【令和5年5月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
5/2	●階で主人が入院でお世話になっております。 ●●Dr ●● Dr 皆様には大変お世話になり感謝申し上げます。 ただ、一つお願いがございます。 病棟の看護師さんが飴をなめながら、病棟でやり取りをされる方がいらっしゃった みたいで、手術後の体では…ひどく傷ついております。 まだまだメンタル的にも受けとめきれなかったみたいです。 よろしくお願いいたします。	このたびは看護師の対応において、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 このようなことが無いようスタッフに周知するとともに、接遇教育を継続して行ってまいります。	病棟
5/6	今日上腹部エコーの検査を受けた時、検査終了後肌についたゼリーを拭いたり、服を整えるときにカーテンも引いてもらえず、今日の技師さんは男性ですぐ横でベットのアルコール消毒をしたり、片付けをしていて別の場所に行くでもなくその場にいて、その空間でゼリーを拭いたり服を整えたり(当日ジーンズだったのでファスナーを下ろしたり)するのは本当にショックでした。こんな思いをしたのは他の病院も含めて初めてでした。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 検査後の患者さんには、体調の変化や、気分不良などがあった際に即対応できるよう、退室されるまでは医療者が見守りを行うこととしております。しかしながら、お着替え時の配慮をすることは最低限のマナーでありますので、各検査室において、医療者からお着替えが直接見えないように設置しているカーテンは常に閉めておくことを徹底するよう、検査担当者へ周知いたしました。 今後、同じようなお気持ちを抱く患者さんがいらっしゃることのないように配慮に努めてまいります。	臨床検査科
5/8	1.大型テレビを設置して下さい。診察室の待ち時間が長い為 2.各病棟のテレビの有償カードを無くして無料で見たい	診察の待ち時間に関してご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 病棟や外来のテレビ設置に関しましては、お呼び出しの声が聞こえづらい、廊下を 見渡すための視界が遮られることから設置をいたしかねますので、ご理解のほどよ ろしくお願いいたします。 TV視聴については、NHK受信料やメンテナンス料金などの関係により無料にする ことが困難ですので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 また、当センター外来には、診察の順番が近付きましたらお呼び出しができるサー ビスがございますので、ご利用いただけますと幸いでございます。 今後も、待ち時間の削減に向けて、センター全体で検討してまいります。	外来

日付	ご意見	回答	担当部署
5/9	ません。その席を譲っていただけますかと言っても譲らない人がいます。 食事優先の表示が小さいので自覚していない人もいると思うので、せめて大きな表	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるよう に当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご 使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けくださ い。	サービス 企画推進部
5/9	朝の挨拶がとても気持ちよかったです。 ですが、そのままの元気さで「●●ですね」と大きな声で言っておられました。患 者さんは不安の中、羞恥心もあるかと思います。少し配慮をお願いいたします。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 内視鏡室の受付、看護師などスタッフ全員でご意見の内容を共有いたしました。 お声掛けする際の場所や内容により、お呼び出しの仕方や声のトーンなど患者さん の目線や立場に立って、言葉を選び、工夫・配慮していくことを再度周知いたしま す。	内視鏡室
5/9	朝食のパン(食パン)パサパサで口の中の水分が取られます。 もう少し何とかなりませんか。 厚切りではなく、うす切りでできませんでしょうか。	食パンは製パン会社でスライスしたのち、袋詰めしたものをご用意しています。パサパサするとのご意見に関しましては、納入業者とも相談し、改善策について検討いたします。パンの厚さは献立の重量指示により、提供サイズを調整しております。今回は90gのパンであったため、4枚切り相当の厚さのものを提供させていただきました。ご希望に応じて6枚切りの厚さのパン(60g)への変更も可能ですので、担当のスタッフにお声掛けいただけますと幸いです。	栄養管理室
5/9	導尿後のトイレからベットに戻ってきた来た際、ベットがロックされておらず、怖かったです。お年寄りでなくて良かったと思いました。	ベッドの可動ロックがされておらず、怖い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ベッドの移動時には可動ロックを確実に行い、患者さんに安全にベッドをお使いい ただけるようにスタッフに指導をいたします。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/12	連休明けで、仕方がないかもしれませんが、採血にすごく時間がかかってびっくり しました。	採血依頼が非常に多く待ち時間が長時間になり、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し 訳ございませんでした。今後は、待ち時間が少しでも短くなるよう検討してまいり ます。	臨床検査科
5/15	ストレッチマットの台があったら体を少しでもほぐせると思います。 (●●病棟は置いてありました)	病棟では、患者さんの安全面と衛生管理面からストレッチマットは設置しておりませんでした。 今後、頂いたご意見を参考に検討してまいります。	病棟
5/15	先日●月●日に化学療法室にて抗がん剤の点滴注射を投与されています。 ●週間に一度のこの注射ですが、この点適栄養剤の中には眠くなる薬(成分)も 入っているとのことで点滴が始まると早々眠くなりますが、周りの看護師さん達 は、他の患者との会話や、看護師さん同士の会話(私語?が非常に騒がしいです。 看護師さんも夕方になり今日も1日無事に終わる…という安心感もあるのか、とて もやかましくこちらが寝るに寝れません。もちろん看護師さんの業務上の会話が中 心なことは私も理解していますが、もう少し静かに願いたいものです。これは先日 の●月●日に限った事ではありません。いつもお世話になっており私の希望は勝手 な話とは思いますが、何卒ご理解をくださいませ。	このたびは、化学療法室での治療中において、静かな環境をご提供できずご迷惑を お掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を部署で共有し、スタッフの私語については、注意し指導いたしまし た。 患者さんによっては、お話をする時などに大きな声となってしまうこともあり、他 の患者さんにご負担をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い いたします。	化学療法 外来
5/16	2階の食事が出来るテーブルで場所取りをされており(ティッシュのみ、バック等)置いて…場所取りはやめてほしいです。 ティッシュなどは忘れ物かと思い、テーブルを使用していたらここにティッシュを 置いて場所を取っていたのにと言われ…忘れ物かと思いました…と伝えていたら隣 の若い男性が…こちらを使ってください…と言われティッシュの方はそちらに移動 されました。 なお、時間は11時15分と食事の出来る時間でした。そして、10時過ぎでも場所取り のため物を置いています。 朝食を抜いてきたものにとって10時頃でも食事したいのに。 今日は特に場所取りが目につきました。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるよう に当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご 使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けくださ い。	サービス 企画推進部

日付	ご意見	回答	担当部署
5/16	翌日退院の患者さんが消灯後や早朝に荷造りする方いて、消灯後の注意喚起を徹底していただきたいと思います。	このたびは、消灯後や早朝に荷作りをされる方が同室に居られたことで、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 消灯、起床時間に関しては、入院時のしおりに掲載しておりますとともに、入院時のオリエンテーションにてご説明しておりますが、お困り事がございましたら、スタッフにお声掛けください。 今後も、静かな療養環境をご提供できるように努めてまいります。	病棟
5/23	爪切りの持ち込み禁止との事で持参しなかったが、看護室で貸出を申し出たが、貸出し出来ないとされました。足の爪が伸びて困っております。 入院案内には持ち込みの上、看護師に預けるのはOKと掲示するか、看護室にて貸出 出来るよう配慮願います。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 安全に入院生活をお過ごしいただくために、刃物の持ち込みは禁止しております。 また、感染面から爪切りの貸し出しも行っておりません。 入院の期間が長くなる方などは、ご家族にお持ちいただくか、ナースステーション で一時的にお預かりするなど個別に対応を行いますので、看護スタッフにお声掛け いただけますと幸いです。	病棟
	ペーパーホルダーの補充について 補充してすぐと思われるペーパーホルダーからペーパーを引き出そうとすると紙が ちぎれてしまい、なかなか取り出せませんでした。 偶然のこと(毎年ではない)と思いますが、取り出しやすい適度な量を補充してい ただけるとより利用しやすくなると思います。	ご不便をお掛けしましてしまい、申し訳ございませんでした。 ペーパーホルダーに規定量以上のペーパータオルを補充していたため、重みでペー パータオルが引き出しにくくなっておりました。ペーパータオルの補充の際には、 適切な量を補充するようスタッフに指導をいたしました。	施設保全グループ
5/26	シャワー室洗面が欲しいボディーシャンプーが欲しい	シャワー室への洗面器、ボディソープの設置につきまして、衛生面上、使用される 患者さんご自身でのご準備をお願いしております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	ご飯がまずい 日々材料の使いまわし	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご飯がまずいとのご意見に関しましては、現在、複数名の調理師や栄養士などで、 出来上がった料理の味を確認しております。できるだけ、安定したお食事を提供で きるよう、今後も努力と工夫に努めてまいります。 食材の使いまわしに関しましては、彩りなどを考慮して使用頻度が高くなる食材が ございます。献立の組み合わせや料理方法などを工夫してできるだけ食材の重なり がないよう努めてまいります。	栄養管理室
5/29	成功する患者しか見ない もっと寄り添え楽しそうに働け しんどい患者がなんで気をつかう 雑、意見として採用されるであろう	ご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を真摯に受け止め、以後注意いたします。 マスクを着用した状態での対応において、患者さんに安心感を持っていただくためには、普段以上に朗らかな挨拶、目元から笑顔、気持ちを添えた言葉掛け、丁寧な対応が大切であるとスタッフと改めて共有いたしました。 今後も、患者さんの不安や苦痛を取り除き、患者さんの目線に立って「寄り添う気持ち」を大切にした看護に努めてまいります。	病棟
5/29	洗剤を買う50円が10円玉5枚でないと買えない。 お釣りの機能もないのはどうにかなりませんか。 50円(10円×5枚)を集めるのが大変でした。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 ランドリーの洗剤販売機は10円玉のみ使用可能な機械ですので、事前にご準備いた だけますと幸いです。洗剤は1Fローソンでも販売しております。両替機設置につい ては、設置に伴う各種費用回収が困難ですので、設置いたしかねます。ご理解・ご 協力のほどよろしくお願いいたします。	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	総室で入院していますが、同室の人が電話も部屋でそのままテレビでもそのまま掛けて見るこっちはちゃんと言いつけを守っているのにそれと面会も一日1組15分時間は多少オーバーするかもですが、娘二人ご主人と交互に毎日入ってきます。手術の時も1人だけのはずが2人とか来てた人がいたみたいです。うちは面会は子供、主人と一人づつ来るので正直者が馬鹿を見るという事ですね。同じというなら徹底して欲しいです。すごく苛立ちます。	このたびは、総室において、テレビや携帯電話の使用、面会に関するルールをお守りいただけない方の行動により、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。マナーを守っていただけるように、入院時には説明を徹底してまいります。また、お困り事がございましたら、スタッフにお声掛けください。	病棟
5/29	手術のためにローソンで胴囲を購入しましたが、それが痒くて仕方ありません。改 善をお願いします。	頂きましたご意見は、ローソンを介してメーカーへお伝えさせていただきます。	施設保全グループ
5/29	手術に入る前でしたが、荷物は全てまとめておいて下さいとの事、別の病室に変わる可能性もある為と説明を受けました。その後、貴重品に関しては、当日でも面会時間に渡してもらったら良いとの事でしたので、手術自体は●時に終わったのですが、●時の面会時間まで待ってもらいました。ところが●●では面会できないのでナースステーションで預かって下さるとの事、その為携帯、財布は預かってもらいましたが、その他、例えばテレビカードなどは財布に入れていなかったので、買い直しとか色々と不便でした。何が言いたいかと申しますと、全員が患者を見守る体制でない家族もいるという事です。別に私としましたは、とても大きな決断のいる手術ではないので、手術中、家族の付き添いはいらないくらいでした。ただ、病院側にも都合があることは分かりますので、来てもらいましたが、貴重品に関する指示が統一されていない事、それであれば入院時しっかり説明が必要と思います。なお、入院中の看護師の面談で全麻の手術で使っていたソックスは持参可ですと言われたので持ってきたが、実際はだめとなり新しく購入しました。意見を統一して欲しいです。	このたびは、手術時の貴重品の取り扱いやご持参品に関することでご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 貴重品は、基本的にご家族にお預けいただいておりますが、ご家族が来院できない方に関しましては、ナースステーションでお預かりすることがございます。この点について、入院時にきちんとご説明を行うよう、周知してまいります。また手術用のストッキングに関しましても、ご説明を統一するようにいたします。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	床頭台の病棟案内図ですが、●●病棟なのに●●病棟のものだったので、交換して おいて下さい。	この度は、床頭台の病棟案内図が変更されていなかったことについて、ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を部署で共有し、床頭台の確認、整備を行いご不便のないように努めてまいります。不都合がございましたら、スタッフにお声掛けいただけると幸いです。	病棟
5/29	コンビニの本や雑誌の種類がもっと多ければ良いのではと思いました。	医療用品などを多く置いておりますためスペースの都合上、設置できる本や雑誌が 限られております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。	施設保全グループ

【令和5年5月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
5/1	●●先生いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 いつも感謝しております。 先生もお体気を付けてくださいね いつもありがとうございます。
5/1	●●先生とはいつも色々とお話しを聞いていただいてありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 先生もお体大切にされて無理なされないようにして下さい。 本当にありがとうございます。
5/1	●月に家の近くの病院で●●検査を受け癌の腫瘍があるという事でこの病院を紹介されました。子供がまだ小さいということもあり、今後自分はどうなってしまうのか不安でいっぱいの中、初めての入院生活を無事に退院までこぎつけることが出来ました。厚くお礼申し上げます。これほど立派な建物、設備で丁寧な診療・看護を保険適用で受けられることは素晴らしいことだと感じました。医師の皆さま、高度な手術を施していただきありがとうございました。看護師の皆様、深夜の巡回、点滴の交流点検、その他諸々ありがとうございました。皆様のプロのお仕事のおかげで私は無事に家族のもとに帰ることができます。本当にありがとうございました。願わくば皆様のその労働環境や待遇が少しでも改善されますように応援しております。

日付	ご意見
	 先生 ①●●先生は素晴らしい先生でした。
	②●●先生も優しく優れた先生でした。
	③リハビリ●●先生「リハビリは厳しいもの」と思っていましたが、優しくご指導いただき今では杖無しで歩けるようになりました。
	看護師さん ①若干の差異はあるものの「同程度の質の高い看護」をされることに驚いています。
	②性格には違いがあるけれど、「アク」のある方はおられず、担当された看護師さんは皆良い人でした。
	③①②を見ると上司の方々が「すごくいい教育をされてこられた」と思いました。ここでの6年間なのか、それとも「成人病センター」からなのかは
	分かりませんが、その御努力を感じました。
	がんセンターについて
	「入院患者さん限定」~第60回クラシック音楽会~を鑑賞させていただきましたが、「素晴らしかった」と感激しました。「心が穏やかになった」気がしまし
5/1	た。演奏も勿論良かったですが、その前の総長のご挨拶に感銘を受けました。「病気に立ち向かう皆様が、このコンサートで少しでも心安らかになられ1日でも2日
	でも早く、お体が楽になられる、良くなられる事が出来たらと思いこのセンターが出来てから60回、今年で6年目ですから、毎年10回程度行っております。ど
	うぞ皆さまごゆっくりご鑑賞下さい」的な心のこもったお言葉でした。
	センター内の様々なフェアもとても良いと思いました。所々の絵画もとても癒されました。料理も「メイン選択」や土曜日の「特別選択」など美味しく頂きまし
	た。
	毎日の清掃は、毎日気持ち良く過ごせました。それから週1回のシーツ交換では「そのスピードと仕上がりの美しさ」に「プロの技」を見せていただきました。ま
	だまだ色々あると思いますが、思い出せなくて…
	最後に各先生、看護師長、看護副師長、看護師の皆さま、そして関係者の皆様大変お世話になりました。そして「楽しい20日間」ありがとうございました。
	追伸
	これは忘れてはなりません。車椅子は。●日朝〜●日朝まで「相棒」として仲良くしてくれて、いっぱい思い出をくれました。ありがとうございました。
	栄養管理室の皆様へ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	いつも美味しい食事を作って下さりありがとうございました。カレーライスがとても美味しくお店に出せるレベルではないかと思うくらいでした。
	春御膳も美味しくいただきました。
5/2	ナースさんに献立表をコピーして頂き、1週間分のメニューを決めるのが楽しみで食べたいメニューがありすぎてなかなか決めることが出来なかった
	です。体調が良かったら来週退院と言われています。●月●日のカレーを食べてから退院したい!
	これからも患者さんあ喜んで召し上がってくれる食事を提供して欲しいと思っています。

日付	ご意見
5/2	この度は生まれて初めての大病、入院、手術で恐怖と不安がとても大きかったのですが、毎日朝と夜遅くなっても回診に来て下さるドクターの方、明るくとても親切で優しい看護師の皆さん、リハビリやトレーナーの方々、礼儀正しくにこやか配膳の方々、いつもお部屋をきれいにして下さるお掃除の方々、ICU、HCUでは何から何までお世話して下さった看護師の方々、すべての皆さまに支えられ、ようやく退院出来ることになりました。皆さんに励ましていただいたり、アドバイスをいただいたり、コロナで面会謝絶でも少しも寂しいという気持ちにならなかったのは、看護師の皆さんのおかげだと心から感謝の気持ちでいっぱいです。本当に長い入院生活の間、お世話になりありがとうございました。ドクターも看護師さんもとても辛いお仕事です。そして、とてもとても大変なお仕事です。自分が患者という身になつて心から実感しました。大変なことがたくさんあると思いますが、どうぞこれからも頑張ってください。何度御礼を言っても足りないくらいお世話になりありがとうございました。皆様どうぞご自愛ください。
5/8	お世話になりました。 初めての抗がん剤治療の副作用防止にとホットパッドを何回も持ってきていただいて、夜パットが冷めた後には、ラグにバスタオル巻いて寝ていたら 痛かったピリピリが朝にはマシになっていました。ありがとうございました。 他は話を聞いてくださったナースさんありがとうございました。
5/10	とても優しいDr・Nsさん達で安心してお任せできました。ありがとうございます。

日付	ご意見
5/10	私は●年前妻をがんで亡くしました。 その時に感じたことは、やはり田舎の総合病院では限界があるなと妻を連れて行った●●病院の設備スタッフの対応の違い愕然とさせられました。その時から自分がこういう状況になった時は地元で治療はしないと心からに決めておりました。家族、知人より情報を頂いてこの病院にお世話になることを決意してやってきました。何分手術は初めてで、色々不安に感じる事がありましたが、先生、看護師、その他のスタッフの方々皆さん親切丁寧に接していただき誠にありがとうございました。明日退院しますが、暫く通院は続きます。この病院での治療経験者としてがん治療の意見を求められた時はここを推薦したいと思います。がんセンターのスタッフの皆さんありがとうございました。
5/17	全て行き届いていて素晴らしい病院だと思いました。 本日の担当看護師さんがお名前カードをご挨拶に持ってきて下さり、どんなことでも親切に対応して下さいました。引き継ぎが上手く出来ていない病院が多い中、必ず伝わっていて何度も伝えることなく患者にとっては安心です。 主治医も毎日様子を見に来てくださいました。 清掃員さんが患者さんに「清掃します。」と声掛けをし、時には患者を励ます声掛けがほほえましかったです。
5/23	入院で●日間お世話になりました。 入院中関わってくださった職員の皆様には感謝でいっぱいです。 まず、何より看護師の皆さまいつも笑顔で、明るく丁寧に接して下さりおひとりずつお礼をお伝えしたいくらいです。 環境面においても病室のお掃除、トイレ、シャワー室等どこも清潔に保たれて気持ちよく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。 食事面では術前・術後と段階ごとに細やかなメニューで個別に対応され、多くの患者さんがいる中で毎日の食事提供も大切なお仕事だと思いました。 食器が陶器だったのは美味しくいただける要素になりました。食べる人への心遣いを感じました。毎食感謝しながらいただきました。温かくて美味しかったです。最後に担当医の●●先生は、患者の視点になって共感出来る所が優れておられると感じました。丁寧に分かりやすく説明して頂き安心して治療を受けることが出来ました。たくさんの患者さんを抱えておられる中で病室まで説明に来てくださり頭が下がる思いでした。●●先生のような共感力の高い先生に外来担当も是非していただきたい。

日付	ご意見
	主治医の先生は、質問にいつも丁寧に答えて下さり安心出来ました。
	食事の量があまり取れていなくて栄養士さんに相談しました。
5/24	お昼は麺食夕食はこってり食に変更していただき、自分の食べられる量で気分的にも楽になり、美味しく頂けました。配慮に感謝します。
	また、●●でカウンセラーの方に●時間話を聞いていただき、心が安まりました。
	看護師さんに不安な気持ちをたくさん聞いていただき、ありがとうございました。
	お世話になりました。
	私事ですが、●●先生にはいつも優しく色々とアドバイスしていただきよくしていただいております。
	これからも色々とご迷惑をおかけするようにはならないようファイトで頑張ります。
5/26	本当にいつもありがとうございます。
	●●先生どうぞお体ご自愛ください
	本当にありがとうございます。
	私事ですが、いつも●●先生には良くしていただき感謝しております。
	これからも色々とご迷惑をおかけするかも知れませんが頑張って参ります。
5/26	どうぞよろしくお願いいたします。
	先生もお体ご自愛下さい
	いつもありがとうございます。
	初めて癌になってとても不安でした。通院し始めた頃は抗がん剤も自分の体も信じることが出来ず、何もかも疑ってしまいました。そんな私に●●先
	生、●●先生、●●先生、看護師さん…皆さん優しく寄り添い下さいました。看護師さんは術後深夜でも痛いというと直ぐに痛み止めを点滴して下
5/29	さったり、氷枕を何回も変えて下さいました。●●先生も遅い時間にも関わらず術後経過を見て下さいました。
	自分の事しか見えない日々でしたが、先生方、色々な方が私の命を守って下さったんだなと感謝しております。傷も小さくして下さり技術も素晴らし
	いと思いました。本当にありがとうございました。

日付	ご意見
5/30	この度は緊急入院という思いがけない事態になりましたが、医師、看護師多くのスタッフのおかげで何とか対処する事が出来ました。本当にありがとうございました。 明日無事に退院することになり、ホッとしています。色々お世話になりました。