

【令和5年9月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>(特に就寝時の) 4人部屋の病室が寒い (28℃より低いのでは?) 条件の違いを考慮出来る様に場所ごとの温度設定が可能な様に機器更新時に見直して欲しい。温度設定は (患者が個々にやると揉めそうなので) 病院職員が出来る様にする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (ナースステーション・看護師さん) 基礎代謝の高い世代 <p>ナースステーションと病室を頻繫に往復運動量が多い。 電子機器類が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (患者) 基礎代謝が低い世代 <p>入院している為運動量が少ない。 発熱する機器類を使用しない。 因みに午前6時過ぎのロビーは暑い。多分朝日が存分に当たっているせいで</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>4人部屋 (総室) については、4名の患者さんで快適に感じる温度は個人差があり、全ての患者さんのご希望に沿うことが難しい状況です。患者さんより温度のご要望がありましたら、その都度、室内温度を確認いたします。適切な温度調整を行いますのでお近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>今回は●●がんで●●手術で入院致しました。●●病棟でお世話になっています。改善案として3点あります。医療体制や看護体制などは大変心地よく手厚く介護を受けていますので、何の不満もなく、むしろとても満足しています。改善点の提案は施設環境です。</p> <p>①マットレスと枕（睡眠の質を上げるために是非ご検討願います!!）</p> <p>●●時間半の手術の後、●●病棟へ。一晩を過ごしましたが、●●と●●を手術したため寝返りが出来ず、●●と●●の傷より腰が痛くて全く眠れなかったです。夜が明けないかと思うぐらい辛い長い夜でした。マットレス大問題です!枕も最悪です!●●病棟では枕をはずし、バスタオルを折って使った程、枕は×。ベット幅も狭いです。介護用のベットの導入はいかがでしょうか?上半身を起こした後、ベットが左右に回転してベットから折りやすく車椅子や歩く体制にもなりやすい。フランスベットなどマットレスも長時間寝ていても体が楽で負担が少ないものがあると思います。●●なので、あのベットは大問題だと思います。もしくは代替案として…スポーツ選手なども、マットレスを宿泊先に持って行かれると聞いたことがあります。エアウィーヴの様なマットレスを通常のマットの上に敷く様なものでも構わないと思います。一般室と同じベットと違い（もしかすると一般室でもオプション対応が可能にできるかも…）体重を分散できるマットレスを追加料金を払ってオプションで選択できれば、●●病棟の患者であれば確実に選択されると思います。フランスベットの介護ベットが第一希望ですが、マットレスのオプションも設けて、料金も回収するのはいかがでしょうか。特別室は設備も充実して満足していますが、一番大事なのは睡眠ですので、枕もオプションで色々なタイプ（追加料金別）が選択できる様になれば、本当に良くなると思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>枕やベッド幅、介護ベッドの導入、マットレスの質につきまして、次回の契約更新の際に参考にさせていただきます。</p>	施設保全グループ
9/1	<p>私は日常、日中働いているのでテレビを見る習慣がなく全く見ません。テレビはむしろ必要ではないのです。大きな画面があるのなら、むしろネットを繋げて頂いて、YouTubeやAmazonprimeが見られた方が嬉しいです。パソコンと繋いで大きな画面で仕事ができる方が、特別室に入られる様な、経営者をはじめとする患者さんに好評ではないかと思ます。</p>	<p>頂いたご意見も参考にテレビ視聴に関しまして、テレビ番組だけではなく「youtube」や「amazon prime」などニーズを考慮して、次回契約更新の際にFireStickなどの導入について検討いたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>気が付いた程度ですが、就寝時にベッドでクッションや枕などの位置を決めた後（傷口に当たらない様に）もう一度『起き上がり電気を消す』という作業が、術後の動作としてとてもハードルが上がりました。手元にリモコンがあって操作できればなあ…と患者目線の意見です。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見も参考に起き上がらなくても証明が消せるように、次回設備更新の際にリモコン導入など検討いたします。</p>	施設保全グループ
9/6	<p>内科にも入院したのですが、部屋をであれば男性がいて、不快でした。 ●●注射を打つ時も男性も女性も関係なく同じ場所ですのでジロジロと見てくる人がいてすごく不快でした。 ●代の方でも同じ気持ちでした。階を変える、距離をあけるなどしてほしいと思います。デリカシーに欠けると思います。 ご検討いただけます様お願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご入院の際には病棟の空き状況に応じて病棟を決定させていただいております。病棟により患者さんの男女比は異なりますが、限られた病床数の中で治療を遅延なく受けていただけるように入院される病棟の調整をしております。ご理解のほどをお願いいたします。 また、検査や注射の状況によっては、時間をずらす、もしくはパーテーションで仕切るなどの配慮をしている病棟もございます。 今回頂戴したご意見を全病棟で共有し、他の病棟においても注射の際に配慮し、実施できるようにを検討してまいります。 今後も患者さんに最適な療養環境を提供できるように努めてまいります。お困りのことがありましたらスタッフにお声掛けいただくと幸いです。</p>	病棟
9/11	<p>●月●日に入院しました。貸しパジャマにポケットを取り付けない理由は理解しました。それで貸しパジャマを使用する入院者に事前に伝えて欲しいです。入院時にポシェットとか用意できます。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見を踏まえ、当センターホームページのパジャマレンタルの案内にポケットがない旨を掲載するとともに、パジャマレンタルの受付時にも説明いたします。</p>	施設保全グループ
9/19	<p>寝衣にポケットがあると便利だと思いました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマのポケットについては、以前にも検討いたしました。ポケットへの忘れ物が頻繁に起こってしまうことや忘れ物がどちらの患者さんのものか分からなくなってしまうことに加えて、物が入っていると検査・処置に支障が出る場合があることから、ポケットをお付けしていません。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和5年9月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
9/1	<p>●月●日～●日まで手術入院で●●病棟でお世話になりました。病棟看護師の皆さんには大変親切にご対応いただきました。とりわけ●●看護師様には、現在の悩みや今後の不安など相談したところ、優しく丁寧に対応していただきました。</p> <p>話をされている時の目線や姿勢、会話の間などで本当に親身に相談に乗ってもらっているかどうかは不思議と分かるものです。本当にありがとうございました。</p> <p>恐らく経験豊かな方だとは思いますが、若い看護師の皆さんのお手本になる看護師のお一人だと思います。</p>
9/1	<p>初めての入院、手術で不安の中、スタッフの方々には大変お世話になりました。</p> <p>どのスタッフも丁寧に対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。</p> <p>医師、看護師、看護助手さん、すべての方のおかげで不安なことも解決できました。</p> <p>入院期間中、1度も担当にはなりませんでしたが看護師の●●さんのさりげない優しさに感謝いたしました。</p> <p>今もそうですがこれからも質の高い医療、看護の提供を期待しています。</p>
9/6	<p>いつも大変お世話になっています。</p> <p>こもればさんはウィッグの使用についていつも丁寧な対応をいただいています。</p> <p>少しここが扱いにくいや、もう少し短くしてなど、わがままなことでも、すぐに対応していただいているので恐縮しています。</p> <p>どうしても人毛があるためか毛先にパサつきがあり指どおりがひっかかったりとあるのですが、アドバイスをもらいながら大事に使わせてもらえたらと思っています。通院の時しかお会いできませんが、会ってお話を聴いてもらえるだけでホッとします。</p> <p>ウィッグも私自身ケアしてもらっている感じです。本当にありがとうございます。</p>

日付	ご意見
9/6	<p>今回緊急入院に対応していただき非常にありがたく存じております。</p> <p>職員の皆様（Dr、Nrs、清掃の方々、業者様、事務の方々）どなたも丁寧で心がやすらぎました。こちらからの質問にも答えていただき会話ができうれしかったです。明日無事に退院となりました。ありがとうございました。デイルームからの大阪城は最高です!!</p>
9/11	<p>お世話になっております。充実した設備 大阪城の展望と職員たちの楽しそうに働く姿が美しい。</p>
9/11	<p>●泊ほどお世話になりました。</p> <p>医者の方もですが、看護師の方の説明や態度がとても良く安心して過ごせました。</p> <p>4人部屋では全体的にどこも広く清潔でとても良かったです。</p>

日付	ご意見
9/19	<p>大変お世話になりありがとうございました。</p> <p>初めての●●手術で手術前は緊張し、手術後はいろんな管が入ってベットから動けない状況が辛く、平常心ではいられませんでした。スタッフの皆さまに大変良くしていただき心身に回復して行くことができました。ありがとうございました。</p> <p>がん患者となっても術後身動きが取れなくなっても以前の私と変わらないように一人の人として対応していただけたのが、とても嬉しかったです。お伝えできていないかもしれませんが、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>
9/20	<p>やはり来たか！！会社健康診断で部位は違うがん疑い●回目です。インターネットでなんでも簡単に情報が入手できる時代ですが、それゆえ頭と心がちぐはぐで。本年●月●日の検診から●ヶ月で手術していただきました。まず、病院が綺麗。スタッフもテキパキされており好感度大です。執刀いただいた●●先生は私の想像する外科医で私の理想の先生でした。</p> <p>これから持病としてのがんですが、気負わず焦らずやっています。</p>
9/21	<p>●●先生今日無事に退院します。●月●日に●●先生より●●先生の体調が良くないとお聞きして心配しております。</p> <p>どうぞお体ご自愛下さいませ。いつも色々とありがとうございます。主人もよろしくお伝えくださいとのことです。</p>
9/29	<p>私事ですが、いつも●●先生にはお話を聞いていただき嬉しく思っております。ありがとうございます。</p> <p>一步一步頑張って歩いてまいります。●●先生もどうぞお体ご自愛下さい。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
9/29	<p>私事ですが、●●先生にはいつもよくお話を聞いて頂きありがとうございます。</p> <p>●●クリニックで●●を診てもらいます。紹介状ありがとうございました。</p> <p>先生もお体ご自愛くださいね。いつもありがとうございます。</p>