

【令和5年12月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
12/4	<p>いつもお世話になっております。 とても良く診察をしてもらい安心していますが、待ち時間が長くなるとスタッフさん達の会話が耳に入ったり、長く待っているとイライラしているのに…私語が気になったりします。スタッフさん達が仲良くしておられるのは患者の私たちにとってもプラスになることを知っていますが、患者が待ちくたびれている時の私語や雑談は謹んでもらえるとありがたいです。</p>	<p>待ち時間のことでご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見をスタッフに周知して、お待ちいただいている患者さんのお気持ちに十分に配慮して、情報交換を行うように指導してまいります。</p>	外来
12/4	<p>転倒防止のためということで、サンダルなどは禁止と書いてあったのですが、クロックスやスリッパの人を見かけます。何故なのでしょう。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご入院中に転倒を予防し入院生活を安全に過ごしていただく目的で、履物については入院時のしおりに掲載しておりますとともに、ご入院時のオリエンテーションにて説明しております。 行き届かない点もあるかと存じますが、お気付きの際はスタッフにお声掛けいただきましたら対応してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟
12/7	<p>入院患者の着替えで持参時にも駐車場が有料となってしまうと毎回負担が大きくなる。30分で良いので無料にしてほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 駐車場運営にはさまざまな費用が発生することから、駐車場を利用される方に対し、一定のご負担をお願いしております。 駐車場の適正な運営・管理を行うために、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/7	<p>病気とは関係ないですが、Wi-Fiが、10月まで使用できていましたが、11月から鍵がかかって使用できません。色々なところで気づいたのですが、スマホは正常との事でした。Xperiaです。もし、分かりましたら教えてください。よろしく申し上げます。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 2024年1月1日より新しい電子カルテシステムへ切り替えたことから、ネットワーク環境においても9月末から12月にかけて機器の入れ替えを行っております。無線Wi-Fiの機器も更新しており、セキュリティの観点からメーカーサポートが切れてしまっている場合やOSが古いスマホやタブレットについては、接続ができない設定になっております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	医療情報部
12/14	<p>トイレについて 男子トイレに小便器がなく困ります。私は後期高齢者ですが、点滴中に小便する機会がありますが、男子用小便器に慣れきっています。若い人は座って用をたすのに慣れているでしょうが、我々は注意書きや張り紙に従って座って小便をしたときは、不慣れが原因なのか、人体構造上の問題なのか小便が半分も排出されず、短時間の間に又、トイレへ行くこととなります。トイレとの往復が多くなればなるほど点滴のビニール管にちょっとした事故の可能性が高くなります。 便器に座らないで用を足すと散乱を始め具合が悪い事を色々出ていると思いますが、私の経験では半分の患者は立ったままされているようです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 抗がん剤は尿からも排泄されることや、検査を行った結果からもトイレの床への尿の飛散が相当量認められていることから、ガイドラインに則り、男性の方にも座った状態での排泄をお願いしております。 治療の性質上、尿の飛散を極力減らしていただくために、トイレを使用される皆さまのご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	外来化学療法室

日付	ご意見	回答	担当部署
12/14	<p>●月●日～●日の●日間に●●治療を外来で受診した時の事です。●時間近くベットに横になり受ける検査なのですが、検査中に検査室の奥から談笑している声が何度もはっきり聞こえ、不安になりました。初日の検査を終え、技師から、明日の検査は少し早めて●時から開始したいと（予約票には●時●分と記載）何の理由かも告げず、唐突に告げられました。当方も翌日の予定がありますし、唐突な前倒しの時間変更、しかも口頭だけで予約票すら渡されませんでした。2回目の検査が終わり、退出しようとする技師に「お疲れ様でした。病棟にお戻りください。」と言われました。当方が主治医の指示で外来で2日間の検査をしていることを事前に理解されていないことに驚きました。</p> <p>●●診療科でのこの●日間は技師さんの患者に寄り添うことのしない配慮の無い言葉、機械的な対応について、心を痛めました。強く改善を希望します。</p>	<p>この度は検査中にスタッフが談笑していた件、翌日の検査予約時間を変更させていただいた件などにつきまして、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>談笑に関しましては、担当スタッフに厳しく注意し、部門スタッフにも注意喚起いたしました。</p> <p>翌日の検査時間の変更に関しましては、緊急で他の検査依頼があり、検査時間の重複から、検査時間に融通が可能な本検査の時間変更を依頼させていただきました。検査時間の変更に至る事情説明が不十分であり、患者さんのご事情も確認の上でお願いすべきであったと考えます。この点も担当スタッフおよび部門スタッフに指導いたしました。このたびのご指摘を真摯に受け止め、接遇教育に活かしてまいります。</p>	アイソトープ 診療科
12/19	<p>病室のこと</p> <p>患者用に診察予定を貼ったり、メモを貼ったりできるようなボードのようなものがあればいいと思いました。</p>	<p>頂いたご意見を参考にし、今後の検討課題といたします。</p> <p>患者さん用のボードに関しましては、現在は、ご自身でノートなどをご準備いただき活用していただけますと幸いです。</p> <p>入院中にお困りごとがございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。</p>	病棟
12/19	<p>医療とは関係ないのですが、何処にでもある事なのですが（目にしますが）掃除をしているパートさんが掃除の大きなカートをそれぞれ持っているにも関わらず、ナースステーション横 病棟入口で仲間同士の悪口や愚痴を話してました（緑色のポロシャツ）。大きなカート2台も邪魔ですし出来れば患者の居ない見えない場所で話してもらえたらと思います。</p> <p>先生や看護師さんはすごく良くしていただけるのに関係ない所が目につくのは残念です。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃委託責任者より清掃員に指導いたしました。</p> <p>快適な療養環境となるように、今後も努めてまいります。</p>	施設保全 グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/19	<p>私は今回の入院が何回目でしょうか、●年前より合計しますと●カ月は超えていると思いますが、前回までは全く感じなかった事ですが、今回の症状では自分の体が自由に動ける事の素晴らしさを感じました。買い物すら行くのが辛く、そこでこのご意見を使わせていただき、お願いがございませう。それは各フロアにある自販機の横に氷の自販機の設置をお願いしたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。</p>	<p>自販機の設置・管理は業者に委託しておりますので、機種更新時に氷の自販機の設置を検討するよう業者に申し入れを行います。</p> <p>1階のコンビニエンスストアにて氷を販売しておりますが、1階までの移動が難しい場合は、日中にお近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/19	<p>・各種検査をもう少しスムーズにまわしていただければ心身の疲労もかなり軽減されると思われます。例えば2Fのエコー検査が終わり各自の部屋に戻り20～30分すれば又、2Fのエコー検査に行き、何か無駄な時間が過ぎている様に思われます。検査は2階3階に集中しているので1つの検査で2～3ヶ所人間ドック専用を設けていただき、うまく回って行けば日帰りの旧人間ドックも可能となってくるのではないのでしょうか。難しい問題もあると思いますが参考に検討していただければと思っております。どうぞよろしくお願い致します。</p> <p>・布団の長さが不足気味</p>	<p>この度は、成人病ドックをご利用いただき誠にありがとうございました。          早速、スタッフで共用し今後の人間ドック業務に活かしてまいります。</p> <p>1) ④ック検査について          ご指摘いただきましたように、心エコー検査を含めた生理検査は複数あり一般診療の中で他の患者さんと並行して施行いたしております。検査内容により所要時間に差があることからどうしても順序の変更や待ち時間が生じることがございます。ご指摘いただきました内容を考慮し、検査システムの運用について今後も検討させていただきます。</p> <p>2) ④団の長さについて          受診者の皆さまに対して、身長を考慮しながら長いベット・布団を準備いたしております。今回も身長に合わせてご準備させていただきましたが、布団が短いことに関して気が付かず申し訳ございませんでした。          今後は、ご要望に合わせて対応できるようにしてまいります。</p>	人間ドック

【令和5年12月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
12/7	<p>先生をはじめ、看護師の方々、スタッフの方全員丁寧で感じが良く、不安な気持ちになりませんでした。ありがとうございました。安心できました。</p> <p>これからもよろしくお願い致します。</p>
12/7	<p>この病院に来て本当に良かったです。</p> <p>先生、看護師、ヘルパーさん、掃除の人、皆さまが本当に優しく、一生懸命に仕事に対応されて頭が下がります。</p> <p>クリスマスの頃には退院出来そうなので、感謝いたします。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
12/7	<p>私は、出戻り組です。●年前にがんセンターにたどり着きました。その時は、病室もいっぱいであんなにがんの人がいてはるんやと驚いたものです。今回ご縁でここに繋いでいただきました。今回は少し患者さんもゆったりで、そのおかげで大変良い気分で過ごさせていただいております。主治医の●●先生は安心してお任せ出来る先生で家族ともども感謝しております。担当の●●先生も家に帰った時に上手く生活できるようにと動けない足にテーピングをああだこうだ試してくださり、本当に嬉しく思った次第です。リハビリの●●先生にお世話になったのですが、ちゃんと覚えていてくださり、初めてではないだけでなく、熱心に考えてくださりました。また、看護師さんの方もそれぞれの方が優しく、暖かく接して下さるようになります。皆さんお若い方が多い中、よく訓練されているというのではなく、本当に心からそうしているとお見受けします。</p> <p>今回は本当にお世話になりましたが、再度出戻ってくることもあるかもしれません。ぜひ、大阪の最後のとりでとして、益々のご貢献いただければと思います。本当にありがとうございました。●日に退院いたします。</p>
12/14	<p>●●先生には永年診察、検査していただいております。検査中にもまったく痛みなど一回も感じた事はなく、フィルムで丁寧に、やさしくご説明されながら私ににこやかにずっと最後までリラックス気分で接して下さって、●●先生には感謝でいっぱいです。</p> <p>これからもどうか何処へも異動されず当病院にいると願っております。</p> <p>本日も元気で楽しく帰れます。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
12/19	<p>今回が●回目の入院・手術になりました。●●先生、●●先生には本当にお世話になりました。</p> <p>先月●月●日に手術の予定でしたが、私の体調の悪さゆえ手術延期になり、今回、間をおかずに手術日を設定くださったこと、さらに入院中も毎日のように病室までおいでくださり、励まし、気遣ってくださったことに対し、心から感謝いたします。</p> <p>もとより今回も先生に診てもらえることで、信頼の上に安心感がありましたので、気持ちの上でスムーズにやり過ごせました。また、今後ともお世話になるやもしれませんが、よろしく願いいたします。</p>
12/19	<p>●●を受けさせていただきました。</p> <p>主人が●年前に●●がんでお世話になり（現在も通院中）その時に●●科かある事を担当の先生から聞いており一度は是非お世話になりたいと思っておりました。今年の●月に●●の手術を受け●●検査で再検査になったのを機会にこちらにお世話になりました。</p> <p>●●科の先生方、看護師の方、クラークさんとの方も本当に素敵な方々ばかりで、技術治療だけではなくどの方々も教育、気配りが行き届いていてハイクオリティーである病院である事が再認識いたしました。</p> <p>●泊●日であると、検査の流れもゆっくりで休みながら受診出来るのが嬉しいです。</p> <p>私は食事があまり食べれず残してしまいレストランの方に申し訳なかったです。でも他の検査を受けられている方は美味しいと話されていました。コーヒーや飲み物のチケットがあるのも嬉しいです。</p> <p>本当に細部の気配り、言葉かけクラークさんはステキでした。見習います。</p>



日付	ご意見
12/19	<p>●●の●度目の手術で入院しましたが、今回も心穏やかにとても安心して治療することができました。</p> <p>立地もさることながら、何よりこの病院で働いている方々の優しさに本当に救われています。</p> <p>治療だけでなく、みなさまの心遣いでも病気が良くなっていると思います。</p> <p>色々な人がいて、色々な病状の方もいるので、仕事としては本当に大変かと思いますが、何卒、今のままの素敵な病院であり続けて下さい。</p>