

【令和6年1月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
1/4	お掃除の方の私語がうるさい。大阪弁で仲間をなじるのが聞こえたりして悲しい。 静かに作業できないだろうか。 こんなうるさい病院ははじめて!!	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 このようなことのないよう清掃員に指導いたしました。 今後も快適な療養環境となるように努めてまいります。	施設保全 グループ
1/4	●月から注射の待ち時間が長くなって仕事中にぬけてきているのに、注射だけに● 時間も待たされる。 ●月は診察までに●時間、その後、注射を受けるのに●時間以上待たされる。 以前は広い部屋ですぐ注射して頂けていたのに・・・	ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 スタッフ間で情報を共有し、できる限り待ち時間の短縮に努めてまいります。	内科・外科 系外来
1/4	レンタルテレビの受信料が非常に高いので再交渉をされたらと思います。（冷蔵庫 は使用しなかったのが不明） 各部屋での「マクラ灯」をレンタルで利用出来れば、合部屋の場合、他の人に迷惑 を掛けないと思う。出来れば貸切1回500円位で利用出来たらと（業者と折半位なら 電気量は出る）	床頭台のテレビカード代については、昨今の物価上昇などにより、値下げを行うこ とは難しい状況です。頂いたご意見は今後の参考とさせていただきます。 枕灯については、コンセントの位置や設置可能個所が各部屋で異なるなど、レンタ ル導入は難しいのが現状です。ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお 願いいたします。	施設保全 グループ
1/5	長期入院の患者もいるので、毎回名前を名のらせないで下さい。スタッフの方から 「○○さんですね」と言えば確認できると思います。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 患者誤認を防止するために、基本は、患者さんに氏名を名乗っていただき、ご本人 であることを確認しております。 身体的に氏名を名乗ることができない、または、病状的に難しい場合は、リストバ ンドや医療従事者間での確認を実施しております。 患者さんに正しい医療をご提供するために、ご不便をお掛けしますが、ご理解・ご 協力のほどよろしくお願い申し上げます。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
1/10	<p>待ち時間が長いのでスマホを見ています。 Wi-Fiがあり助かりますが、充電が直ぐ減るので充電出来る場所がほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来エリアについては、場所の確保の問題などがあり充電スペースの設置は難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病院
1/12	<p>あまりにも診察の待ち時間が長いです。診察が早く終わったとしてもお薬が上がって来ずここでも長く待ちます。 体調が悪い方が多いので改善を強く求めます。</p>	<p>診察までの待ち時間が長くなり、ご負担をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 令和6年1月より病院情報システムを更新し、薬剤処方・注射のオーダーに予想以上に時間を要しており、血液検査などの結果が出るまでの時間も遅くなっております。 ほとんど全てのステップが従来よりも時間を要しており、結果的に患者さんに長時間待っていただかないといけない状況となっています。現在スタッフ全員の新しいシステムへの習熟に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	医師
1/12	<p>システムが新しくなって血液検査の基準値が書かれていないので困ります。検査項目も英語標記が多いので素人の患者にも分かりやすくしてもらいたい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 病院情報システムを更新したことにより、外来患者さんにお渡しする血液検査の結果において基準値が記載されていないことについて、多くの患者さんからご意見を頂きました。これを踏まえ、血液検査の結果を印刷する形式を変更し、基準値が記載されるようにいたしました。</p>	医療技術部

日付	ご意見	回答	担当部署
1/12	<p>荷物を預けるロッカーを設置していただきたいです。</p> <p>駅などのロッカーのようであれば、変なもの、悪いものを入れたり私物化する人もあるかもしれません。でも荷物を持って院内を歩くのは大変なのでぜひロッカーの設置をお願いしたいです。</p> <p>院内患者専用として例えば受付番号を入力するとQRコードをかざすとかすれば個人の特定ができると思います。誰が使用しているか分かれば、悪用したり私物化できないのではないのでしょうか。また、3日過ぎても連絡がなければ処分しても良いと思います。連絡があった場合は忘れ物として保管するというのはいかがでしょうか。</p> <p>個人の特定が出れば、鍵の返却もお願い出来るのではないのでしょうか。</p> <p>ロッカーを設置するという方向でどのような規定を設けるか考慮してぜひ患者が身軽で動けるようにお願いいたします。</p>	<p>不審物・危険物などの防犯上の問題や忘れ物・紛失物などの管理の問題から、当センターには荷物預かり用のロッカーを設置しておりません。</p> <p>患者の皆さんにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/12	<p>手洗いのセンサーがすぐ切れて水が止まるので不便です。もっと長めに水が出るようにしてほしいと思いますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>以前から入院する度にそう感じておりました。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。</p> <p>水を出すためのセンサーが、水道の蛇口付近についているため、蛇口より手が離れた位置にあると水が止まってしまっているものと思われます。できるだけ蛇口に手を近づけた状態で洗っていただきますようお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/12	<p>診察状況を掲示する電子掲示板ですが、呼出音も表示されず突然診察中に番号が表示されたり診察室で呼出ししていても呼出音がならず、診察中にならず順番待ちのままだったり診察中の人がいるのにその次の人の番号が呼び出されたり違う診察室に呼び出されたり違う医師名・診療科名が表示されたりと不具合が多数あるようです。</p> <p>患者が気づけないような不具合もきっと起こっていると思うので、Dr・看護師・事務の方にもヒアリングして改善した方が良くと思います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>2024年1月1日より病院情報システムの更新を行ったことにより不具合が生じております。不具合については順次対応いたしますので今しばらくお待ちいただければ幸いです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	医療情報部

日付	ご意見	回答	担当部署
1/12	<p>大部屋での照明の取扱いについて大部屋（4人）では消灯時間に各自で一時的にものを探す時以外に灯を付けるのをやめてほしいです。本人は意識していなくても非常に不愉快です。</p> <p>病院側で患者さんに徹底してほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は消灯後に照明が付いている場合は、消灯していただくようにお声を掛け、注意喚起するとともに、夜間の消灯についても周知いたします。</p>	病棟
1/15	<p>●月●日入院し、●日手術を受けました。</p> <p>術後●●病棟で一夜を過ごしましたが、その時の周囲の騒音の酷さには辟易いたしました。最初はお隣に●●かと思われる男性がおられ、これは仕方ないことだと思っておりましたが、しばらくしてその方が移動され静かになって良かったなと思っておりましたらそこで機械を組み立てるような衝撃音がドン、バン、ガチと連続です。今度は機械が発するアラームの電子音が発生します。寝た心地はしませんでした。</p> <p>ただでさえ術後の痛みを耐える中でしたのでほとんど朝まで眠ることが出来ませんでした。患者の身になって考えていただければ、もう少し対策が出来るのではないのでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を頂いた当日は、緊急で入院された患者さんがおられました。他にも処置が重なったことにより、大きな音が発生し、ご迷惑をお掛けしました。</p> <p>大きな音が発生する際は、患者さんにその都度説明をするよう看護師へ指導をいたしました。</p> <p>アラーム音に関しては、音の聞き逃しが重大な事故につながるため、消音することはいたしかねますこと、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p> <p>今後も、患者さんの安全を第一に対応してまいります。</p>	病棟
1/15	<p>丁寧に部屋を掃除してください。</p> <p>●●号室入院当日に部屋の掃除をしました。</p> <p>トイレ、シャワールーム。洗面台、毛だらけで気持ち悪かったです。</p> <p>ベット、引き出し、冷蔵庫、クローゼットも毛だらけ</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>このようなことがないように清掃員に指導をいたしました。</p> <p>快適な療養環境となるように、今後も努めてまいります。</p>	施設保全グループ
1/15	<p>全自動洗濯機を使用しました。</p> <p>高性能のドラム式でありがたかったです。料金も洗剤も含めて1回250円ということで、まあまあ妥当だと思います。</p> <p>①洗剤購入（50円）に自販機の仕様で10円玉×5枚必要</p> <p>②洗濯機を回すのに乾燥までフルコースだと200円必要ですが、これはプリペイドカードという仕様環境ですが、最初分からなくて部屋やコンビニをウロウロしました。誰でも分かるような案内が近辺にあったら良いと思いました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>洗剤の自動販売機について小銭不要にできないか、次回更新の際の参考とさせていただきます。</p> <p>プリペイドカードの使用方法について、洗濯室に掲示はさせていただいておりますが、分かりにくい場合は、お手数ですがお近くのスタッフまでご遠慮なくお尋ねください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
1/17	<p>障害手帳を持っていますので車を障がい者用の所に入れますと、いっぱいですともう一度出て大回りして入れ直してくださいと言われ、外の車道に出てくると回って入れ直しましたが、車の前に障害手帳を乗せて見せているのに最初から交通整理の所でなぜ、いっぱいだからと教えてくれないのですか。一般道を大回りして入れ直したので、大変時間がかかり予約時間も迫り、事故しそうです。最初の入り口で空いているかどうか教えられないのですか。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 大手橋線から、当センターへ左折進入する位置に常時、警備員を配置しております。加えて渋滞している時は、渋滞列の最後尾に立看板を持った警備員を配置しておりますので、どちらかの警備員に障害者手帳を持っていることをお声掛けいただきましたら、速やかに空いている障がい者スペースがどちらかお答えいたします。フロントガラス部分に障害者手帳を置かれている場合は、警備員が気付かない事もございますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/23	<p>スタッフが仲間のことを大声で患者の聞こえる所で大阪弁でナジル!!辞めてもらって下さい!!</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 スタッフ間で会話している内容、言葉遣い、声の大きさ、態度を患者さんが常に「見ておられる」「聞いておられる」という意識をもって行動するよう指導いたしました。 スタッフと記載がありましたがどの職種かを教えていただきますとより確実な指導ができますので助かります。 今後も患者さんが安全に安心して過ごせる環境を一人一人が作っているという自覚をもって行動できるよう接遇教育に努めてまいります。</p>	病棟
1/23	<p>食事について、味付けとても良くおいしく頂いています。だいたいお魚メイン、たまにはお肉もよろしく願います。酢は体にとても良いと聞きますが、酢の物ほとんどでてこないのはなぜでしょうか？</p>	<p>入院中の主菜は魚介肉類、卵、大豆製品などたんぱく源となる食材が連続しないよう、ご用意しております。今後もさまざまな食材を組み合わせ、バラエティ豊かな献立となるよう、工夫していきます。 また、酢の物は常食の方を対象に、おおよそですが週に1-2回の頻度でお出しするようになっています。</p>	栄養管理室

日付	ご意見	回答	担当部署
1/23	散歩について、患者さんがいらっしゃらない朝早い時間、夜、1Fとかに行ってみたいとお伝えしたところ、看護師さんによって構いませんよとおっしゃる方、基本病棟だけにして下さいとおっしゃる方、バラバラです。なぜでしょうか？	<p>統一した対応ができておらず、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんの病状、治療経過に応じて活動の許可範囲が異なります。早朝や夜間に関しては人けが少なくなるため、誰もいない場所で体調などに変化が生じた場合に発見が遅れることを懸念して、経過や症状によっては病棟外に出られるのをお控えいただけます。</p> <p>今後は、統一した対応ができるようにスタッフへ周知、指導いたします。</p>	病棟
1/30	食堂と書いてあるのに飲食禁止と張り紙があるのは意味不明です。	<p>センターの掲示が分かりづらく、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の院内感染症対策として以下のようにお願いしております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスクを外す（飲食など）、ずらして会話するなどの行為は一切禁止です。 ・センター内では常時マスク着用をお願いします。 <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

【令和6年1月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
1/5	<p>私が偶然遭遇したのは●月中旬に●●病院から大阪国際がんセンターに転院してすぐのことであった。</p> <p>それはかつて見たことのない日の出。背部の生駒山稜からゆっくりと昇って、私から見える大阪城のド真ん中から強烈なオレンジを併なって昇ってきた。荘厳とはこのことか。私はこの現象に偶然遭遇した時に神秘的なエネルギーを感じ、この「ご来光」ともいえる吉兆に自らの今後の光をみいだしたのだ。その後も長い治療期間中、大阪城は時には幻想的な白色を宿し、時には青・赤・金色と様々な彩りを放ち苦境にいる私をどんなに勇気づけたか。ありがとう「大阪城」様</p> <p>私が前病院から当院に転院してきたのは●月中旬。前病院での●●検査を当院にて初めて受けました。結果→「●●」●●・●●に各2ヶ所ずつの転移。初めての大病で検査結果に愕然とし、その時受けた説明はステージ以外のことは全く覚えていない。その場に一緒にいた妻と息子ははっきりと覚えてくれたが・・・</p> <p>その私が約●ヶ月後に各がん細胞が画面上では確認できない「寛解」状態になったことは、当初の頃はこのような僥倖を得るとは思ってもなかった。それはひとえに●●の担当していただいた主治医の●●先生・●●先生・●●先生お三方のおかげである。いつも治療で理知的な雰囲気醸し出され、安堵感をもたらしてくれる●●先生。いつも快活で何を聞いても明確かつユーモアをもって対応していただいた●●先生。いつも毎日私に寄り添い何でも実直・誠実に説明してくれた●●先生。それぞれの持つておられる楽器が重なり合って、まるで三重奏のようにアンサンブルとなって私の前でメロディーを奏でるように治療を受けたことは、一生涯忘れることは、決してありません。先生方のおかげで命を救っていただきました。ちなみに当院で行われたクラシックコンサートは全ていきました。</p> <p>又、決して忘れてならないのが看護師さん方々の献身的な振る舞いにどれだけ勇気づけられたか。入院以来●●病棟でお世話になり、老若男女色々な方がいたけど、皆様が常に寄り添ってくれて励まし、注意等その全てが私にとってこれ以上のない「白衣の天使」又、リハビリの先生方にも大変お世話になりました。その他、総務・設備・清掃・食事等の全てのスタッフの方皆様非常に誠実で実直なお働きぶり。頭をたれました。ありがとう。</p> <p>これだけの良質であたたかな医療を施されたことに本当に感謝してもしきれないほど感銘を授かりました。もう年齢的に自分の伸びしろはもうないのかなあーと思ってたけど、今日の皆様の治療のおかげで私自身も1回り成長したような気がします。本当にありがとうございました。これからも患者さんたちの為に、先を導ける立派な医療をよろしく願いいたします。</p>

日付	ご意見
1/5	<p>今回●月●日から●●の手術のため●●病棟に入院いたしました。</p> <p>手術は無事に終わったものの、術後1日目から吐気と嘔吐が続き、術後2日目には絶水になり●●が留置されました。身体的にも術後の疼痛や継続する吐気に苦しむ中、順調な継続をたどれず精神的にも弱りかけておりました。そんな時●●病棟の看護師さんはいつも笑顔で見守り支えてくれました。担当していただいたナースはどの方も本当に素敵な方ばかりです。特に入院日と手術日に担当してくれた●●さんは、不安な私に対してていねいにわかりやすく説明して下さいました。</p> <p>その後も廊下を通ればすれ違う看護師さんが沢山声を掛けてくれました。患者にとっては患者としていかに自分の事に気づいてくれているか、気にかけてくれているかという思いが伝わってきた時、本当に嬉しい思いになります。●●病棟看護師さんが皆素晴らしいのは毎日患者の顔を見に来て自ら患者の気持ちに寄り添ってくれる●●師長さんの素晴らしさがあったのと感じました。</p> <p>この病院に、そして●●病棟に入院出来たことを心より感謝し、お礼の言葉をさせていただきます。皆様本当にありがとうございました。本日退院させていただきます。まだまだ寒い日が続きますがお身体ご自愛下さいませ。</p>

日付	ご意見
1/10	<p>昨年度から、毎度も特別病棟を使用していますが、部屋と食事以外、全く特別病棟の差が感じられず一般の方々、医療の面で優れていると思っていました。しかし、本日初めて特別病棟の良さをとつか心遣いを受けた気がしました。</p> <p>多分熟睡していたのでしょうタイムリミットギリギリまで寝させていただきまして申し訳なさそうに「検温よろしいでしょうか。」と言われました。毎度も起こしてすみませんとおっしゃって、寝ている私が悪いのにとっても初めて嬉しいと思いました。本日担当は●●様でした。ありがとうございました。初めて気分良く退院出来ました。</p>
1/10	<p>入院中の約●週間本当にお世話になりました。</p> <p>初めて車椅子生活全てに看護師さんのお手を煩わせる事になり申し訳なく思っておりましたが、でもどなたも笑顔で接して下さり気にしないで呼んでくださいねとお声掛けくださりありがたかったです。</p> <p>病気になったのは残念ですが、この病院で手術、入院生活を過ごすことが出来て感謝しております。</p> <p>ありがとうございました。</p>
1/10	<p>クリスマスケーキ、年越しそば、おせち等色々とお心遣い頂いた病院食とても嬉しかったです。ありがとうございました。美味しかったです。</p>

日付	ご意見
1/12	<p>●月●日（●） ●時●分頃●番検査室におられた看護師さん技師さんの対応が親切でした。</p> <p>以前に造影前で息苦しさが出た私はいつも不安なのですが、今回の看護師さんは最後まで私に声掛けをしてくださり安心して受けることができました。たくさんの患者がいる中でしっかり寄り添って下さる姿勢が素晴らしいと思いました。あっさりした対応よりいつもこうだと不安もなくリラックスして受けれるのになと思いました。</p>
1/12	<p>ありがとうございました。</p> <p>診察受付表の診察受付番号の表示を大きくしていただき本当にありがとうございました。</p> <p>どう書いても表現しても私の感謝は伝わらないと思いますが、やはりせめてお礼をお伝えしたい気持ちが収まりませんでした。</p> <p>本当に本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/13	<p>私はこの病院で●度なくしものをしました。1回目は伊達メガネ。花粉除けの為に使っていたのですが、病院の待ち合いに置き忘れ帰ってしまいました。花粉の時期も終わり手元に無いことに気づいたのは●週間以上たった後でした。この病院で使ったのが最後だった自信があったので、問い合わせしてみたところ時間が経っていたので受付にはなかったものの総務で保管してくださっていたとの事。そして総務の方が受付まで持って来てくださいました。</p> <p>2回目はFax用のカード。無記名のまま使っていました。次回来院時に気づき受付で尋ねたところ保管して下さっていました。3回目は●年に耳当てでした。すぐに気づきブロック受付で尋ねましたが、忘れ物には何も届いていないとの事。総合受付で聞いてみましたが、結果は同じでした。</p> <p>後日届くかもしてないとお聞きしたので、翌日も電話で問い合わせてみましたが、ありませんでした。●週間経っても無いならもうなくなってしまったんだとあきらめていました。</p> <p>ところが、●か月後に退院した時に会計受付で「お預かりしているものがあるようですので1番窓口にお尋ねください。」と言われました。私は気づかないうちにまた忘れ物をしていたと思い、1番窓口で会計窓口で言われた通りに伝えると置くから探していた耳当てを持って来てくださいました。期待していなかったことに私は啞然としてしまいました。びっくりと感謝が溢れました。1回目・2回目は親切な方が届けてくださったのかもしれませんが。勿論その方に感謝しています。でも3回目は流石に病院内の方が探してくださったに違いありません。保管・管理してくださった方々、探し物をしてくださった方々に本当に心から心から感謝しています。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>診察状況を表示する電子掲示板に診療科や医師名が表示されるようになったことはとても良いことだと思います。安心できます。改善ありがとうございました。</p> <p>呼出音が大きくなり気づいている人が多くなったように気づかない人がなくなったように感じます。</p>
1/17	<p>大変美しい病院でデイルーム等は旅に出た光景で安らぎをいただきました。先生を始め看護師さん達の心こもった行き届いた配慮に頭が下がります。</p>
1/17	<p>●●病棟の後●●病棟でお世話になりました。</p> <p>看護師さんやお掃除の方タオル業者の方まで皆様良くしていただき、幸せな入院患者だったと思っております。</p> <p>私は体重が軽かったので、当初ご飯が少なかったのですが、元気になるにつれ、食事が足りなくなりご飯を増やしていただく手続きをしていただいたり（満腹になれ幸せでした。）困った時は対応していただいたり、微熱があるときは心配していただき氷枕を進めていただいたりお話しさせていただいたり</p> <p>私はウィッグをととても気にしていたのですが、褒めてくださったのもとても嬉しかったです。その他、とても皆様良くしていただき心よりお礼申し上げます。温かいご対応をありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>●●病棟でお世話になったことで思い出したのですが、地震が結構揺れた時にずっと担当の看護師さんが側にいてくださいました。動けない身としては、不安でいっぱいでしたが、大きな安心を頂きました。</p> <p>●●病棟でも●●病棟でも他にもたくさん感謝することがございました。心のこもったご対応をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p>
1/17	<p>●●病棟にお世話になった時はベットの上で安静でした。水を飲むのも、トイレに行くのも、歯ブラシを洗うのも看護師さんにお願いすることになり申し訳ない気持ちでいっぱいでした。</p> <p>こちらがお願いすることに大して、快く温かく対応していただいた看護師さん。食事があまり食べられない私に、1回分の食事を少なくし、回数を多くする食事を勧めて下さったり体を拭いてくださったりシャンプーを提供して下さった看護師さん。困った時はすぐに対応してくれた看護師さん。皆様に心より感謝しております。</p> <p>何もできない私に人のお世話になり●●病棟にいた●日はきっと一生忘れない経験となりました。手厚く看護してくださいまして誠にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>先生方はもちろん看護師の皆さん看護補助の皆さん、お掃除の皆さんや食事を作ったり配ったりして下さった皆さんにはとても良くして頂いて感謝しかありません。先生方はほとんどどなたかが毎日夜に見に来てくださりその都度素人のつたない質問にも丁寧に答えて下さり入院中の不安が軽減されました。看護師の皆さんはいつも笑顔で急なことにも直ぐに対応して下さり、予定よりも随分長くなってしまった入院生活を親身になって支えていただきました。</p> <p>皆さんのチームワークも連帯感も素晴らしく不安が募る中、ずいぶん助けていただきました。</p> <p>本当にお世話になりありがとうございました。</p>
1/23	<p>ベテランの●●さん引き続きいてもらって下さい 本当に上手。</p> <p>何度も失敗する人もいるが、怖がりの父も●●さんなら一発で採血して下さいます。</p> <p>おられなくなると沢山の人が困る 恐怖です。是非とも残ってもらって下さい。</p>
1/23	<p>血液検査におられる●●さん絶対に辞めさせないで下さい。●月で定年だとか。</p> <p>私は血管が出にくく、いつもどこの病院でも●人の方が入れ替わり、何度も針をさされ、痛い目にあいます。</p> <p>ここの病院でベテランの●●さんに会ってからはいつも一度で検査がすみます。安心して検査できます。</p> <p>どうか●●さん、引き続き働いてもらって下さい。よろしく申し上げます。</p>

日付	ご意見
1/23	<p>対応いただく看護師さん全員移動が小走りなぐらいお忙しいご様子ですが、とても丁寧な言葉でわかりやすくお話していただけたことが入院という不安な状況での救いの1つでした。ありがとうございました。食事もあたたかくおいしかったです!!</p>
1/27	<p>不安でいっぱい手術、入院でしたが、毎日お忙しい中様子を見にきて下さる先生、いつもやさしく対応して下さるスタッフの皆さんのおかげでとても安心して穏やかな気持ちで過ごすことができました。食事も本当においしくて驚きました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも治療は続くと思いますが、勇気と安心をいただきました。ありがとうございました。</p>
1/27	<p>●●病棟の皆さん大変お世話になりました。お礼申し上げます。 いつも笑顔の対応で感謝いたします。 実習生の皆さままで大変頑張っておられて清々しく思いました。 今後はナースになられると思いますが、患者に寄り添う素敵なナースを目指してください。</p>
1/30	<p>今回もドクターおよびナースの皆さまには大変お世話になりました。感謝申し上げます。 研修生の方にもお世話になりました。●日間の間少し辛い時にも励みになり、歩行の時も楽しく、若い人の考え方も大変参考になり、会話も弾み良い意味で「力」をいただいたと思います。</p>

日付	ご意見
1/30	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>この度、無事退院することができます。</p> <p>他の病院で見取りまで宣告され、がんセンターでセカンドオピニオンに来て命の重さを実感しました。</p> <p>スタッフ皆さんのおかげで退院まで辿り着きました。感謝します。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>通院もあるので、先生のいう事を聞き治す努力を忘れず頑張ります。</p>