

【令和5年4月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
4/7	<p>病棟の洗濯機が1台しかなくて、全然洗濯機があくタイミングが合わず、洗濯できませんでした。 何か対策が欲しいです。</p> <p>①洗濯機を増やす ②洗濯機管理表を作って順番を管理する ③普通のランドリー室のようなものを作り動ける患者はその場所まで洗濯を行けるようにする。</p>	<p>洗濯機のご使用に関して、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。現在、洗濯・乾燥が終了しても放置されている場合はスタッフにお声掛けいただきナースステーションで対応しております。</p> <p>洗濯機の使用予定表に関しては、予定表を使用することでトラブルが発生していた経緯もございますので設置いたしかねます。お手数をおかけいたしますが、お困りの際はナースステーションにお声掛けいただくと幸いです。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
4/7	<p>病室4人部屋での携帯電話の使用の禁止を徹底して欲しい。 電子機器の多重使用によるハウリングやラインの着信音の制限も徹底して欲しい。 快適な療養環境を提供して欲しい地獄のような入院はコリゴリです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>携帯電話のご使用に関しては、入院時のしおりに掲載すると共に、病棟でも掲示しております。今回も大部屋において携帯電話で話されている場面では、ご遠慮いただきますように注意しておりました。</p> <p>今後も入院時に、患者さんに携帯電話についての説明をしております。また、お困り際にはスタッフにお声を掛けていただけましたら、対応してまいります。</p>	病棟
4/10	<p>アイスノンをもっと長時間持つものにしてほしい。2時間でぬるい!!</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>保冷時間の長いアイスノンを準備をしておりますが、ぬるいと感じられた際は交換いたしますので、スタッフにお声掛けいただきますようご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/13	<p>食事時間は、テーブルで携帯や本を読むのはやめてほしいです。 注意して欲しい！</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるよう案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部
4/14	<p>トイレにあるティッシュを捨てるごみ箱がすぐいっぱいになります。。1階のトイレに注意書きのシールがありましたが、「丸めて小さくして、捨ててください」だったと思います。 このシールを貼るだけで、注意喚起になり、すぐいっぱいになることはないと思うので、作ってはいかがでしょうか。</p>	<p>ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 ご意見いただきましたように、ごみ箱がいっぱいにならないよう、ごみを回収する回数を増やして対応いたします。</p>	施設保全グループ
4/14	<p>コインランドリー 洗濯機はキャッシュレスな感じなのに洗剤の購入はコインがいるなんて… 洗剤の購入もキャッシュレスにするか、10円玉に両替出来る両替機を置くか、患者の現状によってはコンビニに行くこともままならず、非常に困ったことになる人が出ます。 色々な事情があると思いますが、後付けキャッシュレスが良いと思います。改善よろしくお願いします。</p>	<p>ランドリーの洗剤販売機をご利用いただきありがとうございます。 併せて、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 ランドリーの洗剤販売機をキャッシュレス対応にすることや、両替機の設置につきましては、各種費用回収が困難なため実施できかねます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
4/17	<p>お湯を沸かすケトルのことで気になることがあります。 コンセントを抜き差し込みの部位（プラグ）のところに水滴がついていました。とりあえず差し込みはハンドペーパーを置いてある棚に置くようにしましたが水滴がつけば故障や事故になるのでは…毎回気になっています。コンセントを抜いたらどこか掛ける様にするなどの工夫をして頂ければと思います。</p>	<p>ケトルを使用される方によっては、濡れた手でコンセントを抜き差しされる場面や、炊事場に水が飛び散ったままの状態での放置された場面がありました。その状態で、次に使用される方がコンセントを抜き差しすると、ご指摘いただきました通りプラグについた水滴で感電の恐れがございます。 対策といたしましてコンセントは、プラグに常時挿しっぱなしの運用とし、併せて水滴がかからないようにカバーの取り付けを検討いたします。 また可能な範囲で巡回を行い、水滴がついている場合は拭き取りいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/17	<p>ごはん食べる2Fのテーブルが少ない。食べ終わってもずっと座っていてあかない。物を置いて場所取りもしている。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるよう案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部
4/17	<p>●月●日夜中私のいびきがうるさかったのか、看護師より懐中電灯で顔を照らされた。自分でいびき対策のバンドエイドを口に貼って寝ている為、「貼っているのか～」と言われ、隣の●●様に部屋を替えることを提案していたが、遠慮した様子となり、朝同部屋の人に私から謝りました。その後、昼までに多数退院患者があったため、再度コンシェルジュか看護師から●●様に部屋替えの提案を打診し断られました。私はわざといびきをしているわけではなく、自分で分かっていたので毎日口にバンドエイドを貼って寝ています。コンシェルジュや看護師からその会話が聞こえてきただけで頭にきました。自分が悪いのかも分かりませんがもう少し配慮があっても良いのではないのでしょうか。文句言った人が移動しないなら言うな。（自分が移動しても良かったです。）</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師は夜間の巡視時には懐中電灯で周囲を照らし、患者さんの呼吸状態を確認しております。その際に、お顔に直接光が当たることがないように、細心の注意を払うよう指導いたしました。 また当センターでは、いびきの影響を受けておられる患者さんには相談の上、耳栓の使用や可能な場合はお部屋を移動するなどの対応を行っております。この度は、影響を受けておられる患者さんと看護師の会話が聞こえたことで、ご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、場所を変えて会話をするなど患者さんへの配慮に努めてまいります。 引き続き、患者さんがそれぞれのパーソナルスペースにおいて気持ち良くお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。</p>	病棟
4/17	<p>電話の使用について 面会禁止の影響もありますが、家族との連絡は大事なことです。（あるいは会社連絡も）ある程度は廊下の端で通話出来るのは望ましいです。その方が助かります。しかし、長めに感じる電話をする患者さんが見られます。仕方ない4人部屋を遠慮しての廊下だし…分かるが、電話スペースへ行くことを知らないのだろうか？入院時説明しないと分からないと思うので一言「長くなりそうな電話の時は遠慮なく電話スペースを！」伝えてもらえないだろうか。後、廊下の端っこスペースにも張り紙をしてはいかがだろうか。禁止ではなく、促してください。</p>	<p>現在、病棟での携帯電話・スマートフォンの通話可能エリアは個室、デイルーム、エレベーターホール、公衆電話室となっており、病棟の廊下での通話をご遠慮いただくよう、その都度お声掛けしております。 ご指摘の通り、デイルーム（廊下の突き当たりのスペース）での長い通話は、病室に近いこともあり患者さんにご不快な思いをさせてしまうことがございますので、見かけた場合には公衆電話室での通話をお願いしております。 患者さんに静かな療養環境を提供できるよう、改めてスタッフに周知いたします。また、入院される患者さんにおかれましてはご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/18	<p>私が入院していた部屋は大阪城が見え、たくさんのグリーンが見えとても開放感がありどれだけ癒されたかありがとうございました。申し訳ないくらいでした。そこで婦人科病棟だけでもグリーンをどこかに置く事はできないでしょうか?危ない?(足にひっかかったり)掃除の邪魔になるから難しいのかな?とは思いますが、ナースステーションのTVのある所とか(私が仕事柄、お花を扱っているので余計に思うかもしれないのですが…)お花、グリーンを見て嫌な感じを持つ人はいないと思うし、術後の癒しになると思います。お世話が大変だからだとは思いますがプリザーブドフラワー等(ケースに入ってほこりがたまらないものもあります)もあります(造花は×)検討下さい。</p>	<p>ご提案いただきましたグリーンの設定に関しましては、感染管理の観点からプリザーブドフラワーを含め設置いたしかねます。恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。</p>	病棟
4/18	<p>退院後のDVDの画質等古すぎるので、こちらの最近の設備等とのギャップに…大変お世話になりましたのでデータいただけたらお作りいたします。</p>	<p>退院指導のDVDの更新につきましては、機材や内容を含め各診療科の検討課題とさせていただきます。</p>	病棟

【令和5年4月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
4/10	<p>管理栄養士 ●●様 入院中は美味しくてボリュームのある食事を考えてくださりありがとうございました。 毎回の食事が楽しみでもあります。</p>
4/13	<p>自分は●●歳でこんな大病をするとは思ってもみなかったです。一番死を近く感じていましたが、個々の看護師さんは沢山の笑顔と前向きに治療に立ち向かうという気持ちにさせてくれました。 早く直してくれた皆さんに恩返しできるように頑張ります。ありがとう。</p>
4/13	<p>今回の●●手術は私にとって初めての体験する事だけに不安がありました。●月●日に入院してからのこの●日間は手術体験も含めこれまでなかった様々な自分の思い気づきも併せて知ることが出来ました。●●先生、●●先生、●●先生に心からお礼申し上げます。また、病棟の看護師さんたち、リハビリ●●さんにも感謝いたします。 不安の中にある私に毎日のように足を運んで下さり、はっきりと今の病状を伝えてくれたり、聞き取ってくださりながら聞きあってもらえたことは何よりも信頼感を強く感じて、大きな支えになりました。 退職後は少しおとなしくして、また、仕事などやることになると思います。普段の療養は心掛けますが、またがんに仲良くされるかもしれません。それでも、今回の入院、手術体験で心強い病院、医師、大勢のスタッフがいることが、はっきりと私の中に刷り込まれましたので、そのことは生きていく上での一つの大きな支えになります。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
4/14	先生方を始めスタッフ全員が親切丁寧に接してくれるので最初の不安も徐々に薄れ前向きで頑張っ病気に向かっていこうと勇気になりました。（長い付き合いになるので）
4/17	<p>●年●月●日に「●●」の手術を受けた時の事です。局部麻酔で行い、怖くて緊張していたせいか手の震えが止まらなくなりそしたら看護師さんが私の手を手術が終るまでずっと握っていてくれとても安心しました。私の勘違いでなければお名前が「●●さん」だったとおもうのですが…。この場をかりてお礼が言いたくて「本当にありがとうございました。とても安心しました。力がはいていたので痛くなかったですか?ゴメンナサイ。感謝しております。ありがとうございました」●月●日から治療のため入院になり看護師さんたちに見守られ穏やかに入院生活を過ごさせていただいています。</p>
4/17	<p>●●先生はじめ医療従事者の皆様方ほんとうにありがとうございました。命を助けていただき感謝いたします。</p> <p>昨年、手術、抗がん剤、今回の手術と長く感じられる中、辛いこともいろいろありましたが、希望を持つことが大切ですね。孫の顔が見られ嬉しく思ってます。</p> <p>●●さん</p> <p>心身ともに気弱になっている中、明るい笑顔で優しく親切に接していただき、心が和みました。ほんの少しの時間のやりとりでしたが元気になりましたよ。髪を洗っていただいたり、身体を拭いていただいたり、ありがとうございました。心が癒されました。ステキな方です。皆様に感謝いたします。</p>
4/18	<p>●●先生、●●先生、いつも笑顔で対応してくださる看護師さんたち、おいしいご飯を持って来てくださる給食スタッフ様、毎日キレイにしてくださる清掃スタッフ様、いつも開いててありがとう!コンビニの方々と大阪国際がんセンターに関わる全てのスタッフの方たちに感謝致します!こちらで治療をうける事ができてとても良かったです。ありがとうございました。職場に帰りましたら、がん検診の大切さ、万が一になったとしても安心、こちらを紹介します。</p>

日付	ご意見
4/18	<p>●●Dr、●●Drを初め、看護師さん、ヘルパーさん、配膳係の方、技師さん、医事課の方、院長、事務長、お掃除の方、寝具の方、警備の方、コンビニの方、すべてのがんセンターのスタッフの皆様入院期間中お世話になりありがとうございました。</p> <p>(栄養士さん、調理の皆さん) お陰様で快適な入院生活を送ることができました。「ガン」と聞いた時は不安で心が押しつぶされそうでした。しかしスタッフの方が「一緒にがんばりましょう」と必ず声かけして頂き心強かったです。みんなで戦っているんだと勇気をもらいました。人材集めはもちろんすばらしい教育されているんだなとしみじみ感じました。</p> <p>私もこれからもがんと戦いますが、どうぞ先生方、看護師さん、スタッフの皆様こそお体を大切にお過ごし下さい。</p> <p>どうもありがとうございました。これからもよろしくお願いします。</p> <p>お料理おいしかったです。感謝感謝</p>
4/18	<p>Drも看護師さんも一生懸命でとても勇気づけられました。自分はドナーの為、健康で動けるのによく声がけしてくれうれしかったです。血液をぬく前日とても不安だったが●年目の看護師さんがていねいに説明してくれ、コミュニケーションをとってくれた。彼女が他の患者さんにも一生懸命なところを見ると、技術などではなく優しさと感じました。自分にもたくさん部下がいる為この事を伝えたいと思います。ありがとう。</p> <p>これから母の治療が始まりますが母をよろしく頼みます(直接かかわることはないかもしれませんが)。この度は好き勝手すごした自分ではありますがありがとうございました。このみなさんの優しさと最先端の技術でたくさんの命をすくって下さい(大阪城の夜の景色は最高です毎日写真とりました)。</p>
4/19	<p>ステージは初期でしたが「●●」という思いもよらぬ告知を受け不安を沢山抱え、当センターの門をくぐりました。</p> <p>主治医の●●先生は名医と呼ばれる有名なDrで非常にお忙しい中でもとても優しく、丁寧な口調と表情で1つ1つ説明して下さい、つまらない私の質問にも笑顔で「大丈夫ですよ」と応じて下さいました。こんなに偉い先生でも「患者さんの望まれる治療をするのが私達の仕事です」と仰って下さり、治療法についても患者目線で考えていただけ、本当に感謝しております。最善の中の最善をつくしていただき本当にありがとうございました。</p> <p>又、担当医の先生もお忙しい中、土日も含め毎日様子を見に来て下さり術部以外の体調にも細やかに気を配っていただき痛みあるときも希望をもって過ごすことができました。●●病棟ではどの看護師さんも本当に優しく「白衣の天使」は本当にいるんだと実感しました(特に●●さん、●●さんありがとうございました)。</p> <p>診察助手の方々もいい方ばかりで、きれいにきちんと毎日おそうじして下さいたりお膳を下げてくださいました。洗髪が体拭きのときも「痛くない?大丈夫?」と優しい声をかけていただきました。お食事も美味しかったです。病気になったことは不運でしたが、この病院で治療できたことを本当に幸運に思います。お世話になった先生方、スタッフの皆さん本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
4/19	<p>●●で入院、手術する事になり、入院前から不安でしたが、実際の入院生活は、想像とは違っていました。まず4人部屋の明るい部屋、夜の大阪城のライトアップが一等地に見える場所、思わず写真をとりました。手術後の病棟の看護師さん、スタッフさんも、すごく気配りやケアがされていて、ナースコールを押してもすぐに来て下さいました。毎日の掃除も完璧!!</p> <p>また私は、●●をしなくてはならず、この事で本当にできるのか?とか不安に思っているって話を看護師さんは親味になって聞いて下さり、いろんなアドバイスをくれました。</p> <p>看護師の●●さん、本当にいろいろとお世話になりました。ありがとうございます。あなたは白衣の天使でした。</p>
4/20	<p>リハビリの●●先生には大変お世話になりました。</p> <p>いつも優しくご指導ありがとうございました。</p>
4/20	<p>●●病棟ならびに●●の看護師様●●年春から夏に数か月に数度お世話になりました。</p> <p>皆さんのおかげで元気に過ごすことができております。</p> <p>あの頃の看護師の方々の手当や優しさを思うと感謝の気持ちでいっぱいになります。たくさんの知恵を与えていただきました。</p> <p>色々な患者さんがいると思いますが、看護師様が心の支えになっています。</p> <p>お体お大事に。</p>
4/21	<p>今回で●回目の入院ですが、いつも快適な環境で大満足です。まるで観光ホテルの体験をしているような気分です。</p> <p>医師、看護師の皆さんも皆親切で、その辺のホテルのスタッフよりずっと接遇も優れているのではないかと感心しています。</p> <p>常連さんにはなりたくないですが、いつも仕事の合間にいい休養を取らせていただいています。</p> <p>体調も整いましたので、明日からまた社会復帰頑張ります。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>

【令和5年8月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
8/1	<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。お願い事です。</p> <p>診察用のファイルに受診の用紙を入れてCT終了後なくなっていることに気づきました。以前よりファイルから落ちるのを心配していましたが、多くの荷物とファイルと移動する中でやはり落ちます。なので入口ヶ所か、蓋つきに変更してください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ファイルの中の書類が落ちるというご意見もございますが、ご提案いただいているファイルにいたしますと、書類が取りにくくなるということもございます。</p> <p>書類が取りにくいと、患者さんの待ち時間の増大にもつながりますので、ファイルの仕様変更につきましては、慎重に検討してまいります。</p>	医事 グループ
8/14	<p>入院決定が前日にしか決まらないのはまだ仕事をしているので大変不安でした。今回入院できなければ冬休みに入院をのばさないといけないのかと考えてました。</p> <p>がん病棟という急変する患者さんがおられるのでお部屋の段取りがしにくいのは分かりますが、入院の前々日に電話しましたが、翌日に電話しますと冷たい返事でした。改善していただけるとありがたいです。よろしく願い申し上げます。</p>	<p>入院のご連絡が前日であったため、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>退院される方と入院される方の調整の兼ね合いがあるため、入院の前日に入院のご連絡を差し上げています。患者さんのお立場に立って、できる限り早めにご連絡ができるよう今後検討してまいります。</p>	病棟
8/14	<p>主治医の薬処方忘れが多く、●月●日は診察時に口頭で確認したのに忘れる。その後すぐには処方できないと待たされる。今の主治医になってから頻繁なので改善してほしい。何分後に●ブロックに寄って下さいと言われた事もあるが、そちらのミスなので、患者の所まで持ってくるのが正当だと思う。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>処方の抜けなどに関しては、今後は事前に処方内容を確認しておくなど必要なお薬を処方できるよう努めてまいります。</p>	医師
8/14	<p>主治医に（遠まわしに時間を守らない人と非難された様に感じた）そんな事、自分の患者に言いますか？</p> <p>周りがどう言ってるかを患者に伝えて何になるんでしょうか？</p>	<p>体調も思わしくない中、通院されている患者さんのご気分を害するような説明となり申し訳ございませんでした。</p> <p>外来化学療法室に関してはそれぞれの患者さんが決まった時間にご利用いただけるように、できるだけ余裕を持って受診していただきたい旨をお伝えしたい一心で、配慮に欠ける言動だったかもしれません。</p> <p>今後は、意図をお伝えできるような説明により一層努めてまいります。</p>	医師

日付	ご意見	回答	担当部署
8/17	<p>外来採血で血液が付着した手袋のまま周囲に触れるなど、不審な操作が複数人に認められる。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 外来採血では、特に採血が困難な方のシリンジを取り換える場合、血液が手袋に付着する場合があります。検査項目によっては、血液が固まり始めると検査ができないため、検体処理を優先しております。手袋等に血液が付着した場合、アルコール等での消毒をおこなっておりますが、可能な範囲で取り換えるよう指導してまいります。今後は、より一層徹底したいと思っております。</p>	臨床検査科
8/17	<p>待ち時間が長いことは承知の上だが、声掛けにもう少し配慮が必要だと思う。今回採血を診察前に済ませ、（受付時間前には終わって）診察を待っていたが、自分の番号が出て、次という所で番号が消え不安だった所看護師が来て（しばらくして）薬剤師がDrに確認したいことがあるので一旦番号を下げました。確認したらお呼びしますという事。しかたがなく納得して待っていると、再度番号が表示され安心するも再度番号が消え、その後何の声掛けもなく、どうなっているかも分からず受付に聞きに行きました。受付の方が中へ声掛けてからしばらくして看護師に呼ばれ診察を受けましたが、待ち時間が長い分疲れもあり、またその日は体調も良くなかったりと疲労MAXになります。待ち時間があるのは承知のことだが一声あるのとないのでは全然気持ち的に違うと思うのもう少し患者に目を向けるべきだと思います。今回が初めての事なら仕方ないと思えるのですが、以前にも●●の方でも同じようなことがあったので、今回も書かせてもらいました。少しでも改善される事を願います。</p>	<p>このたびは長い間お待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。 診察介助を担当していた者に聞き取りをおこない、説明や対応が不十分であった点をスタッフ全体で共有させていただきました。患者さんのお立場に立ち、声掛けや説明ができるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>	医師
8/17	<p>CTの検査に来院しました。 着替えのロッカーの数も検査着もたくさんあり、検査受験者数も多くないのにどうして同じロッカールームを使用するような指示になるのか分かりません。プライバシーもあり、ロッカーが空いている状況ならばその辺り細やかな配慮が欲しいです。</p>	<p>CT検査時はCT検査更衣室において検査衣に着替えていただくことになっておりますが、更衣スペースの事情により各更衣室に2～3のロッカーを設置し、交互にご利用いただくように対応しております。 受付にてロッカーの鍵をお渡しする際は、できるだけ更衣室で患者さんが重ならないように配慮しておりますが、先に更衣室をご利用されている方がいらっしゃる際は、少しお待ちいただけますと幸いです。また長時間ご利用されている方がいらっしゃる場合は、受付にお申し出いただければ、別の更衣室にご案内させていただきます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	放射線診断・IVR科

日付	ご意見	回答	担当部署
8/17	<p>さくらからなでしこ、なでしこからさくらへ歩く人がいます。それもまあまあの速さどうなのかな。</p>	<p>入院患者さんの中には入院により活動量が低下する場合があります。そのため、筋力低下予防として病棟内を歩行されています。 今回、速いスピードで歩行されていた方がおられたようですが、患者さん同士がぶつかってしまう危険性がございますので、お気付きの際はスタッフまでお声掛けいただければ対応いたします。</p>	病棟
8/21	<p>●年●月●日●●手術を終え術後の●●での事。●月●日の明け方●時～●時ごろ ①ナースコールで呼んで入って来た看護師が入って来るなり「暗いな」と言ってツカツカと一方的に歩いて行って電気を明るくした。（その前の看護師は「夜なので明かりを暗めにしときますね」と明かりを暗くしてくれた。）この時初めてだったのに名乗らない。名札もつけない。「何ですか。」と聞かれたので、「酸素吸入が鳴り出したんですけど」と言う。「○○になるとこうなるんです。」と。 ②その後●時間ぐらいしてもう一度ナースコールして来てもらったが、その時も名札をつけない。私は左手付近でティッシュを探し終え右側に体をひねったら、なんと看護師は右手から採血を開始しようとしていたところで、その作業に私の右手がぶつかってしまった。それまでの看護師は皆作業を始める前に必ず「今から○○します。○○なることがあります、何かあったら教えてください。」と告げてくれる。なのにこのナースは何も言わず次から次に勝手に作業を進める。危険だし患者としては安心して身を任せられない。「さっきも来た看護師さんですよ名前を教えてください。なんで名札を付けていないんですか。」と聞いたら「●●です。ちょっと引継ぎ中だったので外しました。」と他は皆丁寧に細やかなのに●●さんだけは細やかではないこちらが不安になる。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 病棟で勤務する看護師は、ご自身で身の回りのことをすることが大変な状況の患者さんに対し、細やかな気配りをしなければなりません。頂いたご意見をもとに、当該看護師に対し教育・指導を行いました。また、名札の装着も徹底いたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
8/23	<p>スキンケア教室2023年第2回すごく良かったです。</p> <p>半年で消えるのがもったいなく出来れば入院患者が必要な時に見れるようにしたらいかがでしょうか。</p>	<p>この度は、スキンケア教室にご参加いただきありがとうございました。動画の視聴期間に関しましては、半年以上配信できるよう検討いたします。</p> <p>今後も、より多くの方にご視聴いただき、ご参考にしていただけるよう取り組んでまいりたいと思います。</p>	スキンケア教室
8/23	<p>●月●日の意見に返信コメントをいただきました。</p> <p>病棟名を教えてくださいとのことでしたので、お答えさせていただきます。</p> <p>●●病棟です。</p> <p>早朝の退院連絡は病院からではなく朝●時●分に看護師さんから「家族に明日退院すると連絡してくれ。」と本人に言われ、「まだ朝早いのもう少ししたら連絡します。」と言うと「今すぐここで連絡してください。」と電話を促したようです。</p> <p>「今日の明日の退院は家族の都合が難しく明後日にしてほしい。もしくは、明日の夕方に」と電話し、DrはOKしてくれたにもかかわらず前出の看護師は「●時までには荷物をまとめて部屋を出てください。」と言ったそうです。他の看護師さんは皆親切だったのにこの方の対応ですごく嫌な思いをしました。手術の日も術前の不安時に「術後部屋が代わるかも知れないから今すぐ荷物を整理してください。」と荷造りさせられました。医療人の資質に疑問を感じます。</p>	<p>入院中にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>当該病棟で、深夜勤務中の早朝に、退院についてご家族に電話していただくよう患者さんをお願いしたという事実は確認できませんでした。しかし、患者さんに安心して療養生活を送っていただける環境を整えるよう、スタッフへの教育指導を行ってまいります。</p> <p>また、術後の病室が異なる可能性があるため、手術を受けられる全ての患者さんに対して、お荷物をひとまとめにいただくこと、また、患者の皆さんに少しでも早く治療を受けていただけるよう退院の時間にはお部屋を空けていただくようご協力をお願いしております。この点につきましても、丁寧な説明や接遇ができるよう教育指導に努めてまいります。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
8/23	<p>●●病棟は満床の事が多い為かランドリーも混んでいることが多いです。その為、前の方の終了時間を見て直ぐに使いたい気持ちは理解できるのですが、うっかり回収し忘れの洗濯済み衣類を取り出してランドリーを始める方がいらっしゃいます。女性は特に男性患者さんに下着など触れられたくない（女性であっても他人に触れられるのが抵抗がある人少なくないと思います）と思うので、そういった時には、ナースステーションで一言伝えていただいて、本人に回収を促していただけるようにしていただきたいです。</p> <p>（不在の時は看護師さんか助手さんが回収）また、前に方の洗濯物が残っている時は看護師または助手にお知らせ下さい。ご自身で取り出すのはお控えください」などの注意書きを見えるよう貼っておく等対策していただきたいです。感染レベルで特に気を付けなければならない患者さんが多い病棟という事もありますし、きれいになった洗濯物を他人に触られたくないという人は男女問わず少なくないと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、洗濯機のご使用に関しましてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>以前より、洗濯ものが残った状態の時には、看護師へお声掛けいただくようご説明はさせていただいているのですが、患者さんご自身で対応してくださる方もいらっしゃるのが現状でございます。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、洗濯機へ「洗濯物が残っている場合は看護師へお声掛けください」と表示させていただきました。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
8/25	<p>特別室に入院させてもらって居ります。色々ありがとうございます。</p> <p>もし改善点の参考になればと思い「ご意見回収書」に記入させてもらって居ります。</p> <p>1番使う移動式のテーブルは、理由は良く私には分かりませんが、清掃の人は絶対にふいてくれません三食の食事や薬を飲んだりと使用度が多く、ベタついた時でも「私達はさわる事の出来ないエリアです」とことわれ…、せめて患者が部屋に居て依頼した時は良いのではないのでしょうか。テレビの下のあたりも同様に埃っぽくなっていてもダメです。消毒スプレーでふくだけで、机の上の物を触らないとか検討の余地があると感じました。自分で出来る時はしましたが、無理な時は不便でした。タオルは特室なら、せめて1日に2回くらいは提供されると嬉しいです。今回●回で●回だけでした。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃は業務委託しておりますが、テーブルで患者さんの私物を移動させないといけない場合は、破損等の恐れがあることから清掃が難しい状況です。</p> <p>今後は、看護師に伝え、対応できるように指導してまいります。</p> <p>また、おしぼりタオルの提供については、ご自身で洗面ができる方はご自身のタオルで行っていただいております。治療直後などベッド上で安静にしないといけない場合はおしぼりタオルをお渡ししておりますので、ご希望の際はご遠慮なくお声掛けいただけますと幸いです。</p>	施設保全 グループ ・ 病棟
8/25	<p>以前、成人病センター時代に入院した事がありましたが、その頃に比べると、広く、明るく、施設にまずびっくりしました。(ハイテク!) また、看護師さんが、きめ細やかにサポートして下さり、安心できました。ただ、1つ残念だったのは、「シャワーを利用できない病人の方」に対するフォローがあるのかなのかという所です。</p> <p>以前は、身体を拭くためのタオル(蒸し)を2枚程お風呂に入れない病人に毎日用意してくださっていたように記憶してました。今回も肩の手術だったので、タオルはあると思っていましたが、「シャワー」や「タオルの有無」など身体を清潔に保つ為の手段については、説明がなかったので、こちらから「シャワー」の利用を確認しました。</p> <p>それ以外は、とても快適に過ごさせていただいています。短期入院でしたが、大変お世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>この度は、説明不足によりご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>シャワー浴や清拭については、患者さんの状況に応じて説明させていただき、身体の清潔が保てるよう引き続き努めてまいります。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
8/29	<p>いつもお世話になりありがとうございます。できましたら検査が1日で終わるようにしていただけたらと思います。</p> <p>●●の検査で耳鳴りがある場合音を和らげる方法を考えていただきたいです。申し訳ありません。</p>	<p>この度は、当センター人間ドックをご受診いただきありがとうございました。</p> <p>ドックの検査が1日で終われるようにとのご要望につきましては、当センターでは検査内容ならびに検査体制により1泊2日コースと2泊3日コースを設定いたしております。当センター人間ドックは、精密でかつ多くの検査を施行していること、そして当センター内の患者さんと共に施行する必要があることから、ある程度の時間が必要なコース設定となっており、日帰りコースはございません。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>また、MRI検査における耳鳴りがあるときの音を和らげる方法につきましては、MRI検査は、通常の患者さんと同様に騒音対策を行い検査を施行いたしております。しかしながら、MRI検査はあくまでオプションとなっておりますので、耳鳴りがありMRI検査を受けることにご不安がある場合には、前もって申し出いただければMRI検査を除いてドックをお受けいただけます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	成人病 ドック科

日付	ご意見	回答	担当部署
8/29	<p>大阪国際ガンセンター殿で●●ガンの手術をうけ、今は●●治療中です。診察の●時間前に向き採血を済ませます。採血の1時間後から診察まで早い時で40分、通常は約1時間待ちます。つまり2時間程待機しています。</p> <p>「採血を受ける患者さんへ（お願い）」の貴センターのパンフレットにも、（診察当日の採血は、診察の60分～90分前に受けていただきますようお願いいたします。）と呼びかけています。健康な皆様方が、貴センター待合所で2時間以上拘束された状況で待ってみてください。こちらは病によって死を意識せざるを得ない上に、体力の減退も著しく2時間以上拘束され待合所で待つことは限界です。</p> <p>そこで提案します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 診察の1週間前の間に、患者の都合のいい日に採血を済ませることはできないのでしょうか。体力的にはこの方がかなり負担減となり、また拘束される心理的苦痛からも解放されます。 ・ 診察当日に採血を望まれる患者は、今まで通りにパンフレットの案内に従われたらいいと思います。 	<p>長時間お待たせして申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんの待ち時間短縮に取り組んでおりますが、採血の結果が出るまでに、どうしても時間を要しますので、診察の60分から90分前にお越しいただくようお願いしております。</p> <p>ご提案いただきました件につきましては、お受けいただく治療により当日の採血が必要な場合もございますので、主治医にご相談ください。</p>	医事グループ

【令和5年8月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
8/1	<p>●年●月母(●●)は●●の病名を下されました。●歳になっても癌であること●●手術をうけなければならぬ事●●の体になることが受け入れがたかったはず。●●治療など治療はどんどん進みます。気持ちがついていかず、どんどん元気なくなる母に当初入院していた病院は寄り添う看護を受けられず、とうとう「手術はしない、このまま死なせて下さい。」と涙を流しながら訴えました。高齢の母が決めたこと、主治医に相談したところ、ここがんセンターを紹介されました。何とか母を励まし入院する事ができました。</p> <p>●●病棟そこで1人のナースに出会いました。●●ちゃんこと●●さんです。彼女は時間を見つけては不安と、拒絶・恐怖でいっぱい母に寄り添い声掛け話しかけてくれたようです。「いつもそばにいてくれた。」と、とにかく傍にいてくれたとの事。勇気をもらい母は手術を受けて一年間元気に生活できています。</p> <p>今も●●ちゃんの話しを涙ながらに「あの子に救って貰った」と話します。母の命の恩人です。心よりありがとうございました。と言いたいです。</p>
8/4	<p>今日は私の誕生日だったんですが、夕飯の栄養科の方からのメッセージ付きカードとプレゼントがお膳に置いてありました。大変うれしく思いました。ありがとうございました。毎日の暑さが厳しいですが、これからも頑張ってください。</p>

日付	ご意見
8/14	<p>入院中は●●先生はじめやさしいスタッフの方々に大変お世話になりましてありがとうございました。</p>
8/14	<p>●●がんステージ●の診断で今回●●と●●手術を受け、●週間の加療中です。今回の入院・手術では感謝の気持ちの方がとても大きいです。本当に貴病院で治療出来て良かったと思っています。</p> <p>がんの確定診断を受けた前病院では、●●手術は年に数件とのことで転院したのですが、貴病院への紹介状とデーターを受け取りに前日行った際の前主治医の先生の塩対応でかなり不安になっていました。ステージ●とはいえ●●なので楽観は出来ませんし、貴病院にも突き放されたらどうしようとかかなり不安なまま初受診しました。現在主治医の●●先生は、まずとても話をゆっくり聞いていただいて、病気に対してもデーターだけでなく実際に再度エコーや他検査も行って診断くださって、私の不安や疑問点をすべて解答くださって払拭くださいました。とても安心しましたし、入院・手術する前から、貴病院に転院して良かったと思ってました。私の決断を励ましてくださって、勇気付けてくださって、本当に感謝しています。入院してからは希望していた特別室の環境下、とてもゆったりと療養できています。看護師の方々も皆さんとても親切で先回りして、私の今の生活をサポートしていただいています。</p> <p>胸と背中に傷がありますので寝返りが出来ず、夜眠れない日々が手術以降続いています。睡眠薬や痛み止めなど適切に処置してくださって、日常お薬を飲み慣れていない私が飲み忘れがない様にこまめにお声掛けくださったり、とても細やかなケアを受けていると感じています。ありがたいです。助かることばかりです。</p> <p>髪を洗っていただいたり、手術箇所のガーゼを交換していただいたり、日常のささいな事が出来ないのが歯がゆいですが、すべてサポートしていただけていますので、とても安心しています。担当医の●●先生、主治医の●●先生も手術以降朝・夕ととてもお忙しいと存じますが、顔と傷の具合を毎日確かめに来て下さっています。医療従事者、皆様に感謝しています。</p> <p>治療に前向きになれる様にみなさんで励まして下さるので、とても頑張れます!ありがとうございます!!</p>

日付	ご意見
8/17	<p>担当のお医者様（●●先生・●●先生）にも看護師の皆さんにも本当に良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。食事は美味しいし、清掃はこまめにしてくださるしなんて贅沢な入院生活なのだろうと思っていました。自分の知り合いや家族はみんなこちらの病院でお世話になりたいです。明日退院し、しばらくすると職場に復帰しますが、皆様の仕事ぶりを見習って自分も頑張ろうと思います。</p> <p>いつも優しく丁寧に対応していただき本当にありがとうございました。</p>
8/21	<p>とっても良い病院でした。大阪城もばっちり。また、よく分からない腫瘍が出来ていました。毎年どこか切って、経ってケロイドになったりもしているのもまたか少し気分も落ち込みながら、インスピレーションでこちらの病院を選び、受け入れていただきました。初診で●●先生は、患者の話を逃がさず聞いてくれるし、ちょっと気になったことも聞いても大丈夫な空気を作ってくれる先生だったので、不安はすぐに無くなり、生検もすんなり化膿せず、器用な先生で嬉しかったです。●●もあるので、かかりつけの2つの病院と連絡をとりすぐ段取りしていただき、手術まであつという間でした。私自身直ぐ化膿するので、術後も心配なので約●週間も入院させていただき、その間担当の●●先生に傷の処置もしてもらえ、たくさんの看護師さん達も毎日引継ぎをきちんとしてくれて優しくしていただきました。お掃除もすごく行き届いており、ご飯も美味しかったです。あと手術の時麻酔の先生の優しい笑顔良かったです。</p> <p>皆さん大変お世話になりありがとうございました。これからもたくさんの方がこの病院に来られて笑顔で帰っていかれると思います。スタッフの皆さん身体に気を付けてよろしくお祈いします。ありがとうございました。</p>
8/29	<p>●●の●●看護師さん お忙しくされている中、親身になりお話をきいてくださりありがとうございます。</p> <p>検査結果が悪く心配な時に助けていただき、感謝します。</p>

日付	ご意見
8/29	●●先生：いつも親身になり診ていただきありがとうございます。先生には命を助けていただき、生きていこうという思いも気づかされたと思います。感謝してます。

【令和5年5月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
5/2	<p>●階で主人が入院でお世話になっております。 ●●Dr●●Dr皆様には大変お世話になり感謝申し上げます。 ただ、一つお願いがございます。 病棟の看護師さんが飴をなめながら、病棟でやり取りをされる方がいらっしまったみたいで、手術後の体では…ひどく傷ついております。 まだまだメンタル的にも受けとめきれなかったみたいです。 よろしく願いいたします。</p>	<p>このたびは看護師の対応において、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 このようなことが無いようスタッフに周知するとともに、接遇教育を継続して行ってまいります。</p>	病棟
5/6	<p>今日上腹部エコーの検査を受けた時、検査終了後肌についたゼリーを拭いたり、服を整えるときにカーテンも引いてもらえず、今日の技師さんは男性ですぐ横でベッドのアルコール消毒をしたり、片付けをされていて別の場所に行くでもなくその場において、その空間でゼリーを拭いたり服を整えたり（当日ジーンズだったのでファスナーを下ろしたり）するのは本当にショックでした。こんな思いをしたのは他の病院も含めて初めてでした。 配慮の無さにショックでした。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 検査後の患者さんには、体調の変化や、気分不良などがあつた際に即対応できるよう、退室されるまでは医療者が見守りを行うこととしております。しかしながら、お着替え時の配慮をすることは最低限のマナーでありますので、各検査室において、医療者からお着替えが直接見えないように設置しているカーテンは常に閉めておくことを徹底するよう、検査担当者へ周知いたしました。 今後、同じようなお気持ちを抱く患者さんがいらっしやることのないように配慮に努めてまいります。</p>	臨床検査科
5/8	<p>1.大型テレビを設置して下さい。診察室の待ち時間が長い為 2.各病棟のテレビの有償カードを無くして無料で見たい</p>	<p>診察の待ち時間に関してご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 病棟や外来のテレビ設置に関しましては、お呼び出しの音が聞こえづらい、廊下を見渡すための視界が遮られることから設置をいたしかねますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 TV視聴については、NHK受信料やメンテナンス料金などの関係により無料にすることが困難ですので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 また、当センター外来には、診察の順番が近付きましたらお呼び出しができるサービスがございますので、ご利用いただけますと幸いです。 今後も、待ち時間の削減に向けて、センター全体で検討してまいります。</p>	外来

日付	ご意見	回答	担当部署
5/9	<p>2階の食事コーナーは11時～14時まで食事の方優先にしていますが、実際に食事しようとしてもスマホを見ている人や本を読む人がいて、12時前後でも席が開いていません。その席を譲っていただけますかと言っても譲らない人がいます。</p> <p>食事優先の表示が小さいので自覚していない人もいると思うので、せめて大きな表示にするか、その時だけガードマンのような人が見て食事をしたいと思う人がいれば大きな声で「誰かお譲りください。」と言っはいかげでしょうか。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。</p> <p>外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。</p> <p>なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部
5/9	<p>朝の挨拶がとても気持ちよかったです。</p> <p>ですが、そのままの元気さで「●●ですね」と大きな声で言っておられました。患者さんは不安の中、羞恥心もあるかと思ます。少し配慮をお願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>内視鏡室の受付、看護師などスタッフ全員でご意見の内容を共有いたしました。</p> <p>お声掛けする際の場所や内容により、お呼び出しの仕方や声のトーンなど患者さんの目線や立場に立って、言葉を選び、工夫・配慮していくことを再度周知いたします。</p>	内視鏡室
5/9	<p>朝食のパン（食パン）パサパサで口の中の水分が取られます。</p> <p>もう少し何とかありませんか。</p> <p>厚切りではなく、うす切りでできませんでしょうか。</p>	<p>食パンは製パン会社でスライスしたのち、袋詰めしたものをご用意しています。パサパサするのご意見に関しましては、納入業者とも相談し、改善策について検討いたします。</p> <p>パンの厚さは献立の重量指示により、提供サイズを調整しております。今回は90gのパンであったため、4枚切り相当の厚さのものを提供させていただきました。ご希望に応じて6枚切りの厚さのパン（60g）への変更も可能ですので、担当のスタッフにお声掛けいただけますと幸いです。</p>	栄養管理室
5/9	<p>導尿後のトイレからベットに戻ってきた来た際、ベットがロックされておらず、怖かったです。お年寄りでなくて良かったと思いました。</p>	<p>ベッドの可動ロックがされておらず、怖い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ベッドの移動時には可動ロックを確実にいき、患者さんに安全にベッドをお使いいただけるようにスタッフに指導をいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/12	<p>連休明けで、仕方がないかもしれませんが、採血にすごく時間がかかってびっくりしました。</p>	<p>採血依頼が非常に多く待ち時間が長時間になり、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。今後は、待ち時間が少しでも短くなるよう検討してまいります。</p>	臨床検査科
5/15	<p>ストレッチマットの台があったら体を少しでもほぐせると思います。 (●●病棟は置いてありました)</p>	<p>病棟では、患者さんの安全面と衛生管理面からストレッチマットは設置しておりませんでした。 今後、頂いたご意見を参考に検討してまいります。</p>	病棟
5/15	<p>先日●月●日に化学療法室にて抗がん剤の点滴注射を投与されています。 ●週間に一度のこの注射ですが、この点滴栄養剤の中には眠くなる薬（成分）も入っているとこの点滴が始まると早々眠くなりますが、周りの看護師さん達は、他の患者との会話や、看護師さん同士の会話（私語？が非常に騒がしいです。看護師さんも夕方になり今日も1日無事に終わる…という安心感もあるのか、とてもやかましくこちらが寝るに寝れません。もちろん看護師さんの業務上の会話が中心なことは私も理解していますが、もう少し静かに願いたいものです。これは先日の●月●日に限った事ではありません。いつもお世話になっており私の希望は勝手な話とは思いますが、何卒ご理解をくださいませ。</p>	<p>このたびは、化学療法室での治療中において、静かな環境をご提供できずご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を部署で共有し、スタッフの私語については、注意し指導いたしました。 患者さんによっては、お話をする時などに大きな声となってしまうこともあり、他の患者さんにご負担をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	化学療法 外来
5/16	<p>2階の食事が出来るテーブルで場所取りをされており（ティッシュのみ、バック等）置いて…場所取りはやめてほしいです。 ティッシュなどは忘れ物かと思い、テーブルを使用していたらここにティッシュを置いて場所を取っていたのと言われ…忘れ物かと思いました…と伝えていたら隣の若い男性が…こちらを使ってください…と言われティッシュの方はそちらに移動されました。 なお、時間は11時15分と食事の出来る時間でした。そして、10時過ぎでも場所取りのため物を置いています。 朝食を抜いてきたものにとって10時頃でも食事したいのに。 今日は特に場所取りが目につきました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部

日付	ご意見	回答	担当部署
5/16	翌日退院の患者さんが消灯後や早朝に荷造りする方いて、消灯後の注意喚起を徹底していただきたいと思います。	このたびは、消灯後や早朝に荷作りをされる方が同室に居られたことで、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 消灯、起床時間に関しては、入院時のしおりに掲載しておりますとともに、入院時のオリエンテーションにてご説明しておりますが、お困り事がございましたら、スタッフにお声掛けください。 今後も、静かな療養環境をご提供できるように努めてまいります。	病棟
5/23	爪切りの持ち込み禁止との事で持参しなかったが、看護室で貸出を申し出たが、貸出し出来ないとされました。足の爪が伸びて困っております。 入院案内には持ち込みの上、看護師に預けるのはOKと掲示するか、看護室にて貸出出来るよう配慮願います。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 安全に入院生活をお過ごしいただくために、刃物の持ち込みは禁止しております。 また、感染面から爪切りの貸し出しも行っておりません。 入院の期間が長くなる方などは、ご家族にお持ちいただくか、ナースステーションで一時的にお預かりするなど個別に対応を行いますので、看護スタッフにお声掛けいただけますと幸いです。	病棟
5/24	ペーパーホルダーの補充について 補充してすぐと思われるペーパーホルダーからペーパーを引き出そうとすると紙がちぎれてしまい、なかなか取り出せませんでした。 偶然のこと（毎年ではない）と思いますが、取り出しやすい適度な量を補充していただけるとより利用しやすくなると思います。	ご不便をお掛けしましてしまい、申し訳ございませんでした。 ペーパーホルダーに規定量以上のペーパータオルを補充していたため、重みでペーパータオルが引き出しにくくなっておりました。ペーパータオルの補充の際には、適切な量を補充するようスタッフに指導をいたしました。	施設保全 グループ
5/26	シャワー室洗面が欲しい ボディーシャンプーが欲しい	シャワー室への洗面器、ボディソープの設置につきまして、衛生面上、使用される患者さんご自身でのご準備をお願いしております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	<p>ご飯がまずい 日々材料の使いまわし</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご飯がまずいとのことのご意見に関しましては、現在、複数名の調理師や栄養士などで、出来上がった料理の味を確認しております。できるだけ、安定したお食事を提供できるよう、今後も努力と工夫に努めてまいります。 食材の使いまわしに関しましては、彩りなどを考慮して使用頻度が高くなる食材がございます。献立の組み合わせや料理方法などを工夫してできるだけ食材の重なりがないよう努めてまいります。</p>	<p>栄養管理室</p>
5/29	<p>成功する患者しか見ない もっと寄り添え楽しそうに働け しんどい患者がなんで気をつかう 雑、意見として採用されるであろう</p>	<p>ご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を真摯に受け止め、以後注意いたします。 マスクを着用した状態での対応において、患者さんに安心感を持っていただくためには、普段以上に朗らかな挨拶、目元から笑顔、気持ちを添えた言葉掛け、丁寧な対応が大切であるとスタッフと改めて共有いたしました。 今後も、患者さんの不安や苦痛を取り除き、患者さんの目線に立って「寄り添う気持ち」を大切にされた看護に努めてまいります。</p>	<p>病棟</p>
5/29	<p>洗剤を買う50円が10円玉5枚でないと買えない。 お釣りの機能もないのはどうにかありませんか。 50円（10円×5枚）を集めるのが大変でした。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 ランドリーの洗剤販売機は10円玉のみ使用可能な機械ですので、事前にご準備いただければ幸いです。洗剤は1Fローソンでも販売しております。両替機設置については、設置に伴う各種費用回収が困難ですので、設置いたしかねます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>施設保全 グループ</p>

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	<p>総室で入院していますが、同室の人が電話も部屋でそのままテレビでもそのまま掛けて見るこっちはちゃんと言いつけを守っているのにそれと面会も一日1組15分時間は多少オーバーするかもですが、娘二人ご主人と交互に毎日入ってきます。手術の時も1人だけのはずが2人とか来てた人がいたみたいです。うちは面会は子供、主人と一人づつ来るので正直者が馬鹿を見るという事ですね。</p> <p>同じというなら徹底して欲しいです。</p> <p>すごく苛立ちます。</p>	<p>このたびは、総室において、テレビや携帯電話の使用、面会に関するルールをお守りいただけない方の行動により、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>マナーを守っていただけるように、入院時には説明を徹底してまいります。</p> <p>また、お困り事がございましたら、スタッフにお声掛けください。</p>	病棟
5/29	<p>手術のためにローソンで胴囲を購入しましたが、それが痒くて仕方ありません。改善をお願いします。</p>	<p>頂きましたご意見は、ローソンを介してメーカーへお伝えさせていただきます。</p>	施設保全グループ
5/29	<p>手術に入る前でしたが、荷物は全てまとめておいて下さいとの事、別の病室に変わる可能性もある為と説明を受けました。その後、貴重品に関しては、当日でも面会時間に渡してもらったら良いとの事でしたので、手術自体は●時に終わったのですが、●時の面会時間まで待ってもらいました。ところが●●では面会できないのでナースステーションで預かって下さるとの事、その為携帯、財布は預かってもらいましたが、その他、例えばテレビカードなどは財布に入れていなかった為、買い直しとか色々不便でした。何が言いたいかと申しますと、全員が患者を見守る体制でない家族もいるという事です。別に私としましては、とても大きな決断のいる手術ではないので、手術中、家族の付き添いはいらなくらいでした。ただ、病院側にも都合があることは分かりますので、来てもらいましたが、貴重品に関する指示が統一されていない事、それであれば入院時しっかり説明が必要と思います。なお、入院中の看護師の面談で全麻の手術で使っていたソックスは持参可ですと言われたので持ってきたが、実際はだめとなり新しく購入しました。意見を統一して欲しいです。</p>	<p>このたびは、手術時の貴重品の取り扱いやご持参品に関する事でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>貴重品は、基本的にご家族にお預けいただいておりますが、ご家族が来院できない方に関しましては、ナースステーションでお預かりすることがございます。この点について、入院時にきちんとご説明を行うよう、周知してまいります。</p> <p>また手術用のストッキングに関しましても、ご説明を統一するよういたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
5/29	<p>床頭台の病棟案内図ですが、●●病棟なのに●●病棟のものでしたので、交換しておいて下さい。</p>	<p>この度は、床頭台の病棟案内図が変更されていなかったことについて、ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を部署で共有し、床頭台の確認、整備を行いご不便のないように努めてまいります。不都合がございましたら、スタッフにお声掛けいただけると幸いです。</p>	病棟
5/29	<p>コンビニの本や雑誌の種類がもっと多ければ良いのではと思いました。</p>	<p>医療用品などを多く置いておりますためスペースの都合上、設置できる本や雑誌が限られております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和5年5月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
5/1	<p>●●先生いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 いつも感謝しております。 先生もお体気を付けてくださいね いつもありがとうございます。</p>
5/1	<p>●●先生とはいつも色々とお話を聞いていただいてありがとうございます。 これからもよろしくお願いします。 先生もお体大切にされて無理なされないようにして下さい。 本当にありがとうございます。</p>
5/1	<p>●月に家の近くの病院で●●検査を受け癌の腫瘍があるという事でこの病院を紹介されました。子供がまだ小さいということもあり、今後自分はどうなってしまうのか不安でいっぱいの中、初めての入院生活を無事に退院までこぎつけることが出来ました。厚くお礼申し上げます。 これほど立派な建物、設備で丁寧な診療・看護を保険適用で受けられることは素晴らしいことだと感じました。 医師の皆さま、高度な手術を施していただきありがとうございました。 看護師の皆様、深夜の巡回、点滴の交流点検、その他諸々ありがとうございました。 皆様のプロのお仕事のおかげで私は無事に家族のもとに帰ることができます。本当にありがとうございました。 願わくば皆様のその労働環境や待遇が少しでも改善されますように応援しております。</p>

日付	ご意見
5/1	<p>先生 ①●●先生は素晴らしい先生でした。 ②●●先生も優しく優れた先生でした。 ③リハビリ●●先生「リハビリは厳しいもの」と思っていたのですが、優しくご指導いただき今では杖無しで歩けるようになりました。</p> <p>看護師さん ①若干の差異はあるものの「同程度の質の高い看護」をされることに驚いています。 ②性格には違いがあるけれど、「アク」のある方はおられず、担当された看護師さんは皆良い人でした。 ③①②を見ると上司の方々が「すごくいい教育をされてこられた」と思いました。ここでの6年間なのか、それとも「成人病センター」からなのかは分かりませんが、その御努力を感じました。</p> <p>がんセンターについて 「入院患者さん限定」～第60回クラシック音楽会～を鑑賞させていただきましたが、「素晴らしかった」と感激しました。「心が穏やかになった」気がしました。演奏も勿論良かったです、その前の総長のご挨拶に感銘を受けました。「病気に立ち向かう皆様が、このコンサートで少しでも心安らかになられ1日でも2日でも早く、お体が楽になられる、良くなられる事が出来たらと思いいこのセンターが出来てから60回、今年で6年目ですから、毎年10回程度行っております。どうぞ皆さまごゆっくりご鑑賞下さい」的な心のこもったお言葉でした。</p> <p>センター内の様々なフェアもとても良いと思いました。所々の絵画もとても癒されました。料理も「メイン選択」や土曜日の「特別選択」など美味しく頂きました。</p> <p>毎日の清掃は、毎日気持ち良く過ごせました。それから週1回のシーツ交換では「そのスピードと仕上がりの美しさ」に「プロの技」を見せていただきました。まだまだ色々あると思いますが、思い出せなくて…</p> <p>最後に各先生、看護師長、看護副師長、看護師の皆さま、そして関係者の皆様大変お世話になりました。そして「楽しい20日間」ありがとうございました。 追伸 これは忘れてはなりません。車椅子は。●日朝～●日朝まで「相棒」として仲良くしてくれて、いっぱい思い出をくれました。ありがとうございました。</p>
5/2	<p>栄養管理室の皆様へ いつも美味しい食事を作って下さりありがとうございました。カレーライスがとても美味しくお店に出せるレベルではないかと思うくらいでした。春御膳も美味しくいただきました。</p> <p>ナースさんに献立表をコピーして頂き、1週間分のメニューを決めるのが楽しみで食べたいメニューがありすぎてなかなか決めることが出来なかったです。体調が良かったら来週退院と言われています。●月●日のカレーを食べてから退院したい！ これからも患者さん喜んで召し上がってくれる食事を提供して欲しいと思っています。</p>

日付	ご意見
5/2	<p>この度は生まれて初めての大病、入院、手術で恐怖と不安がとて大きかったのですが、毎日朝と夜遅くなっても回診に来て下さるドクターの方、明るくとても親切で優しい看護師の皆さん、リハビリやトレーナーの方々、礼儀正しくにこやか配膳の方々、いつもお部屋をきれいにしてお掃除の方々、ICU、HCUでは何から何までお世話して下さった看護師の方々、すべての皆さまに支えられ、ようやく退院出来ることになりました。</p> <p>皆さんに励ましていただいたり、アドバイスをいただいたり、コロナで面会謝絶でも少しも寂しいという気持ちにならなかったのは、看護師の皆さんのおかげだと心から感謝の気持ちでいっぱいです。本当に長い入院生活の間、お世話になりありがとうございました。</p> <p>ドクターも看護師さんもとても辛いお仕事です。そして、とてもとても大変なお仕事です。自分が患者という身になって心から実感しました。大変なことがたくさんあると思いますが、どうぞこれからも頑張ってください。何度御礼を言っても足りないくらいお世話になりありがとうございました。皆様どうぞご自愛ください。</p>
5/8	<p>お世話になりました。</p> <p>初めての抗がん剤治療の副作用防止にとホットパッドを何回も持ってきていただいて、夜パットが冷めた後には、ラグにバスタオル巻いて寝ていたら痛かったピリピリが朝にはマシになっていました。ありがとうございました。</p> <p>他は話を聞いてくださったナースさんありがとうございました。</p>
5/10	<p>とても優しいDr・Nsさん達で安心してお任せできました。ありがとうございます。</p>

日付	ご意見
5/10	<p>私は●年前妻をがんで亡くしました。</p> <p>その時に感じたことは、やはり田舎の総合病院では限界があるなと妻を連れて行った●●病院の設備スタッフの対応の違い愕然とさせられました。その時から自分がこういう状況になった時は地元で治療はしないと心から決めておりました。家族、知人より情報を頂いてこの病院にお世話になることを決意してやってきました。何分手術は初めてで、色々不安を感じる事がありましたが、先生、看護師、その他のスタッフの方々皆さん親切丁寧に接していただき誠にありがとうございました。明日退院しますが、暫く通院は続きます。この病院での治療経験者としてがん治療の意見を求められた時はここを推薦したいと思います。がんセンターのスタッフの皆さんありがとうございました。</p>
5/17	<p>全て行き届いていて素晴らしい病院だと思いました。</p> <p>本日の担当看護師さんがお名前カードをご挨拶に持ってきて下さり、どんなことでも親切に対応して下さいました。引き継ぎが上手く出来ていない病院が多い中、必ず伝わっていて何度も伝えることなく患者にとっては安心です。</p> <p>主治医も毎日様子を見に来て下さいました。</p> <p>清掃員さんが患者さんに「清掃します。」と声掛けをし、時には患者を励ます声掛けがほほえましかったです。</p>
5/23	<p>入院で●日間お世話になりました。</p> <p>入院中関わってくださった職員の皆様には感謝でいっぱいです。</p> <p>まず、何より看護師の皆さまいつも笑顔で、明るく丁寧に接して下さいおひとりずつお礼をお伝えしたいくらいです。</p> <p>環境面においても病室のお掃除、トイレ、シャワー室等どこも清潔に保たれて気持ちよく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。</p> <p>食事面では術前・術後と段階ごとに細やかなメニューで個別に対応され、多くの患者さんがいる中で毎日の食事提供も大切なお仕事だと思いました。</p> <p>食器が陶器だったのは美味しくいただける要素になりました。食べる人への心遣いを感じました。毎食感謝しながらいただきました。温かくて美味しかったです。最後に担当医の●●先生は、患者の視点になって共感出来る所が優れておられると感じました。丁寧に分かりやすく説明して頂き安心して治療を受けることが出来ました。たくさんの患者さんを抱えておられる中で病室まで説明に来てくださり頭が下がる思いでした。●●先生のような共感力の高い先生に外来担当も是非していただきたい。</p>

日付	ご意見
5/24	<p>主治医の先生は、質問にいつも丁寧に答えて下さり安心出来ました。</p> <p>食事の量があまり取れていなくて栄養士さんに相談しました。</p> <p>お昼は麺食夕食はこってり食に変更していただき、自分の食べられる量で気分的にも楽になり、美味しく頂きました。配慮に感謝します。</p> <p>また、●●でカウンセラーの方に●時間話を聞いていただき、心が安まりました。</p> <p>看護師さんに不安な気持ちをたくさん聞いていただき、ありがとうございました。</p> <p>お世話になりました。</p>
5/26	<p>私事ですが、●●先生にはいつも優しく色々アドバイスしていただきよくしていただいております。</p> <p>これからも色々ご迷惑をおかけするようにはならないようファイトで頑張ります。</p> <p>本当にいつもありがとうございます。</p> <p>●●先生どうぞお体ご自愛ください</p> <p>本当にありがとうございます。</p>
5/26	<p>私事ですが、いつも●●先生には良くしていただき感謝しております。</p> <p>これからも色々ご迷惑をおかけするかも知れませんが頑張って参ります。</p> <p>どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>先生もお体ご自愛下さい</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
5/29	<p>初めて癌になってとても不安でした。通院し始めた頃は抗がん剤も自分の体も信じる事が出来ず、何もかも疑ってしまいました。そんな私に●●先生、●●先生、●●先生、看護師さん…皆さん優しく寄り添い下さいました。看護師さんは術後深夜でも痛いというと直ぐに痛み止めを点滴して下さったり、氷枕を何回も変えて下さいました。●●先生も遅い時間にも関わらず術後経過を見て下さいました。</p> <p>自分の事しか見えない日々でしたが、先生方、色々な方が私の命を守って下さったんだと感謝しております。傷も小さくして下さい技術も素晴らしいと思えました。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
5/30	<p>この度は緊急入院という思いがけない事態になりましたが、医師、看護師多くのスタッフのおかげで何とか対処する事が出来ました。本当にありがとうございました。</p> <p>明日無事に退院することになり、ホッとしています。色々お世話になりました。</p>

【令和5年6月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
6/6	<p>貸しパジャマは全くポケットがない大変不自由です。手術着でもない日常着なのでせめて胸ポケットぐらい付けてください。業者の立場ではなく患者の立場に立って考えてください。物の取り忘れ、紛失などだけを考えている。面倒くさい余計な事をしたくないなど。マイナス思考ですね他病院ではポケット有りますよ。府民・市民の立場に立つべきです。他の人も同意見が多数です。再考願います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマのポケットについては、以前にも検討いたしましたが、ポケットへの忘れ物が頻繁に起こってしまうことや忘れ物がどちらの患者さんのものか分からないことに加えて、物が入っていると検査・処置に支障が出る場合があることから、ポケットをお付けしておりません。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	施設保全グループ
6/6	<p>食事ですがA・Bの2定食しかありません。その定食もバラエティーがなく、全く同じ味付けです。嫌になります。食は患者の関心事です。これも他病院からはるかに落ちます。退院時にステーキも出ます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 食事の選択肢に関しては、今回お召し上がりいただいたお食事の他に、麺食やあっさり食といった、味付けや料理方法を通常のお食事と変えたものもございます。ご希望の際は、担当のスタッフにご相談ください。 また、退院時のステーキなどのご提供については、当センターでは退院時も通常通りのお食事のため、特別なお料理はご提供しておりませんが、土曜日の選択メニューで通常のお食事より特別なお料理（ステーキやお寿司など）を提供しております。よろしければご利用ください。 今回のご意見を踏まえ、今後も患者さんにご満足いただけるお食事のご提供にスタッフ一同努めてまいります。</p>	栄養管理室

日付	ご意見	回答	担当部署
6/6	<p>OICI日よりVol.010.P5.Topics6「内視鏡室の感染対策」を拝読しました。とても分かりやすい記事でした。記事冒頭に「内視鏡の細菌検査は…年2回定期的に実施しています。」と記載されています。この点、細菌検査の実施時期が予め被検査部門に知らされているように読めます。そうであると細菌検査の結果は若干低いのではないかと感じました。「定期的」ではなく「不定期に抜き打ちで」の方がコストと手間を増加させることなく、細菌検査の結果の向上が見込めると考えます。自信のあるスタッフさんであれば、むしろ抜き打ちを望むように想像します。ご検討のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、OICI日よりお読みいただきありがとうございました。 当センターでは、今回、紹介いたしました細菌検査に加えて、ATP（アデノシン三リン酸）拭き取り検査による洗浄評価も実施しております。 ATP拭き取り検査はより頻回に無作為で実施していますが、細菌検査は、一定期間内に全ての内視鏡を検査しております。細菌検査には多くの材料・時間・人手を要するため、抜き打ちでの実施が難しい状況です。 ご指摘いただきました内視鏡の細菌検査を抜き打ちで行うことについては、各種ガイドラインを踏まえ、感染対策部門とも相談し、より適切な洗浄評価の方法を検討してまいります。</p>	内視鏡室
6/12	<p>健康状態をできる限り維持するため自動的に訓練できる「トレーニングルーム」などがあれば筋肉低下が少しでも防ぐことが可能である。</p>	<p>ご指摘いただきましたように、現在、患者さんどなたにでもご使用いただけるトレーニングルームはございません。 また、スペースの関係で設置することも難しい状況でございます。 ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	病院
6/13	<p>●●手術で父が入院してました。手術の日に朝早くから家族待合室で待機しているにも関わらず（待機室に入る事を事前に病棟に連絡済み）母の携帯に「家族が来ない」と連絡があったり、退院日の相談連絡の電話が早朝に入ったようです。この時間に連絡があると何か急変があったのかとても不安になったそうです。 連携をお願いしたいのと、早朝退院への協力はしますが、連絡の際の節度は守って欲しいと感じました。 治療して頂いている事のは感謝しています。</p>	<p>手術の日のご家族の待機について、ご来院いただいていたにもかかわらず、病棟での連携ができておらずご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 また、退院日のご相談におきましても、早朝の連絡によりご不安な思いをお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を全病棟、多職種にて共有いたしました。差し支えなければ状況を確認することができますので、病棟名だけでも教えていただけますと幸いです。 今後も、患者さん・ご家族にとって安心して治療が受けられるように努めてまいります。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
6/20	<p>部屋にある水道の水が出にくい綺麗に洗えない。水が出るまで時間がかかるのでせめてもう少し短い間隔で水が出るようにして欲しい。余りに水の出が遅いので待っておられずきれいに洗えない。看護師さん？に水が出にくいと言ったが「言っておきます」ち言ったきり何の改善も見られない。</p>	<p>水道水の出にくさをスタッフにお伝えいただいたにもかかわらず、対応ができていなかったことをご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。頂いたご意見をもとに確認いたしましたところ、水道水が出るまでに数秒時間を要しましたので、すぐに水が出るよう改善させていただきました。今後は速やかに対応させていただくよう注意してまいります。</p>	病棟
6/23	<p>足の不自由な患者です。 この度入院しオベをしました。傷の痛み、歩行訓練と洗濯をその合間にしようと思いましたが、子供たちも仕事をしており、私の代わりに洗濯は無理のため、自分でするしかなく、行くと全自動が故障しており、1個しか動いておらず、洗濯、乾燥と別物しかなく困っています。乾燥1回だと十分に乾いておらず、2回目を回すことになります。 病室から3往復してやっと洗濯出来ました。 通りかかった方にお手伝いしていただきました。申し訳なかったです。 全自動を2台にしてもらえませんか？洗濯していても終了する時間が気になります。以前待っていた方に怒られたこともありました。よろしく願いいたします。 穏やかに入院生活を送りたいです。</p>	<p>洗濯機のご利用に際し、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。全自動洗濯乾燥機が故障し修理点検のため、使用中止となっております（6月27日に復旧いたしました）。 全自動洗濯乾燥機を2台に増やすことに関しましては、洗濯機と乾燥機を別に希望される患者さんもいらっしゃるのと、スペースの関係上難しい状況でございます。洗濯の終了時間については、7月3日より洗濯機などに設置いたしましたホワイトボードにご記載いただくようお願いしております。 お困りの際は、お近くのスタッフにお声を掛けていただきますようお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和5年6月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
6/1	<p>この度はこの素晴らしい大阪国際がんセンターにお世話になり、●泊●日入院させて頂きましたが、先生、看護師さん薬剤師さん皆さん優しく丁寧に お話しくださり本当にこちらにお世話になることができ、ありがたく嬉しい限りです。</p> <p>デイルームからの大阪城が一望できるのがとても元気をいただいています。</p> <p>お食事に美味しく楽しみの一つでした。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。ありがとうございました。</p>
6/6	<p>●●看護師へ、私は●年で完治です。●年後では結婚式・妊娠しているのでは… 私は●年たったら●歳です。</p> <p>●●さんメッセージどうもありがとう!!心が暖かくなりました。</p> <p>●●看護師さんありがとうございました。</p>
6/8	<p>私は●か月に●回採血でお世話になっております。●歳の時に●●と診断されました。私はこの病気で死ぬのだと不安でした。先生が何回も代わられ ましたが●●先生にお世話になっています。心が沈んだ後も大丈夫これくらい心配する事ではないよと励ましていただきまして気持ちが明るくなっ ています。成人病センターから約●年お世話になっています。本当にありがとうございます。</p> <p>スタッフの方々、親切丁寧明るく品があります。</p> <p>どこにも負けない素晴らしい病院を目指して頑張ってください。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>いつもいつもありがとうございます。感謝！感謝！</p>

日付	ご意見
6/12	<p>本日定期検査で通院して驚きました。先日芦屋美術館に見に行きました伊藤嗣郎さんの絵が多く飾られており、がんセンター美術館で感じて楽しく見せていただきました。私も令和●年●月に●●の手術を受けて体力も落ちて、以前のようにテニス・ゴルフが出来なくなり、今は美術館巡りをやって楽しんでいます。</p> <p>病気は大変でしたがこの美術を楽しむ趣味は新たに見つけられたので、ありがたいです。</p> <p>これからも色々な画家の作品を展示していけることを楽しみにしております。</p>
6/13	<p>大阪国際がんセンター●●病棟●階の皆さまへ</p> <p>この度は私が入院の為に担当医●●先生をはじめ、多くの看護師の方々にお世話になりありがとうございました。</p> <p>仕事とは言え、本当に本当に親切で丁寧で優しくしていただきました。お陰様で遠く離れた●●からの入院には心配ではありましたが、●月●日からの入院生活●日間は心穏やかに治療を受けながら過ごすことが出来ました。その他、薬剤師さん管理栄養士さん毎日バスマット交換、紙ペーパーの補充、食事の配膳・下膳部屋のモップ掛け、水回り（洗面書・シャワー室・トイレ）シーツ交換等見晴らしの良い部屋で綺麗な部屋で気持ちよく過ごす事ができました。感謝の言葉しかありません。ささやかなお礼状だけでも感謝の意がお伝え出来ればとペンを取りましたありがとうございました。</p>
6/16	<p>こちらの病院で●●の手術を受ける事となり、色々事前の面談とか各所受付の方々、もちろん先生方も親切丁寧に対応してくださり感謝しております。</p> <p>特に手術後にお世話になった●階の●●さん飛びぬけて患者の身になり、心のこもった看護は感謝しきりです。術後の痛みも直ぐに忘れるくらい、癒されました。</p> <p>本当にお世話になりありがとうございました。</p>
6/19	<p>今回は点滴でシャワーが1回も出来ず体を拭いてもらうことが多かった。温かいタオルで足を包み体を温めてもらい血流が良くなりとても嬉しかったです。ホッとした気持ちになり感謝しています。</p> <p>また、抗がん剤の副作用で味覚障害が出ました。看護師さん・栄養士さんに相談にのってもらい、お昼・夕食が麺食になり食べやすくなりました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
6/19	<p>本日は午前中の検査で採血、レントゲン、診察という流れでした。</p> <p>●時に来院し受付での気持ちのいいご挨拶に始まり、スムーズな採血●時●分頃に再度気分の良くなるご挨拶の後にレントゲン、受診後の待ち時間でコーヒーショップで休憩しながらモニターで受診の順番がくるまで確認でき、受診後会計もメディカルゲートの活用で本日も無理なく体に負担の少ない受診が出来ました。</p> <p>今提供していただいている医療に感謝しております。</p>
6/20	<p>●●に再発して●●治療を受ける事になり、●回も通院出来るのか不安ばかりでした。患者様仲間に助けられ、●●科の方々に親切、丁寧に対応していただき、無事通院出来ました。初めに色々な質問に分かりやすく答えてくださった女医さんや毎日丁寧に対応してくださった技師の●●さん、受付の●●さん、●●さんをはじめ本当に色々ありがとうございました。途中で薬の説明をしてくださった看護師さんも会計の窓口でテキパキ心地良い対応をして下さる●●さんや●●さん、他の方々にも毎日毎日通うのが辛かったけれど、皆様のおかげで後半は少し楽しくなってきました。</p> <p>患者仲間の皆様にもいろいろお話を聞いていただき、また色々お話を聞かせていただいてこの時の事は一生忘れません。これから、病気の事、人生の事、仕事の事、家庭の事、色々な事があると思いますが皆様と出会えて乗り越えた事を思い出してこれから頑張っていこうと思います。どなた様もお心とお体をお大事に、出会ってくれてありがとうございました。</p>
6/22	<p>不安なことばかりな手術と入院でしたが先生・看護師、スタッフの皆さんに不安なこと、分からないことなど話を聞いてもらえて頑張ることができました。ありがとうございました。</p>
6/22	<p>●月●日～●回目の入院手術、●月●日～今回●回目の入院手術でした。無事に予定通り退院でき感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>●回目は面会もOKになりとても励みになりました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
6/23	<p>検査に来ましたが、外来の看護師さんが皆親切で丁寧で優しく安心しました。 病院はやはり緊張します。看護師さんの笑顔や特に師長さんが素晴らしかったです。 この病院で良かったです。</p>
6/28	<p>今回の入院は、吐き気や腹痛に苦しむ毎日でした。主治医の先生や看護師さんには、お腹を温めていただき、点滴のみ薬で対応してもらいました。かなり苦しさが緩和され、感謝しています。体も丁寧に拭いていただき、癒されました。</p>
6/30	<p>●月●日(●)午前●時●分頃●●看護師長さんが病棟の見回りに来て私は術後●日目で尿チューブが入り不自由な思いでベットの乗り降りをしている姿を見て、一瞬で「ベットの柵を変えましょうか。」と言って非常に動きが楽になり、そして3畳の部屋が一気に10畳に見えるようになりました。ベットの柵1つにしても窓側が通路側患者さんの点滴の度合、治療方法など色々な面でよく考えていただいていると思いますが、●●看護師長さんの瞬時に見抜いていく力に感動しました。流石だなと思いました。看護師の皆さまには日々の業務で患者さんの顔色、表情、薬、数値の管理などなど、絶対にやってはいけないミスというプレッシャーの中で本当に大変だと思いますが、そのお陰で私たちは安心して貴センターへ通わせていただいています。なんだか文がおかしくなりましたが、嬉しかったので筆を取りました。 今後もチームワークを深めて世界の誇れる大阪国際がんセンターであってください。ありがとうございました。</p>
6/30	<p>この度は●月●日●●手術にて主治医の●●先生、担当医の●●先生その他スタッフの皆様方大変お世話になりありがとうございました。たわいな質問に対していつも優しく対応していただき嬉しく思いました。お陰様で予定通り●月●日に退院することが出来ました。退院後も数回通わせていただく事になると思いますが、今後ともよろしく願いいたします。これから暑くなつてまいりますので先生方もお体の方ご自愛くださいます事を願いつつ心よりお礼の言葉とさせていただきます。</p>

【令和5年7月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
7/3	<p>●●の薬は空のシートを袋に入れておくよう指示が出ているのに看護師さんが変わる度に「空のシートが緑の空シート入れに入っていない」と言われた。きちんと申し送りして欲しい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 内服薬を服用いただけているかを確認する際に、統一した方法で患者さんと相談しながら、安全に行えるよう努めてまいります。</p>	病棟
7/3	<p>朝一に体重測定と急に言われました。前の日に教えてほしいです。</p>	<p>体重測定などは事前にお伝えできるようにスタッフに周知いたします。</p>	病棟
7/3	<p>入院手続きの時に食べ物の好みを聞いてほしいです。私は牛乳が苦手なのでブドウジュースに途中で代えました。最初から出さないでほしかった。</p>	<p>お食事に関しまして、食物アレルギーは、事前にお話をお聞きしておりますが、嗜好に関するご要望がございましたら、お声掛けいただけますと幸いです。</p>	病棟
7/3	<p>採血の受付について 1.呼びだしが急かすすぎと思います。3秒ぐらいでいませんかと声掛けが入る。患者は急いでしまう。足が悪かったり高齢者が多いのに。 2.番号が出てから呼んで欲しい。 先に呼ぶ理由メリットが考えられない。急かされる上もう一度席に戻される。混んでいたら席はなくなる。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 整理券番号のお呼び出しについては、一度マイクで番号をお呼びしても患者さんの反応がない場合は少し間をおいてから、再度マイクでお呼びするようにしております。特に混雑時は聞き取りづらい事があることから、何度もお呼びする事がございます。お急ぎいただく必要はありませんので、ご自身のペースでお越しくください。今後は、もう少しゆっくりとお声掛けするようにさせていただきます。 また、整理券番号表示後のお呼び出しのご意見について、現状の採血受付のシステムでは、受付でお名前と検査される内容の確認をし、採血管を発行する手続きを行ってからでなければ、番号表示ができない運用となっております。ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしく願いいたします。頂きましたご意見については、今後の採血室運用の参考にさせていただきます。</p>	臨床検査科 ・ 医事 グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
7/10	寝具を一回も取り換えに来てくれなかった。	<p>入院中の寝具交換について、説明が不足していたことによりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>入院中は、週1回のシーツ交換を実施しておりますが、今回は、手術日にシーツを全て新しいものに交換しておりました。</p> <p>手術後は、1週間以内に退院されていますので、お部屋に伺って寝具を交換することがありませんでした。</p> <p>その他、寝具が汚れた場合などは、臨時で寝具を交換いたしますので、ご質問やお気付きのことがございましたらお声掛けください。</p>	病棟
7/10	診察室待ちで待っていたら下にゴミが落ちていたので衛生上に悪い。	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は巡回清掃を増やし、快適に過ごしていただける環境をご提供できるように努めてまいります。</p>	施設保全グループ
7/10	<p>自動支払機について</p> <p>自分の番号が出ていなくても、それより大きい番号が出ていれば支払いOKということをもっと分かりやすく表示して欲しい。デジタル表示は分かりにくい。</p> <p>支払い受付でその旨を言うべき。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>外来会計窓口では会計番号お渡しの際に、お渡しする番号よりも大きい番号が表示された場合にお支払いいただけることをお伝えさせていただいており、お渡しする会計番号にも記載しております。ご不明な点がございましたらご遠慮なく受付のスタッフにお声掛けください。</p> <p>また画面表示の仕方については、お時間は頂戴しますが今後表示の変更を予定しております。現在の表示よりも分かりやすいものに変更予定ですので、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。</p>	医事グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
7/10	<p>一点改良して頂ければ幸甚との思いで記します。 多種多様な薬が出されますが、その袋自体に効能（目的など）を薬名と同様に印刷していただきたいのです。 患者は薬1つ飲むのに周りが思うよりも神経骨にチェックを入れるものです。一般的にも効能を別紙一杯渡すところがほとんどですが、それが故に当院では袋自体に印刷してもらいたいのです。 きっと患者さんからの支持が大きいと思います。</p>	<p>薬袋に薬品名とともに効能（目的など）を記載してはどうかとご提案いただきましたが、現状のシステムでは、薬袋に効能（目的など）を表記する機能がなく、表記する場合はシステム的大幅な改修が必要となるため、対応が難しい状況です。 頂きましたご意見に関しましては、継続して検討してまいります。</p>	薬局
7/11	<p>●●の受付の●●という方と話していて気分が悪かったです。話し方もとげとげしく、こちらの聞いたことにもちゃんと答えず面倒くさそうに返事をしていました。 ●●初診でした。聞いていることを理解せず、自分の言いたいことを答えるのは受付としてどうなのか考えてみたらどうですか？ちゃんと仕事してくださいね。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 日頃より丁寧な対応を心掛けておりますが、複数の患者さんへの対応などで上手く聞き取れない、早口になってしまうなどの事があったかと考えられます。 頂いたご意見を真摯に受け止め、今後は患者さんにご不快な思いをお掛けしないよう心掛けて対応してまいります。</p>	医事 グループ
7/14	<p>食事の件で 手術後●日間絶食で食事を楽しみにしていたのです。味は全体的に薄く、一部の煮物だけが濃くてどうなっているのか？ 一番大事なことです。野菜のおひたしが何の味もなく、野菜自身が硬すぎて噛めないで残しました。 高齢の方が多いのもう少し考えてください。 野菜の件は2度ありました。</p>	<p>お召し上がりいただいたのは、術後の五分菜食と胃潰瘍食と思われ、通常の食事より柔らかく消化しやすい形状を心がけている食事です。硬すぎて噛めなかったとのことで、ご迷惑をお掛けいたしました。 味付けに関しましては、1日の食塩量の調整に、料理ごとで味付けの強弱をつける場合がございます。しかしながら、味付けの全体のバランスを取ることは献立の構成として必要です。 今回頂いたご意見を受けまして、調理担当者や栄養士による確認の精度管理をより徹底して行うようにいたします。 今後も患者さんにご満足いただけるお食事の提供にスタッフ一同努めてまいります。</p>	栄養管理室

日付	ご意見	回答	担当部署
7/14	<p>1階の和食店料理店 料理はそれなりかも知れませんが、価格帯が高いです。成人病センター時代のお食事処は何故辞められたのですか。 コスパ非常に良かったです。もっと気軽に利用できる店が良いです。もしくは店の価格帯コスパがよいメニューも増やして頂きたい。</p>	<p>低価格でご提供できるよう努めておりますが、材料費や光熱水費・人件費などの高騰により難しい状態です。ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。またメニューにつきましては、今後も検討してまいります。</p>	施設保全グループ
7/14	<p>気になった点を書かせていただきます。 昨年●月の入院時感じたことです。 看護補助者さんの中に、言葉遣いなどが高圧的な態度の方がいらっしゃいました。術後の患者にとっては、今まで当たり前に出ていた動作が、難しく苦しく時には車椅子を借りないと移動できない時もありました。 そんな時、人を馬鹿にする発言や行動があり、大変傷つきました。 具体的な内容・個人名については、病棟看護師長・●●様へお伝えいたして対処していただきました。 改善されることを願っております。</p>	<p>看護補助者の言動や対応において、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 発した言葉や態度が、相手にどのような影響をもたらすのかを考えて患者さんに関わるように、スタッフに周知するとともに、接遇における教育を継続して行っております。</p>	病棟
7/24	<p>トイレトーパーホルダーにペーパータオルを入れすぎで取り出しにムダが出る</p>	<p>ペーパーホルダーのメーカーに問い合わせをし、ホルダー内の補充量を8割以下にするよう確認いたしました。 各清掃担当員には8割を超えて補充しないように指導しておりますが、再度、各清掃担当員に情報共有し、快適にご使用いただけるように努めてまいります。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
7/26	<p>病棟入口にいる女性スタッフ（事務の方？）は目があっても挨拶もしない。 看護師の方も無愛想で挨拶すらない。サービス業ではないが、あんなに無愛想にする必要はあるのか？忙しいのはわかるが、こんなにはくらしい言えないのか疑問である。（数名とても感じの良い看護師さんもいました） 看護師の私語が多い。 点滴の際、薬の説明がないので、一体何の薬を打たれているのか分からないので、説明してほしい。</p>	<p>看護師および病棟クラークの対応においてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見について病棟・外来全ての看護管理者と共有いたしました。また、各自の行動を振り返るとともに、あいさつを含め接遇の重要性について周知いたしました。 もし可能でしたら、部署名を教えていただくと、指導・教育を行えますので幸いです。 今後も、患者さんの視点で医療サービスが提供できるように努めてまいります。</p>	病棟
7/26	<p>ひなたで食事と思ってもセットメニューが多いのでややこしいです。普通にうどん、カレー、丼のみやサラダのみなど少ない物を置いてほしいです。検査前に軽く食べたいので。</p>	<p>主菜・副菜のバランスの取れたメニューとしておりますので、単品物の取り扱いは限定的にさせていただいております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
7/26	<p>2F外来化学療法のリクライニング室でのやりとり ●氏：すみませんがマスクつけて下さい ●氏：何でやねん何も迷惑かけてへん（怒ったように怒気を含んで言っていた） ・検討 (1) 来院者に「マスク着用すること」を事前に伺っています。当然のこととして、院内では待合や診療室でも食堂、コンビニでもマスク着用しています。 (2) 因みに（1人の受付待ち時間の私の周囲では●名中●名が着用していない。 1時間に1回程度は館内放送されたい。 受付の方は持ち場をたまに歩いて注意されたい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターでは、スタッフのみならず患者さんならびに入館者全ての方にマスクの着用をお願いしております。 スタッフがご指摘のような状況を拝見いたしましたら、マスク着用のお声掛けをいたしますので、お気付きの際は恐れ入りますがお近くのスタッフにお声掛けいただくと幸いです。</p>	化学療法外来

日付	ご意見	回答	担当部署
7/27	<p>いつも老母の治療でお世話になっております。さて、今日はとても腹立たい事がありましたので投書致しました。</p> <p>メールなどでの送付ができればもっと楽で良いかなと思われま。最新の医療技術をうたわれているのに随分アナログな意見の聴取対応で驚いております。</p> <p>本題です。●月●日●時からの受診で血液検査のため早めに到着し●●外来での診察を待って●時過ぎたでしょうか。待合の間に2Fで軽食を取っておりました。2階の飲食席が一杯で老母の席は飲食席を確保できたのですが付き添いの私は席がないので仕方なく飲食席の背中側の待合席最後列で軽食を取っておりました。すると受付の●●さんという職員さんが、嬉々として意地の悪い顔で私の席に来られ「ここでの（待合席）飲食はご遠慮ください」と注意されてきました。私が「どこかに食べる席がありますか?」と返しますと、背中側の飲食席を指差し「あそこに飲食席があります。あそこをお願いします。」とのことでした。</p> <p>もっともな意見だと思いますが、私は注意を受ける前に、飲食をする前に、飲食席の空きを確かめています。食事を取らずに、済んでいるのに席を離れない方が随分いらっしゃいますが、いちいちそれを患者や、付き添いの側から伝えると悶着になるかと思ひ、待合の最後列でコンコンといただいておりました。それも悪いのかもしれませんが●●さんの判断はいかがなものでしょうか?私が職員であれば先ずは飲食席を無駄に占領している人から注意をして離席させ、「お席が空いていますのであちらどうぞ」という様な思いやりのある配慮を致します。優しさが全く見えない対応が随分と腹立たしく思えました。席にはゆるく「食事をする方のために席をお譲りください」と立札で記されていますが「ご飲食が済みましたら、速やかに席をお空けください」くらいの、キツ目の表記でもいいかと思われま。●●さんにはさらに「そこまで座席が気になるのなら、飲食席のそばに立って利用者に注意されて、席を仕切られたらいかがですか?」と伝えました。</p> <p>受付の方が、患者対応もなく随分手持ち無沙汰にされている様子を頻りに拝見しております。病院としても、受付窓口の仕事に、飲食席の管理を増やされてはいかがでしょうか?こういった直ぐにできる改革はすぐに対応していただきたく存じます。多分ですが、こういう投書がありましたら「地下にも飲食席の用意があります」とか「エスカレーター反対側にも用意してございます」とか、少しずれたような返信があるとは思いますがそんなことは重々承知です。脚の悪いカートを持っての移動をする母親の付き添いできているのです。離れた席での飲食は困ります。関西人には座席警察が必要かと思ひま。●●さんなどは、さぞかし座席警察の所長候補ではないでしょうか?速攻の改善を要望します。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご承知のとおり飲食スペースにつきましては、建物構造の関係などから設置できる数に限りがあり、時間帯によっては満席となってしまう状況が発生しておりますが、このような状況でも、飲食終了後の速やかな退席や譲り合いながらのご利用にご協力いただく事で、より多くの方にご利用いただけるのではないかと当センターとしても考えております。</p> <p>今後もアナウンスを工夫し、少しでも快適にお過ごしいただけるような環境づくりに努めてまいります。</p>	<p>医事 グループ</p>

日付	ご意見	回答	担当部署
7/28	<p>個室の改善点のお願いです。</p> <p>①部屋に時計が無く不便です。ぜひ掛け時計の設置をお願いします。</p> <p>②トイレトペーパーが安物です。抗がん剤すると便秘解消のため下剤を服用し軟便と回数が増えます。抗がん剤の為に皮膚も弱っています。せめてトイレトペーパーくらい上質なものをお願いします。</p> <p>③延長コードを常設してください。</p> <p>④シャワーブースの掃除が行き届いていません。毎日掃除に入ってくれても髪の毛が残っています。掃除の徹底を業者さんにご指導ください、</p>	<p>①壁掛け時計に関しましては、コスト・管理面などから現状設置しておりません。ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>②トイレトペーパーに関しましてはさまざまなご意見やコストなどを検討し、現在ものを採用しておりますので、今回のご意見も参考に今後も改善してまいります。</p> <p>③延長コードに関しましては、ホコリの堆積や定格電流を超える可能性など衛生面や安全面を考慮し常備しておりません。</p> <p>④シャワーブースの清掃が行き届かず申し訳ございません。各清掃担当員に指導を実施いたしました。</p> <p>ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、ご理解ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	施設保全グループ
7/28	<p>●●病棟</p> <p>本日、夕方●時頃の病院食配膳の女性の方サイズの合わない靴でポコポコと音を出しながらやりました。</p> <p>病棟に響いて不快でした。ぜひ注意してくださいサイズを合わせて音がしないようにしてください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>配膳用の靴は、従業員で共有の物を使用しております。</p> <p>今回は靴のサイズが同じ配膳員が重なったことで、一部の配膳員において自分のサイズに合った靴が不足しご指摘の事象が発生いたしました。</p> <p>サイズの合わない靴は不自然な歩き方となり、音以外にも思わぬ事故につながりかねないため、8月2日に全ての配膳員がサイズに合った靴で配膳を行えるよう、不足したサイズの靴を補充いたしました。</p> <p>今回のご意見を踏まえて、より良い接遇を一層目指してまいります。</p>	栄養管理室

【令和5年7月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
7/3	<p>この度、大阪国際がんセンターにて、●時間もの手術をしていただき生還したものです。</p> <p>手術後の看護師さんその他リハビリをしてくださった先生には、大変お世話になり感謝をどのように表現すれば良いのか見つかりません。切除したところが硬くなったり首回りがカチコチに凝ってしまいました。言語練習をするにあたり先生にマッサージをしていただき凄く言葉を話す事が出来ました。</p>
7/10	<p>●●で入院明日退院することになりました。</p> <p>入院中は先生方はじめ看護師さん医療スタッフ清掃の方まで大変親切丁寧にしていただきありがとうございました。</p> <p>私、自身も普段から人に対して親切丁寧にしていこうと思います。この病院での体験が●歳になって思いやりということを再度勉強させられたように思います。</p> <p>今度もし何かあれば、また、こちらの病院に来たいと思います。</p> <p>皆さん健康に過ごされること願っています。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
7/11	<p>●年ほど前に妻が●●がんで手術でお世話になった。 当時の大阪成人病センター●●先生に今も感謝しています。 手術を希望して、病院を探して●●病院の●●先生の紹介を受け、どこも受け入れてもらえなかった手術を●●先生に●時間にわたる執刀をしていただき、その後、転移もありましたが●年の命を永らえました。その間家で夫婦と犬の楽しい暮らしをさせていただきました。 今回は私自身が●●がんで当病院に入院させていただいたのも新しい大阪国際がんセンターの設備や医療スタッフの専門性が高い病院と知られており、●●先生の紹介を経て、●●センターより転院しました。まず驚いたことは大阪城を眼下に見る光景の素晴らしさに病気を忘れ感動しました。また、空港に向かう飛行機にも絶景です。 この立派な病院が多くの人々を受け入れ、笑顔で退院していくことを信じています。医療や看護師、薬、食事、清掃、空調などあらゆるスタッフが先々と専門性を伸ばし人々に笑顔を提供する病院であることを願っています。</p>
7/11	<p>私、●回目の入院・手術を受けさせて頂き心から感謝しております。大変ありがとうございました。 職員の方々の資質の高さは人に触れる度感じますし、当院が支持される一端であるとよく理解しております。</p>
7/11	<p>どの看護師さん、検査技師さん、他皆さん感じが良くとても教育されているなと思います。採用時もきっと感じの良い人を採用しているのだろうなと感じました。 また、検査も毎時間が少なくスムーズでびっくりしました。これからもよろしく願います。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
7/14	<p>今日14：00～「七夕会」に同室の方を誘って参加させていただきました。短冊やうちわ作りなど誰でも楽しめるような企画で会場も七夕らしい飾りを時間を掛けて作られたとの事で一緒に参加した方も「楽しかった・行って良かった」と喜んでいました。</p> <p>辛い病気の中明るく笑えてありがたかったです。花火のビデオもとても良かったです。ありがとうございます。18日には同じ大講堂でヴァイオリンなどの音楽会があるそうなので、そちらもぜひ参加したいです。</p>
7/14	<p>●●の手術をしてくださった●●先生は最高です。人間性や話し方、内容が素晴らしい。</p>
7/14	<p>昨日7/13の七夕の企画に参加させていただきました。</p> <p>飾りつけの華やかさをスタッフのフレンドリーな対応に心よりなごみとてもホッとするいい時間を過ごすことが出来ました。</p> <p>ありがとうございました。</p>
7/14	<p>●年近く前（成人病センター時）に●●で入院していた際は親身な治療と看護を受け今でも感謝しています。再び入院することになり、今回は大きな手術でしたが、再び親身な治療と暖かい看護のおかげで思いのほか早く回復し元気に退院させていただきました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
7/19	<p>昨年●月、今回●回目の手術・入院でした。</p> <p>昨年も今回も●●先生、●●先生をはじめ色々なセッションの方々に変にお世話になりました。担当医の先生は毎日、顔を見せてくださり不安な気持ちを和らげていただきました。看護師さんたちには、本当に細かいところまでケアしていただき感謝しております。</p> <p>また、今回は看護学生の臨地実習もあり、熱心に実習されている姿を患者として接し胸が熱くなりました。</p> <p>病院食も温かいものは温かく冷たいものは冷たく配膳される工夫があり美味しくいただきました。</p> <p>苦手な牛乳もヨーグルトに変更していただけるなど配慮していただき術後、食べないといけないと心で思っても痛みの中、なかなか食べられない時ヨーグルトに変更していただき、食べきるきっかけになりました。</p>
7/20	<p>今日も●●先生、看護師さんに優しくしていただき本当にありがとうございました。</p> <p>皆さんの親切で他の病院と比較しても全然レベルが違っていると感じました。引き続きよろしく申し上げます。</p>
7/20	<p>●●先生とはいつも色々とお話を聞いて頂いてありがとうございます。</p> <p>これからもよろしく申し上げます。</p> <p>先生もお体大切にされて無理なされないようにして下さい。</p> <p>本当にありがとうございます。</p>
7/20	<p>●●先生いつもありがとうございます。</p> <p>これからもよろしく申し上げます。</p> <p>いつも感謝しております。</p> <p>先生もお体気を付けてくださいね</p> <p>いつもありがとうございます。</p>

日付	ご意見
7/24	<p>この病院の糖尿食は、量、品数、カロリー、鮮度、ボリュームなど本当に美味しくいただいています。</p> <p>●日～●日今日まですべて完食です。それでいて体重は●kgもダイエットできました。食事を作る方々の気持ちの入った料理は感動します。本当にありがとうございます。</p> <p>この病院に入院して1番感動したことは、大阪城を眼下に見渡せる景観にビックリ。又、期待していなかった病院食（糖尿食）の美味しさにビックリしました。毎日のメニューを保存し家に帰ってからの役に立てたいと思います。</p> <p>野菜や果物、メインの料理、お米どれをとってもよく吟味され味つけも工夫されています。この病院でマンガ本の「おしんぼ」を初めて読みましたが、正にその通りの料理です。ありがとうございます。後少しお世話になります。</p>
7/24	大阪城がとてもきれいです!!いいですね!
7/24	1階の受付の方は丁寧かつ親切で、気持ちの良い接客をされていました。病院に来るのに緊張している方も多くいらっしゃると思うので、受付の方の親切な対応にホッとされる方がいらっしゃると思います。
7/26	<p>●●手術成功。●●先生、大変ありがとうございました。どうお礼を申し上げれば良いのかただただありがとうございました。私は血管がとても細く中の方に通っていて、太刀の悪い事にコロコロと動いてつかみにくいらしいです。（若い頃からずーと言われ続けてきました。）看護師様たちを随分と困らせました。（やはり経験の多い中堅以上の方が良いのでしょうか。）●●先生のおっしゃってた通り、順調に回復し、●日目で退院の運びとなりました。●●先生に出会えた事に感謝し、全回復に努力してまいります。若いかわいい看護師様たち、ありがとう。</p> <p>●●先生本当にお世話に成りありがとうございました。この後もどうぞよろしく願いいたします。</p>
7/31	<p>●●先生と●●先生の手術説明がとても分かりやすく何の知識もない私の質問にも丁寧に答えてくださいました。</p> <p>とても安心でき手術に望むことができました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
7/31	<p>今回担当していただきました先生方の説明はとても丁寧で何でも質問に答えてくださり感謝しています。</p> <p>不安な気持ちがなくなっていくのが自分自身感じる事ができました</p> <p>●●先生、●●先生、●●先生、●●先生、ありがとうございました。</p>

【令和5年9月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>(特に就寝時の) 4人部屋の病室が寒い (28℃より低いのでは?) 条件の違いを考慮出来る様に場所ごとの温度設定が可能な様に機器更新時に見直して欲しい。温度設定は (患者が個々にやると揉めそうなので) 病院職員が出来る様にする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (ナースステーション・看護師さん) 基礎代謝の高い世代 <p>ナースステーションと病室を頻繫に往復運動量が多い。 電子機器類が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (患者) 基礎代謝が低い世代 <p>入院している為運動量が少ない。 発熱する機器類を使用しない。 因みに午前6時過ぎのロビーは暑い。多分朝日が存分に当たっているせいで</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>4人部屋 (総室) については、4名の患者さんで快適に感じる温度は個人差があり、全ての患者さんのご希望に沿うことが難しい状況です。患者さんより温度のご要望がありましたら、その都度、室内温度を確認いたします。適切な温度調整を行いますのでお近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>今回は●●がんで●●手術で入院致しました。●●病棟でお世話になっています。改善案として3点あります。医療体制や看護体制などは大変心地よく手厚く介護を受けていますので、何の不満もなく、むしろとても満足しています。改善点の提案は施設環境です。</p> <p>①マットレスと枕（睡眠の質を上げるために是非ご検討願います!!）</p> <p>●●時間半の手術の後、●●病棟へ。一晩を過ごしましたが、●●と●●を手術したため寝返りが出来ず、●●と●●の傷より腰が痛くて全く眠れなかったです。夜が明けないかと思うぐらい辛い長い夜でした。マットレス大問題です!枕も最悪です!●●病棟では枕をはずし、バスタオルを折って使った程、枕は×。ベット幅も狭いです。介護用のベットの導入はいかがでしょうか?上半身を起こした後、ベットが左右に回転してベットから折りやすく車椅子や歩く体制にもなりやすい。フランスベットなどマットレスも長時間寝ていても体が楽で負担が少ないものがあると思います。●●なので、あのベットは大問題だと思います。もしくは代替案として…スポーツ選手なども、マットレスを宿泊先に持って行かれると聞いたことがあります。エアウィーヴの様なマットレスを通常のマットの上に敷く様なものでも構わないと思います。一般室と同じベットと違い（もしかすると一般室でもオプション対応が可能にできるかも…）体重を分散できるマットレスを追加料金を払ってオプションで選択できれば、●●病棟の患者であれば確実に選択されると思います。フランスベットの介護ベットが第一希望ですが、マットレスのオプションも設けて、料金も回収するのはいかがでしょうか。特別室は設備も充実して満足していますが、一番大事なのは睡眠ですので、枕もオプションで色々なタイプ（追加料金別）が選択できる様になれば、本当に良くなると思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>枕やベッド幅、介護ベッドの導入、マットレスの質につきまして、次回の契約更新の際に参考にさせていただきます。</p>	施設保全グループ
9/1	<p>私は日常、日中働いているのでテレビを見る習慣がなく全く見ません。テレビはむしろ必要ではないのです。大きな画面があるのなら、むしろネットを繋げて頂いて、YouTubeやAmazonprimeが見られた方が嬉しいです。パソコンと繋いで大きな画面で仕事ができる方が、特別室に入られる様な、経営者をはじめとする患者さんに好評ではないかと思えます。</p>	<p>頂いたご意見も参考にテレビ視聴に関しまして、テレビ番組だけではなく「youtube」や「amazon prime」などニーズを考慮して、次回契約更新の際にFireStickなどの導入について検討いたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
9/1	<p>気が付いた程度ですが、就寝時にベッドでクッションや枕などの位置を決めた後（傷口に当たらない様に）もう一度『起き上がり電気を消す』という作業が、術後の動作としてとてもハードルが上がりました。手元にリモコンがあって操作できればなあ…と患者目線の意見です。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見も参考に起き上がらなくても証明が消せるように、次回設備更新の際にリモコン導入など検討いたします。</p>	施設保全グループ
9/6	<p>内科にも入院したのですが、部屋をであれば男性がいて、不快でした。 ●●注射を打つ時も男性も女性も関係なく同じ場所ですのでジロジロと見てくる人がいてすごく不快でした。 ●代の方でも同じ気持ちでした。階を変える、距離をあけるなどしてほしいと思います。デリカシーに欠けると思います。 ご検討いただけます様お願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご入院の際には病棟の空き状況に応じて病棟を決定させていただいております。病棟により患者さんの男女比は異なりますが、限られた病床数の中で治療を遅延なく受けていただけるように入院される病棟の調整をしております。ご理解のほどをお願いいたします。 また、検査や注射の状況によっては、時間をずらす、もしくはパーテーションで仕切るなどの配慮をしている病棟もございます。 今回頂戴したご意見を全病棟で共有し、他の病棟においても注射の際に配慮し、実施できるようにを検討してまいります。 今後も患者さんに最適な療養環境を提供できるように努めてまいります。お困りのことがありましたらスタッフにお声掛けいただくと幸いです。</p>	病棟
9/11	<p>●月●日に入院しました。貸しパジャマにポケットを取り付けない理由は理解しました。それで貸しパジャマを使用する入院者に事前に伝えて欲しいです。入院時にポシェットとか用意できます。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見を踏まえ、当センターホームページのパジャマレンタルの案内にポケットがない旨を掲載するとともに、パジャマレンタルの受付時にも説明いたします。</p>	施設保全グループ
9/19	<p>寝衣にポケットがあると便利だと思いました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマのポケットについては、以前にも検討いたしました。ポケットへの忘れ物が頻繁に起こってしまうことや忘れ物がどちらの患者さんのものか分からなくなってしまうことに加えて、物が入っていると検査・処置に支障が出る場合があることから、ポケットをお付けしていません。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和5年9月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
9/1	<p>●月●日～●日まで手術入院で●●病棟でお世話になりました。病棟看護師の皆さんには大変親切にご対応いただきました。とりわけ●●看護師様には、現在の悩みや今後の不安など相談したところ、優しく丁寧に対応していただきました。</p> <p>話をされている時の目線や姿勢、会話の間などで本当に親身に相談に乗ってもらっているかどうかは不思議と分かるものです。本当にありがとうございました。</p> <p>恐らく経験豊かな方だとは思いますが、若い看護師の皆さんのお手本になる看護師のお一人だと思います。</p>
9/1	<p>初めての入院、手術で不安の中、スタッフの方々には大変お世話になりました。</p> <p>どのスタッフも丁寧に対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。</p> <p>医師、看護師、看護助手さん、すべての方のおかげで不安なことも解決できました。</p> <p>入院期間中、1度も担当にはなりませんでしたが看護師の●●さんのさりげない優しさに感謝いたしました。</p> <p>今もそうですがこれからも質の高い医療、看護の提供を期待しています。</p>
9/6	<p>いつも大変お世話になっています。</p> <p>こもればさんはウィッグの使用についていつも丁寧な対応をいただいています。</p> <p>少しここが扱いにくいや、もう少し短くしてなど、わがままなことでも、すぐに対応していただいているので恐縮しています。</p> <p>どうしても人毛があるためか毛先にパサつきがあり指どおりがひっかかったりとあるのですが、アドバイスをもらいながら大事に使わせてもらえたらと思っています。通院の時しかお会いできませんが、会ってお話を聴いてもらえるだけでホッとします。</p> <p>ウィッグも私自身ケアしてもらっている感じです。本当にありがとうございます。</p>

日付	ご意見
9/6	<p>今回緊急入院に対応していただき非常にありがたく存じております。</p> <p>職員の皆様（Dr、Nrs、清掃の方々、業者様、事務の方々）どなたも丁寧で心がやすらぎました。こちらからの質問にも答えていただき会話ができうれしかったです。明日無事に退院となりました。ありがとうございました。デイルームからの大阪城は最高です!!</p>
9/11	<p>お世話になっております。充実した設備 大阪城の展望と職員たちの楽しそうに働く姿が美しい。</p>
9/11	<p>●泊ほどお世話になりました。</p> <p>医者の方もですが、看護師の方の説明や態度がとても良く安心して過ごせました。</p> <p>4人部屋では全体的にどこも広く清潔とても良かったです。</p>

日付	ご意見
9/19	<p>大変お世話になりありがとうございました。</p> <p>初めての●●手術で手術前は緊張し、手術後はいろんな管が入ってベットから動けない状況が辛く、平常心ではいられませんでした。スタッフの皆さまに大変良くしていただき心身に回復して行くことができました。ありがとうございました。</p> <p>がん患者となっても術後身動きが取れなくなっても以前の私と変わらないように一人の人として対応していただけたのが、とても嬉しかったです。お伝えできていないかもしれませんが、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>
9/20	<p>やはり来たか！！会社健康診断で部位は違うがん疑い●回目です。インターネットでなんでも簡単に情報が入手できる時代ですが、それゆえ頭と心がちぐはぐで。本年●月●日の検診から●ヶ月で手術していただきました。まず、病院が綺麗。スタッフもテキパキされており好感度大です。執刀いただいた●●先生は私の想像する外科医で私の理想の先生でした。</p> <p>これから持病としてのがんですが、気負わず焦らずやっています。</p>
9/21	<p>●●先生今日無事に退院します。●月●日に●●先生より●●先生の体調が良くないとお聞きして心配しております。</p> <p>どうぞお体ご自愛下さいませ。いつも色々とありがとうございます。主人もよろしくお伝えくださいとのことです。</p>
9/29	<p>私事ですが、いつも●●先生にはお話を聞いていただき嬉しく思っております。ありがとうございます。</p> <p>一步一步頑張って歩いてまいります。●●先生もどうぞお体ご自愛下さい。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
9/29	<p>私事ですが、●●先生にはいつもよくお話を聞いて頂きありがとうございます。</p> <p>●●クリニックで●●を診てもらいます。紹介状ありがとうございました。</p> <p>先生もお体ご自愛くださいね。いつもありがとうございます。</p>

【令和5年10月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
10/6	今時、予約時間から数時間待ちとかサービスが悪すぎる。予約人数を減らす予約時間の見直しをすべきだと思う。 待つのがしんどい。 病院が新しくなったのに全く変わらない。 人によっていう事が違う。仕事を持っている者にとっては不親切。 システム化の時代なのに早く改善してほしい。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターの受診患者数、手術件数の増加に伴い、待ち時間が延長しており、スタッフ総動員で待ち時間短縮に努めておりますが、難しい状況です。 今後、待ち時間を短縮するために、主要な治療が終了し、経過観察のみを行っている患者さんを対象として、病診連携（経過観察を開業医の先生にお願いする）を積極的に推進していく予定です。 待ち時間短縮の効果が得られるまで、時間を要しますが、今しばらくお待ちいただきますと幸いです。	医師
10/6	2階の奥の女性トイレ向かって左（奥の方）便座上の水道管カバーが外れていました。 空間が剥き出しで盗撮などを考え怖かったです。 早期修理願います。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 配管カバーが外れて、壁と配管の間の空間が見えておりましたので、配管カバーが外れないように対策を施しました。 今後も安心してご利用いただけるよう、点検してまいります。	施設保全 グループ
10/6	臨時処方される薬の説明書を付けてほしい。初めての薬がある。	入院中に処方されたお薬の説明書を希望される場合は、担当看護師にお伝えいただければ、速やかに病棟担当薬剤師がお薬説明書を作成し、お渡しさせていただきます。また、あらかじめ入院中のお薬説明書を希望される旨をお伝えいただければ、お薬をお渡しすると同時にお薬説明書のお渡しもできますので、病棟担当薬剤師にお声掛けください。	薬局
10/6	改善して欲しい事 手術当日は完全麻酔で気付いた時には病室で手術着におむつとセンサーが身体についた状態で横になっていました。 導尿され24時間安静状態でした。布団はかけられていましたが、「はだか」に近い状態って身体が冷えお腹が張ってお腹の痛みに耐えて過ごしました。肌が出た状態で動けず安静状態をもう少し快適に過ごしたいと感じました、	この度は、手術後に寒さでおつらい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当病棟では患者さんにあわせて対応できるよう掛布団、電気毛布、局所温電法用品を準備しております。 場合により患者さんがお持ちのタオル類や上着での保温を提案することもございます。総室（4人部屋）では空調を個別に調整することができませんが、お一人お一人が快適に過ごせますよう努めてまいりますので、お困りのことがございましたら、スタッフにお声掛けください。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
10/6	<p>受付の対応について 杓子定規に「面会は15分程度をお願いします。」 効果ありますか。 会えずに（面会できない）荷物だけ持ってきて、受け取って帰る患者家族には厳しい言葉です。15分とは言わないまでも一目でも会いたいと思う患者や家族の気持ち。 いつもそういった患者や家族が一定数いる病院であることはご存知だと思います。 個別に対応するのは無理なのはよくわかります。（検索して当該患者がいるか調べてはもらえませんので） (1)面会シートチェック欄で、実際に会える「面会」なのか「品物の受け渡しのみ」なのかを分けることはできませんか。（それなら15分以内と言わずに済みますし、今ももしかしたら疑問を持ちながらマニュアル通りにされている方の参考になると思われます。） ※お見舞いの意味は理解しております。 (2)その言葉に傷つく患者家族、患者にも思いをはせていただきたい。 機械の方がマシと思わせるようであれば、接遇のあり方について疑問が残ります、</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターでは、免疫力が低下されている患者さんが入院されておりますので、センター内での感染拡大防止に細心の注意を払って面会時間をご案内しております。 また、面会シートのチェック欄につきまして面会の受付には多くの方がご来院するため、お一人お一人の内容を確認しながら対応することは難しい状況です。面会のルールにつきましては何卒ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。 今後も患者さんやご家族の思いに寄り添った接遇に努めてまいります。</p>	医事 グループ
10/10	<p>●●で●●病棟に入院中の患者ですが、先日●月●日●曜日に●●受診がありました。 その時ドクターはゴム手袋をされていたのですが、その手でパソコンを入力されました。そのまま手袋の手で私の診察が始まりました。私は嫌な気持ちでしたが、言う間もなく診察に入りました。 次の日、案の定目やには出てきてまた、●日●曜日の●日後にはひどく充血して瞼まで赤く腫れてきました。関連性は分かりませんが、そうじゃなくても目の具合も悪いのに悪化してきているので、変なことをしたと言えそのことしか考えられません。ドクターのちょっとした配慮がないことでこんな事になってまた苦しい思いをするのかと思うと残念でなりません。私のような血液疾患のあるものは本当に感染症が怖いです。配慮いただきたく思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 この度ご指摘いただきました点をしっかりと受けとめ、感染対策に引き続き努めてまいります。</p>	医師
10/10	<p>病棟は4人部屋でした。色々な方々と同部屋ということをつかんだので、文句はいえないのは承知のしていますが、どうしてもきつかったことを言わせていただきます。私の隣の方がとにかく歌をうたわれるのです。 本人は無意識なのでしょうが、あと、ラジオ?何かの音量が高いので夜中でも目を覚ましてしまいほとんど眠れずにいました。看護師さんの介護もとても良かったし、先生方もよくしてくださったのに、患者さんに悩まされ続けて毎日寝不足の入院生活だったことが唯一残念に思いました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師の巡視時には、同室者のいびき、寝言、イヤホンが外れているなど、同室の方のご迷惑になる場合は直接お声掛けするなど対応させていただいております。お困りのことがございましたら、スタッフにお声掛けください。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
10/13	<p>メディカルゲートを開設時と同時以来使っております。昨年までは会計時以降に領収書を受け取ることができました。今年年始から領収書の受け取り方について「患者自身がどのような行動をやらなければならないか（パソコンのプリントの設定や様々な作業集）については、具体的に理解に至っていない現実が続いております。パソコンの送受信しかできないものが多数います。ダウンロードとかプリントアウトはやったことがありません。数か月間領収書を手にするもお渡しいただく事も出来ずにいます。とっても不自由しています。退院後やその後の進行がんの体でプリンターを探しに外出したり機械の使い方を習いに出たり勉強してマスター出来るまでどれほどのストレスと体力が要されるでしょうか。（結局今まで成功していません。）例えば、大阪大（医）のように次回小箱にインカートすると前回の領収書が受け取れるなど医療と患者の相互の理解と工夫を願います。</p>	<p>メディカルゲートの運営にご協力いただきましてありがとうございます。 「電子領収書」などの運用変更に伴い、2021年12月1日診療分より患者さんのご利用方法が変更となりご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 領収書・明細書の電子化には、「環境保全の一環」として取り組んでおりますが、患者さんのご事情によりご発行が難しいことがございますので、紙媒体の領収書が必要となるが印刷環境が整わない場合につきましては、ご来院時に受付でお申し付けいただければ領収書をお渡しさせていただきます。</p>	医事 グループ
10/13	<p>レンタルパジャマとタオルが生乾きの時のような臭いがします。毎日着るものなので無臭にしてほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマ業者に対して、工場出荷時の確認およびセンター内スタッフによる商品配布時の確認の二重チェックを行い、同事項が発生することのないよう指導いたしました。</p>	施設保全 グループ
10/23	<p>シャワー室の椅子ですが背もたれが有るのに交換して下さい。座っていてもすごく不安になります。</p>	<p>シャワー室の椅子について、ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 シャワー室内の椅子は洗浄、乾燥などの衛生面を考え、背もたれのない椅子を使用しております。 背もたれ付きの椅子をご希望の場合は、病棟にてご相談いただけましたら対応いたします。</p>	病棟

【令和5年10月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
10/6	<p>初めての入院、手術という事もあり、かなり不安な気持ちでしたが、主治医の●●先生担当医の●●先生リハビリ担当の●●様、配膳の皆さま、清掃の皆さまそして●●病棟の皆さまのおかげで不安を感じずに入院生活、手術する事ができました。ありがとうございます。</p> <p>特に担当していただくことの多かった●●様、●●様、●●様、●●様にはお忙しい中献身的な看護をしていただき感謝しております。</p> <p>手術前日夜に●●様からいただいた「明日の手術頑張ってください。」の一言には勇気づけられました。</p> <p>●週間という短い期間でしたが、本当にありがとうございました。</p>
10/6	<p>●月●日入院して翌日手術を受けました。担当いただいた先生、看護師の皆さんにお世話になり大変感謝しています。色んなめぐり合わせで「大阪国際がんセンター」で医療を提供していただきありがとうございました。</p> <p>病院スタッフの質の高さを感じます。丁寧で皆さん親切です。完治すれば長年履けなかった靴を履いて歩けると思うととても嬉しいです。</p>
10/10	<p>今回も長期入院でたくさんお世話になりました、</p> <p>最善を尽くしてくださる先生方、看護師の皆さま、本当に感謝申し上げます。色んな出来事がありましたが、迅速に対応して下さった●●看護師。お仕事が終わる前に点滴のつなぎ目が緩んでないか確認の確認をして下さった●●看護師。この確認は●●看護師だけがしてくれました。安心して眠れました。その他の看護師さんもちろん、いつも暖かく患者の私たちに寄り添ってお世話していただいて感謝しきれません、いつもトイレ・フロアをきれいに掃除して頂いているスタッフの方々ありがとうございます。</p> <p>繰り返して入院している私をいつも励ましていただいて本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/10	<p>心が辛い時自分軸が倒れそうになった時にいつも臨床心理士さんがお話を聞いて下さって助けていただきました。</p> <p>どれだけ辛くて苦しい時もお話を聞いてもらえることで心が軽くなって、また治療を頑張ろうという気持ちになりました。</p> <p>感謝してもしきれないです。本当にありがとうございました。</p>
10/10	<p>今回の入院にあたっては全く食事がとれない辛い状態から入院前の●倍の食事ができるところまで回復することが出来ました。食事をすることが、辛くて苦痛でしかない状況でしたが、栄養管理師の●●さんが事細かく食事の調整をしてくださり、食べやすいように食べれるように考えていただいたおかげです。本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>
10/10	<p>全ての検査において不快な思いをすることなく安心して受診することができました。</p> <p>色々とお気遣いいただきありがとうございます。</p>
10/10	<p>私は最高の大阪国際がんセンターに来て幸せに思っています。がんと町の先生に伺った時にはお先真っ暗になりました。スマホで見つけましたがんセンター●●先生にお願いしたら手術が出来ない状態で私に合った先生を紹介していただいたのが●●先生です。愛しい先生、ナースの皆さまの優しい人ばかりずっと入院したいと思います。食事も美味しいです。</p> <p>通院の時も待ち時間はあまりなく嬉しいです。</p>
10/11	<p>多くの看護師のみなさんが適切なサポートを行ってくれました。安心して妻を入院させることができました。看護師のみなさんの能力、行動力、優しさ、責任感に感謝致します。本当にありがとうございました。</p>
10/12	<p>●月●日から緊急で入院をさせていただき、主治医●●先生、病棟●●先生、●●先生、●●病棟●●師長、看護師のみなさんにはお世話になりました。感謝です。今後ともよろしく願います。</p> <p>●月●日まで長期入院させていただきありがとうございました。リハビリテーションもお世話になりました。</p>

日付	ご意見
10/12	<p>突然、ガンの宣告を受けてこちらのセンターで手術をしていただく事になりました。ガンの検査はとて多くて結果が出るのも日にちがかかるということをも身をもって知ることとなりました。ガンセンターということで検査はとてスムーズで安心して受けることができましたと思います。主治医の先生、担当の先生も優しくとて細かく丁寧にお話してくださり、気持ちがおだやかになりました。手術後も先生方のおかげで無事に順調よく回復できて本当に感謝の気持ちで一杯でした。</p>
10/12	<p>●月●日（●）～●月●日（●）迄 個室の時も4人部屋に移動してからも●●先生 ●●病棟の看護師様 お掃除の方々 料理を運んでくださった皆様 新聞やティッシュペーパーをわざわざ下のローソンで買ってきていただきましてありがとうございました。部屋移動の方々もありがとうございました。皆様方どうぞお体ご自愛下さい。●●先生、●●先生も皆様ありがとうございました。</p>
10/13	<p>●年前、●●がんでお世話になっております。 入院手術を経て、初めての外来で何をどうやっていいのか分からないとき、最初採血で看護師の●●さんのさりげない会話と手際の良い処置で患者の不安はあっという間に払拭されました。皆さんプロフェッショナルで本当に心強いばかりです。それと入院を数回繰り返していますが、本当にいつもお食事が美味しくて楽しみです。特に絶品です。以前どんな薬よりも口から入る食物が一番だと聞いたことがあります、本当にその通りだと思えます。私が言うのも何ですが、どうぞがんセンターのスタッフの皆様くれぐれもお体ご自愛下さい。どうぞこれからも頑張ってください。</p>
10/16	<p>この度●回目の入院でお世話になっております。 患者1人1人それぞれの感じ方で満足・不満足はあるかと思いますが、最初の●●での入院が初めての経験で右も左も分からず車椅子から歩行器と身体もままならない状態の時本当にスタッフの皆様によくしていただきました。●●の入院の時も●●の副反応でダメージがきつい時皆さんの親身なケアで助かりました。 病院の施設内もいつもいつも衛生的で美しいのには感心しています。 それに入院中の三度の食事もいつも楽しいので特にご飯が美味しい病人なのにお代わりしたくらいです。最初は病名ががんだと言われて色々病院を進めてもらいました折自宅から遠いですが、こちらを選んで本当に大正解やったねと家族とも話しています。がんセンターで働いている皆様お体ご自愛なさって益々のご活躍をお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/23	<p>いつもお世話になっております。大阪国際がんセンターの皆様にはいつも助けていただいています。</p> <p>主治医の●●先生、いつも優しくゆっくり話を聞いて下さり、最適な治療をして頂きありがとうございます。</p> <p>●●先生、私の要望を考慮しながら最適にしてくださいありがとうございます。</p> <p>●●病棟・●●病棟の看護師さん達にも大変お世話になりました。</p> <p>ほとんどの方が患者の事を考え、何か出来ないかいつも助けて下さいます。</p> <p>中でも私の●●をしていただいた●●さん、●●さん、●●さんには特に感謝しています。●●は本当に辛く、真っ暗な道をどこに行けば良いのかもわからず、苦しみながらひたすら歩いている感じでした。でも、このお三方が度々会いに来て話を聞いて共感して下さい、私が楽になる様に気がかけて下さいました。していただいた事、全て覚えています。</p> <p>感謝しきれないです、ありがとうございました。</p> <p>また、味覚変化や●●後に飲める物が無くなった時、一緒に悩んでくれた●●さん、いつも心配して頂きありがとうございます。治療の事、体の事、会う度に色々教えてくれた●●さん、ありがとうございました。</p>
10/23	<p>●●階でも●●さんを筆頭にとっても良くしていただきました。</p> <p>ここの看護師さん達は本当に患者ファーストで、笑顔で楽しく、優しい方ばかりです。</p> <p>リハビリの●●先生にもいつも笑顔をいただいています。癒しです。</p> <p>体調が悪い時でも何故か●●先生とリハビリをすると元気になります。ありがとうございます。</p> <p>移植コーディネーターの●●さん、いつも楽しい話をありがとうございます。</p> <p>私の知らない制度を教えて下さり、助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>相談支援センターの●●さん、福祉の相談に乗っていただきありがとうございます。</p> <p>頭の回転が早く、準備万端で迅速に対応して下さいるのでとても助かっています。沢山のお心遣いありがとうございます。</p> <p>書ききれないですが、看護助手さん、掃除の方々、事務の方々、管理栄養士さん、調理師さん、心理士さん、他にも沢山の方々に助けていただきました。</p> <p>これからも変わらず、沢山の患者の救世主でいて下さい。本当にありがとうございました!!</p>

日付	ご意見
10/23	<p>●●先生、●●先生ありがとうございました。●●がんだと告知を受けて以来、毎日が不安の連続でした。先生方の笑顔と優しいまなざしにいつも救われ少しずつ心が癒されていきました。診察時も必ず患者の目を見て説明してくださったり、不安に思っていることに耳を傾けてくださいます。患者にとっては、何よりの薬です。</p> <p>診察室外で待っている間も夫と二人で「先生は昼食いつ食べておられるのかな?」と逆に心配している時もあります。とにかく素晴らしい先生方との出会いに感謝です。</p> <p>今回は手術をしていただいたのですが、「こわい」と言いながらも、先生方が朝夕顔を見せてくださり、安心して入院生活を送ることができました。がんと共に行きたくはありませんが高医療を提供し、信頼できる関係を常に構築してくださっている●●先生と出会えて本当に良かったと思っています。がんセンターの医療は素晴らしいですね。この病院にお世話になって良かったです。これからもよろしく願いいたします。</p>
10/30	<p>●●先生、●●先生、本当にありがとう。</p> <p>看護師さんやスタッフのみなさんどうもありがとう。</p> <p>ここまで体が回復するとは感謝してます。</p> <p>家に帰ってからも頑張る気力が戻ってます。</p>
10/30	<p>世界一すばらしい●●病棟の看護師の皆様へ</p> <p>①笑顔 ②明るさ ③質問に答えてくれる知識量 ④とにかく優しい ⑤困るとすぐに助けてくれる ⑥チームワークが良い ⑦ベテランが優しく厳しく若手が素直で前向き ⑧患者への思いやり ⑨患者ファースト ⑩注射が上手い ⑪シャンプーの仕方が絶品</p> <p>すばらしい所を並べてみましたが、書ききれないくらい感謝しています。ここで入院生活を送ることができ元気になりました。ありがとうございました。</p> <p>●●先生。●●先生</p> <p>手術、活療と完璧にさせていただきありがとうございました。●●先生の素直さ笑顔に勇気づけられ元気になりました。</p> <p>この病院のスタッフ全員大好きです。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/30	<p>ここの看護師さん達は どうしてこんなに 行き届いて おり やさしく 聡明で 親切で 親しみ やすい 立派な 人達ばかりに 驚かされます。 こんな 居心地のよい 病院は 今まで 行ったことと ない ように 思います。</p> <p>類は類を呼ぶ という のでしょうか、 いい 人が だんだん 集まってくる のか と思います。</p> <p>私の 担当の 先生も 信じ切っ て お任せ できる、 安心して 治療を 行える のに ふさわしい 先生で 何でも 話が できて、 優しく おだやかな 人柄は 私も ほんとに させられる 存在です。 よい 先生にも 巡り 合えた 喜びを 日々 感じています。</p> <p>この 空気を この 病院の 人達が 絶やす ことなく 受け継いで くれることを 願っています。</p> <p>●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 数え 上げれば きりの ない 数の人 に 支えられ 守られて 闘病生活 を 続けられる 幸せを かみしめて います。 ありがとうございます。</p>
10/30	<p>初秋の 候、 ●●の 皆様、 ●●先生 を はじめ 看護師の方々、 事務の方々、 スタッフの方々、 とても 親切で 優しく 接して 頂き 安心して ●●を 受ける 事が できます こと 感謝 いたして ます。 何もない 事を 願い 検査に 挑んで おりますが、 ふと 各々の 壁に 見を 向けると 絵画 沢山 ある ことにおどろいて ます。 色々と 絵画を見る のは 楽しい ですね。</p> <p>今回 新たに 絵を 変えられた とのこと。 患者へのお心遣いだと 嬉しく 思っています。</p>
10/30	<p>思いがけない 病気になり 不安な 日々でしたが 入院して 以来、 看護師さん 皆さん やさしく 接して いただき、 心も ほぐれ、 安心な 気持ちで 過ごせて います。 何も せずに 毎食 完食 すると 顔も ふっくら してきた ように 思えます。 ●●治療 まだ ●日目なのに、 半分 直った ような 気分です。 これから 今までの 生活を見直して ゆっくりと 過ごしたい と思っ ています。 皆様の 看護に 心から 感謝と お礼を 申し上げます。</p>

【令和5年11月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
11/15	<p>●●病棟 一看護師さんを含めて数名の看護師さんの患者に対する対応は病人への介護とは思えないです。 点検に対する対応も親切ではなくトイレに座っている患者さんに「どおー」とすぐにドアを開ける優しさがありません。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 頂いたご意見を真摯に受け止め、入院療養中の患者さんへ配慮した対応ができるよう努めてまいります。</p>	病棟
11/20	<p>初日担当していただいた看護師さんが危なっかしくて不安でした。 手術着を渡されて「お化粧とかコンタクトも外したほうがいいですか?」と聞いたら「外さなくて大丈夫です」と回答あり。その後、他の看護師さんから逆のことを言われて、慌てて対応しました。入院中で看護師さんには全幅の信頼を寄せて接したいと思っていますし、軽率な発言はなるべく控えていただけると嬉しいです。</p>	<p>この度は受け持ち看護師がポート造設術に必要な準備について誤った説明をしてしまい、申し訳ございませんでした。 後に訪室した受け持ち看護師より正しい説明をさせていただきましたが、看護師により説明内容が異なることで不安なお気持ちにさせていただきましたこととお詫びいたします。 担当者にはポート造設術の説明内容について直接指導を行い、部署内でも共有いたしました。 患者さんが検査、手術を安全に安心して受けていただけるよう心身ともに準備を整えるのが看護師の役割です。今後はこのようなことがないように、知識技術の向上に努め、患者さんに信頼していただけるよう努力いたします。</p>	病棟
11/20	<p>●●病棟お世話になります。病棟内お部屋での電話はできません。 患者同士で注意しています。（電話すると）テレビのおいている部屋では電話しづらい。 病棟外の洗面台の横にイスを置くところ非常階段/消化器が置いていて避難経路であり、椅子が置けない。 デイルームしか電話するところがない。デイルームは面会の時間帯いっぱいの時もある。沢山の患者も来る。電話するところがない。師長/副師長/主任が考えなければなりません。患者の立場を考えて下さい。よろしく願います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 携帯電話のご使用に関しては、入院時のしおりに掲載させていただいておりますとともに、病棟にも掲示しております。また、大部屋において携帯電話で話されている場面では、ご遠慮いただくようお願いしております。 今後もご入院時には、患者さんへ携帯電話についてのオリエンテーションを行います。 お電話されるにあたり不都合がございましたら、その際にスタッフにお声掛けいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
11/21	<p>入院患者の着替えで持参時にも駐車場が有料となってしまうと毎回負担が大きくなる。30分で良いので無料にしてほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 駐車場運営にはさまざまな費用が発生することから、駐車場を利用される方に対し、一定のご負担をお願いしております。 駐車場の適正な運営・管理を行うために、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>施設保全 グループ</p>

【令和5年11月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
11/9	<p>私、大阪国際がんセンターに入院お世話になり●回目となる者です。</p> <p>先生をはじめ看護師さん技術職の方々にいつもお世話になって気持ち良く退院した時や通院した時、いつも大阪国際がんセンターを選んで良かったと常々妻と話をしております。今日このご意見、ご感想に記入させていただきたい先生が2名いらっしゃいます。主治医の●●先生、担当医の●●先生の事です。</p> <p>●●先生とは最初の外来の時に妻と2人で、●●先生とは手術前説明時に妻と一緒に分かりやすく、的確に手術に対して望む気持ちと姿勢を教えていただきました。2人とも部屋やすれ違った際には、必ず「頑張りましょう。」と励ましのお言葉を頂戴しました。●●先生は厳しい面と優しい面の使い分けの上手な方です。●●先生は、きめ細かく、また分かりやすい説明をしていただく事のできる方です。</p> <p>今回手術大変不安な気持ちで望みましたが、お二人の言葉や励ましがあって無事乗りきる事が出来た事に感謝しております。今後大阪国際がんセンターの益々の繁栄を切に願ってお礼の言葉に変えさせていただきます。</p>
11/9	<p>今回、病棟看護師●●さんに大変キビキビハキハキと対応していただいた事で感謝いたします。</p> <p>翌日服用する薬の内容、薬の知識、服用の仕方、これらをしっかりと分かりやすく説明していただきました。</p> <p>また、今後●か月の服用分の手配などもしっかりといただき感謝しています。</p> <p>昨今、その場だけで取り次ぐ事が多い中、患者の思い、考えをしっかりと理解し即対応していただける事は大変ありがたい事です。</p>

日付	ご意見
11/9	<p>大阪国際がんセンターに初めて診療へ来てから早●年余りの月日が立ちました。私にとって早くもあり、ゆっくりでもある●年余りです。最初の頃から約●年は順調でしたが、ある日●●画像を見ていただいた時に●●に●●がんが再発もしくは転移している可能性があるという報告を受けました。当時相当ショックを受けた事を覚えております。いくつかの検査と●●科の●●先生、●●科の●●先生、●●先生と色々とお話させていただき手術をする事になりました。当初私は●●で手術を受ける事が出来ない状態です。</p> <p>それが再発もしくは転移した事によって手術が出来る事などまさに青天の霹靂でした。ある意味先生からの説明で「手術が出来るのはたぶんこれが最後になります。」との事から手術をする事に踏み切りました。して良かったと後で思える様な結果につながる事を切に願っている毎日です。今後私にとってがんと共存共栄と言った言葉が適切かどうか分かりませんが、決して負けない気持ちでがんに立ち向かって行く気持ちでいます。決して負けないぞ!!</p> <p>最後に●●科の●●先生には大変気にかけていただきアドバイス等大変お世話になりました。</p> <p>彼女の様な心優しい人の気持ちや考えを受け入れてくれる先生がどんどんふえてくれる事も合わせて願うばかりです。</p>
11/15	<p>今日、通常の診察ではなく検査をして、●●、●●、●●科の診察でしたが、朝の検査から終わりの●●科まで接するナース、技師さん、もちろん先生、皆が暖かく接して下さいました。とても気持ちの良い通院でした。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>ヘアサロンこもれびを利用させていただいています。</p> <p>●年前にウィッグを購入させてもらって以来、カットやメンテナンス等していただき、とても親切にしてもらっています。突然お伺いしても心良く対応してくださり、病院内で購入してとても良かったです。</p> <p>店長、スタッフの方には感謝しています。</p>
11/15	<p>いつも採血をしてくださる方々に感謝しています。</p> <p>●●を使用してから特に左手の血管が細くなりいつもホットパックで温めていただいたり、時間をかけていただいたりとお世話になりっぱなしです。本日も●●さんに担当していただいて、いつも右手ばかり、●●や採血をしていて右肩も痛めているので、左手で採血していただけてとてもうれしかったです。いつも温かい対応を他の方々にもしていただけています。これからも血管が良くなる事があるかわかりませんが、採血して下さる方々にお世話になりっぱなしだと思えます。いつもありがとうございます。</p>
11/20	<p>入院中において、“本日の担当看護師は”の所に一言メッセージを記入されていて毎回心暖まる思いありがとうございました。</p>

日付	ご意見
11/21	<p>成人病センターの頃からお世話になっております。</p> <p>ここ何年かは外来のみでしたが、病棟の看護師さんにも入院中は大変お世話になりました。病棟での部署が変わり、どんどん会えなくなっていたので、とても残念だと思っていましたが、偶然病院でばったり。お見かけして走れないけど気持ちは走りお声掛けさせていただきました。そうしたら名前も覚えていてくれて、ほんとに嬉しかったです。</p> <p>辛い時、なぐさめてくれたり、励ましてくれたり、ほんとに支えられました。</p> <p>今、私が前向きに頑張ってるのは担当医の●●先生と看護師●●さんの支えが大きいです。後、退職された●●先生。当時の看護師、たくさんの方が支えて下さいました。</p> <p>治療を受ける上で、その方の人柄が、気持ちが心に沁みます。</p> <p>大変なお仕事ですが、お身体に気を付けてたくさんの方の力になってあげてください。</p>

【令和5年12月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
12/4	<p>いつもお世話になっております。 とても良く診察をしてもらい安心してはいますが、待ち時間が長くなるとスタッフさん達の会話が耳に入ったり、長く待っているとイライラしているのに…私語が気になったりします。スタッフさん達が仲良くしておられるのは患者の私たちにとってもプラスになることを知っていますが、患者が待ちくたびれている時の私語や雑談は謹んでもらえるとありがたいです。</p>	<p>待ち時間のことでご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見をスタッフに周知して、お待ちいただいている患者さんのお気持ちに十分に配慮して、情報交換を行うように指導してまいります。</p>	外来
12/4	<p>転倒防止のためということで、サンダルなどは禁止と書いてあったのですが、クロックスやスリッパの人を見かけます。何故なのでしょう。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご入院中に転倒を予防し入院生活を安全に過ごしていただく目的で、履物については入院時のしおりに掲載しておりますとともに、ご入院時のオリエンテーションにて説明しております。 行き届かない点もあるかと存じますが、お気付きの際はスタッフにお声掛けいただきましたら対応してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟
12/7	<p>入院患者の着替えで持参時にも駐車場が有料となってしまうと毎回負担が大きくなる。30分で良いので無料にしてほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 駐車場運営にはさまざまな費用が発生することから、駐車場を利用される方に対し、一定のご負担をお願いしております。 駐車場の適正な運営・管理を行うために、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/7	<p>病気とは関係ないですが、Wi-Fiが、10月まで使用できていましたが、11月から鍵がかかって使用できません。色々ところで気づいたのですが、スマホは正常との事でした。Xperiaです。もし、分かりましたら教えてください。よろしくお願ひします。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 2024年1月1日より新しい電子カルテシステムへ切り替えたことから、ネットワーク環境においても9月末から12月にかけて機器の入れ替えを行っております。無線Wi-Fiの機器も更新しており、セキュリティの観点からメーカーサポートが切れてしまっている場合やOSが古いスマホやタブレットについては、接続ができない設定になっております。 ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>	医療情報部
12/14	<p>トイレについて 男子トイレに小便器がなく困ります。私は後期高齢者ですが、点滴中に小便する機会がありますが、男子用小便器に慣れきっています。若い人は座って用をたすのに慣れているでしょうが、我々は注意書きや張り紙に従って座って小便をしたときは、不慣れが原因なのか、人体構造上の問題なのか小便が半分も排出されず、短時間の間に又、トイレへ行くこととなります。トイレとの往復が多くなればなるほど点滴のビニール管にちょっとした事故の可能性が高くなります。 便器に座らないで用を足すと散乱を始め具合が悪い事を色々出ていると思いますが、私の経験では半分の患者は立ったままされているようです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 抗がん剤は尿からも排泄されることや、検査を行った結果からもトイレの床への尿の飛散が相当量認められていることから、ガイドラインに則り、男性の方にも座った状態での排泄をお願いしております。 治療の性質上、尿の飛散を極力減らしていただくために、トイレを使用される皆さまのご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	外来化学療法室

日付	ご意見	回答	担当部署
12/14	<p>●月●日～●日の●日間に●●治療を外来で受診した時の事です。●時間近くベットに横になり受ける検査なのですが、検査中に検査室の奥から談笑している声が何度もはっきり聞こえ、不安になりました。初日の検査を終え、技師から、明日の検査は少し早めて●時から開始したいと（予約票には●時●分と記載）何の理由かも告げず、唐突に告げられました。当方も翌日の予定がありますし、唐突な前倒しの時間変更、しかも口頭だけで予約票すら渡されませんでした。2回目の検査が終わり、退出しようとする技師に「お疲れ様でした。病棟にお戻りください。」と言われました。当方が主治医の指示で外来で2日間の検査をしていることを事前に理解されていないことに驚きました。</p> <p>●●診療科でのこの●日間は技師さんの患者に寄り添うことのしない配慮の無い言葉、機械的な対応について、心を痛めました。強く改善を希望します。</p>	<p>この度は検査中にスタッフが談笑していた件、翌日の検査予約時間を変更させていただいた件などにつきまして、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>談笑に関しましては、担当スタッフに厳しく注意し、部門スタッフにも注意喚起いたしました。</p> <p>翌日の検査時間の変更に関しましては、緊急で他の検査依頼があり、検査時間の重複から、検査時間に融通が可能な本検査の時間変更を依頼させていただきました。検査時間の変更に至る事情説明が不十分であり、患者さんのご事情も確認の上でお願いすべきであったと考えます。この点も担当スタッフおよび部門スタッフに指導いたしました。このたびのご指摘を真摯に受け止め、接遇教育に活かしてまいります。</p>	アイソトープ 診療科
12/19	<p>病室のこと</p> <p>患者用に診察予定を貼ったり、メモを貼ったりできるようなボードのようなものがあればいいと思いました。</p>	<p>頂いたご意見を参考にし、今後の検討課題といたします。</p> <p>患者さん用のボードに関しましては、現在は、ご自身でノートなどをご準備いただき活用していただけますと幸いです。</p> <p>入院中にお困りごとがございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。</p>	病棟
12/19	<p>医療とは関係ないのですが、何処にでもある事なのですが（目にしますが）掃除をしているパートさんが掃除の大きなカートをそれぞれ持っているにも関わらず、ナースステーション横 病棟入口で仲間同士の悪口や愚痴を話してました（緑色のポロシャツ）。大きなカート2台も邪魔ですし出来れば患者の居ない見えない場所で話してもらえたらと思います。</p> <p>先生や看護師さんはすごく良くしていただけるのに関係ない所が目につくのは残念です。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃委託責任者より清掃員に指導いたしました。</p> <p>快適な療養環境となるように、今後も努めてまいります。</p>	施設保全 グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/19	<p>私は今回の入院が何回目でしょうか、●年前より合計しますと●カ月は超えていると思いますが、前回までは全く感じなかった事ですが、今回の症状では自分の体が自由に動ける事の素晴らしさを感じました。買い物すら行くのが辛く、そこでこのご意見を使わせていただき、お願いがございませう。それは各フロアにある自販機の横に氷の自販機の設置をお願いしたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。</p>	<p>自販機の設置・管理は業者に委託しておりますので、機種更新時に氷の自販機の設置を検討するよう業者に申し入れを行います。</p> <p>1階のコンビニエンスストアにて氷を販売しておりますが、1階までの移動が難しい場合は、日中にお近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
12/19	<p>・各種検査をもう少しスムーズにまわしていただければ心身の疲労もかなり軽減されると思われます。例えば2Fのエコー検査が終わり各自の部屋に戻り20～30分すれば又、2Fのエコー検査に行き、何か無駄な時間が過ぎている様に思われます。検査は2階3階に集中しているので1つの検査で2～3ヶ所人間ドック専用を設けていただき、うまく回って行けば日帰りの旧人間ドックも可能となってくるのではないのでしょうか。難しい問題もあると思いますが参考に検討していただければと思っております。どうぞよろしくお願い致します。</p> <p>・布団の長さが不足気味</p>	<p>この度は、成人病ドックをご利用いただき誠にありがとうございました。 早速、スタッフで共用し今後の人間ドック業務に活かしてまいります。</p> <p>1) ④ック検査について ご指摘いただきましたように、心エコー検査を含めた生理検査は複数あり一般診療の中で他の患者さんと並行して施行いたしております。検査内容により所要時間に差があることからどうしても順序の変更や待ち時間が生じることがございます。ご指摘いただきました内容を考慮し、検査システムの運用について今後も検討させていただきます。</p> <p>2) ④団の長さについて 受診者の皆さまに対して、身長を考慮しながら長いベット・布団を準備いたしております。今回も身長に合わせてご準備させていただきましたが、布団が短いことに関して気が付かず申し訳ございませんでした。 今後は、ご要望に合わせて対応できるようにしてまいります。</p>	人間ドック

【令和5年12月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
12/7	<p>先生をはじめ、看護師の方々、スタッフの方全員丁寧で感じが良く、不安な気持ちになりませんでした。ありがとうございました。安心できました。</p> <p>これからもよろしくお願い致します。</p>
12/7	<p>この病院に来て本当に良かったです。</p> <p>先生、看護師、ヘルパーさん、掃除の人、皆さまが本当に優しく、一生懸命に仕事に対応されて頭が下がります。</p> <p>クリスマスの頃には退院出来そうなので、感謝いたします。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
12/7	<p>私は、出戻り組です。●年前にがんセンターにたどり着きました。その時は、病室もいっぱいであんなにがんの人がいてはるんやと驚いたものです。今回ご縁でここに繋いでいただきました。今回は少し患者さんもゆったりで、そのおかげで大変良い気分で過ごさせていただいております。主治医の●●先生は安心してお任せ出来る先生で家族ともども感謝しております。担当の●●先生も家に帰った時に上手く生活できるようにと動けない足にテーピングをああだこうだ試してくださり、本当に嬉しく思った次第です。リハビリの●●先生にお世話になったのですが、ちゃんと覚えていてくださり、初めてではないだけでなく、熱心に考えてくださりました。また、看護師さんの方もそれぞれの方が優しく、暖かく接して下さるようになります。皆さんお若い方が多い中、よく訓練されているというのではなく、本当に心からそうしているとお見受けします。</p> <p>今回は本当にお世話になりましたが、再度出戻ってくることもあるかもしれません。ぜひ、大阪の最後のとりでとして、益々のご貢献いただければと思います。本当にありがとうございました。●日に退院いたします。</p>
12/14	<p>●●先生には永年診察、検査していただいております。検査中にもまったく痛みなど一回も感じた事はなく、フィルムで丁寧に、やさしくご説明されながら私にこやかにずっと最後までリラックス気分で接して下さって、●●先生には感謝でいっぱいです。</p> <p>これからもどうか何処へも異動されず当病院にいると願っております。</p> <p>本日も元気で楽しく帰れます。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
12/19	<p>今回が●回目の入院・手術になりました。●●先生、●●先生には本当にお世話になりました。</p> <p>先月●月●日に手術の予定でしたが、私の体調の悪さゆえ手術延期になり、今回、間をおかずに手術日を設定くださったこと、さらに入院中も毎日のように病室までおいでくださり、励まし、気遣ってくださったことに対し、心から感謝いたします。</p> <p>もとより今回も先生に診てもらえることで、信頼の上に安心感がありましたので、気持ちの上でスムーズにやり過ごせました。また、今後ともお世話になるやもしれませんが、よろしく願いいたします。</p>
12/19	<p>●●を受けさせていただきました。</p> <p>主人が●年前に●●がんでお世話になり（現在も通院中）その時に●●科かある事を担当の先生から聞いており一度は是非お世話になりたいと思っておりました。今年の●月に●●の手術を受け●●検査で再検査になったのを機会にこちらにお世話になりました。</p> <p>●●科の先生方、看護師の方、クラークさんとの方も本当に素敵な方々ばかりで、技術治療だけではなくどの方々も教育、気配りが行き届いていてハイクオリティーである病院である事が再認識いたしました。</p> <p>●泊●日であると、検査の流れもゆっくりで休みながら受診出来るのが嬉しいです。</p> <p>私は食事があまり食べれず残してしまいレストランの方に申し訳なかったです。でも他の検査を受けられている方は美味しいと話されていました。コーヒーや飲み物のチケットがあるのも嬉しいです。</p> <p>本当に細部の気配り、言葉かけクラークさんはステキでした。見習います。</p>

日付	ご意見
12/19	<p>●●の●度目の手術で入院しましたが、今回も心穏やかにとても安心して治療することができました。</p> <p>立地もさることながら、何よりこの病院で働いている方々の優しさに本当に救われています。</p> <p>治療だけでなく、みなさまの心遣いでも病気が良くなっていると思います。</p> <p>色々な人がいて、色々な病状の方もいるので、仕事としては本当に大変かと思いますが、何卒、今のままの素敵な病院であり続けて下さい。</p>

【令和6年1月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
1/4	お掃除の方の私語がうるさい。大阪弁で仲間をなじるのが聞こえたりして悲しい。静かに作業できないだろうか。こんなうるさい病院ははじめて!!	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。このようなことのないよう清掃員に指導いたしました。今後も快適な療養環境となるように努めてまいります。	施設保全グループ
1/4	●月から注射の待ち時間が長くなって仕事中にぬけてきているのに、注射だけに●時間も待たされる。 ●月は診察までに●時間、その後、注射を受けるのに●時間以上待たされる。以前は広い部屋ですぐ注射して頂けていたのに・・・	ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。スタッフ間で情報を共有し、できる限り待ち時間の短縮に努めてまいります。	内科・外科系外来
1/4	レンタルテレビの受信料が非常に高いので再交渉をされたらと思います。（冷蔵庫は使用しなかったので不明） 各部屋での「マクラ灯」をレンタルで利用出来れば、合部屋の場合、他の人に迷惑を掛けないと思う。出来れば貸切1回500円位で利用出来たらと（業者と折半位なら電気量は出る）	床頭台のテレビカード代については、昨今の物価上昇などにより、値下げを行うことは難しい状況です。頂いたご意見は今後の参考とさせていただきます。枕灯については、コンセントの位置や設置可能個所が各部屋で異なるなど、レンタル導入は難しいのが現状です。ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	施設保全グループ
1/5	長期入院の患者もいるので、毎回名前を名のらせないで下さい。スタッフの方から「○○さんですね」と言えば確認できると思います。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。患者誤認を防止するために、基本は、患者さんに氏名を名乗っていただき、ご本人であることを確認しております。身体的に氏名を名乗ることができない、または、病状的に難しい場合は、リストバンドや医療従事者間での確認を実施しております。患者さんに正しい医療をご提供するために、ご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
1/10	<p>待ち時間が長いのでスマホを見ています。 Wi-Fiがあり助かりますが、充電が直ぐ減るので充電出来る場所がほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来エリアについては、場所の確保の問題などがあり充電スペースの設置は難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病院
1/12	<p>あまりにも診察の待ち時間が長いです。診察が早く終わったとしてもお薬が上がって来ずここでも長く待ちます。 体調が悪い方が多いので改善を強く求めます。</p>	<p>診察までの待ち時間が長くなり、ご負担をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 令和6年1月より病院情報システムを更新し、薬剤処方・注射のオーダーに予想以上に時間を要しており、血液検査などの結果が出るまでの時間も遅くなっております。 ほとんど全てのステップが従来よりも時間を要しており、結果的に患者さんに長時間待っていただかないといけない状況となっています。現在スタッフ全員の新しいシステムへの習熟に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	医師
1/12	<p>システムが新しくなって血液検査の基準値が書かれていないので困ります。検査項目も英語標記が多いので素人の患者にも分かりやすくしてもらいたい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 病院情報システムを更新したことにより、外来患者さんにお渡しする血液検査の結果において基準値が記載されていないことについて、多くの患者さんからご意見を頂きました。これを踏まえ、血液検査の結果を印刷する形式を変更し、基準値が記載されるようにいたしました。</p>	医療技術部

日付	ご意見	回答	担当部署
1/12	<p>荷物を預けるロッカーを設置していただきたいです。</p> <p>駅などのロッカーのようであれば、変なもの、悪いものを入れたり私物化する人もあるかもしれません。でも荷物を持って院内を歩くのは大変なのでぜひロッカーの設置をお願いしたいです。</p> <p>院内患者専用として例えば受付番号を入力するとQRコードをかざすとかすれば個人の特定ができると思います。誰が使用しているか分かれば、悪用したり私物化できないのではないのでしょうか。また、3日過ぎても連絡がなければ処分しても良いと思います。連絡があった場合は忘れ物として保管するというのはいかがでしょうか。</p> <p>個人の特定が出れば、鍵の返却もお願い出来るのではないのでしょうか。</p> <p>ロッカーを設置するという方向でどのような規定を設けるか考慮してぜひ患者が身軽で動けるようお願いいたします。</p>	<p>不審物・危険物などの防犯上の問題や忘れ物・紛失物などの管理の問題から、当センターには荷物預かり用のロッカーを設置しておりません。</p> <p>患者の皆さんにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/12	<p>手洗いのセンサーがすぐ切れて水が止まるので不便です。もっと長めに水が出るようにしてほしいと思いますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>以前から入院する度にそう感じておりました。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。</p> <p>水を出すためのセンサーが、水道の蛇口付近についているため、蛇口より手が離れた位置にあると水が止まってしまっているものと思われます。できるだけ蛇口に手を近づけた状態で洗っていただきますようお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/12	<p>診察状況を掲示する電子掲示板ですが、呼出音も表示されず突然診察中に番号が表示されたり診察室で呼出ししていても呼出音がならず、診察中にならず順番待ちのままだったり診察中の人がいるのにその次の人の番号が呼び出されたり違う診察室に呼び出されたり違う医師名・診療科名が表示されたりと不具合が多数あるようです。</p> <p>患者が気づけないような不具合もきっと起こっていると思うので、Dr・看護師・事務の方にもヒアリングして改善した方が良くと思います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>2024年1月1日より病院情報システムの更新を行ったことにより不具合が生じております。不具合については順次対応いたしますので今しばらくお待ちいただければ幸いです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	医療情報部

日付	ご意見	回答	担当部署
1/12	<p>大部屋での照明の取扱いについて大部屋（4人）では消灯時間に各自で一時的にものを探す時以外に灯を付けるのをやめてほしいです。本人は意識していなくても非常に不愉快です。</p> <p>病院側で患者さんに徹底してほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は消灯後に照明が付いている場合は、消灯していただくようにお声を掛け、注意喚起するとともに、夜間の消灯についても周知いたします。</p>	病棟
1/15	<p>●月●日入院し、●日手術を受けました。</p> <p>術後●●病棟で一夜を過ごしましたが、その時の周囲の騒音の酷さには辟易いたしました。最初はお隣に●●かと思われる男性がおられ、これは仕方ないことだと思っておりましたが、しばらくしてその方が移動され静かになって良かったなと思っておりましたらそこで機械を組み立てるような衝撃音がドン、バン、ガチと連続です。今度は機械が発するアラームの電子音が発生します。寝た心地はしませんでした。</p> <p>ただでさえ術後の痛みを耐える中でしたのでほとんど朝まで眠ることが出来ませんでした。患者の身になって考えていただければ、もう少し対策が出来るのではないのでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を頂いた当日は、緊急で入院された患者さんがおられました。他にも処置が重なったことにより、大きな音が発生し、ご迷惑をお掛けしました。</p> <p>大きな音が発生する際は、患者さんにその都度説明をするよう看護師へ指導をいたしました。</p> <p>アラーム音に関しては、音の聞き逃しが重大な事故につながるため、消音することはいいたしかねますこと、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p> <p>今後も、患者さんの安全を第一に対応してまいります。</p>	病棟
1/15	<p>丁寧に部屋を掃除してください。</p> <p>●●号室入院当日に部屋の掃除をしました。</p> <p>トイレ、シャワールーム。洗面台、毛だらけで気持ち悪かったです。</p> <p>ベット、引き出し、冷蔵庫、クローゼットも毛だらけ</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>このようなことがないように清掃員に指導をいたしました。</p> <p>快適な療養環境となるように、今後も努めてまいります。</p>	施設保全グループ
1/15	<p>全自動洗濯機を使用しました。</p> <p>高性能のドラム式でありがたかったです。料金も洗剤も含めて1回250円ということで、まあまあ妥当だと思います。</p> <p>①洗剤購入（50円）に自販機の仕様で10円玉×5枚必要</p> <p>②洗濯機を回すのに乾燥までフルコースだと200円必要ですが、これはプリペイドカードという仕様環境ですが、最初分からなくて部屋やコンビニをウロウロしました。誰でも分かるような案内が近辺にあったら良いと思いました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>洗剤の自動販売機について小銭不要にできないか、次回更新の際の参考とさせていただきます。</p> <p>プリペイドカードの使用方法について、洗濯室に掲示はさせていただいておりますが、分かりにくい場合は、お手数ですがお近くのスタッフまでご遠慮なくお尋ねください。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
1/17	<p>障害手帳を持っていますので車を障がい者用の所に入れますと、いっぱいですともう一度出て大回りして入れ直してくださいと言われ、外の車道に出てくると回って入れ直しましたが、車の前に障害手帳を乗せて見せているのに最初から交通整理の所でなぜ、いっぱいだからと教えてくれないのですか。一般道を大回りして入れ直したので、大変時間がかかり予約時間も迫り、事故しそうです。最初の入り口で空いているかどうか教えられないのですか。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 大手橋線から、当センターへ左折進入する位置に常時、警備員を配置しております。加えて渋滞している時は、渋滞列の最後尾に立看板を持った警備員を配置しておりますので、どちらかの警備員に障害者手帳を持っていることをお声掛けいただきましたら、速やかに空いている障がい者スペースがどちらかお答えいたします。フロントガラス部分に障害者手帳を置かれている場合は、警備員が気付かない事もございますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
1/23	<p>スタッフが仲間のことを大声で患者の聞こえる所で大阪弁でナジル!!辞めてもらって下さい!!</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 スタッフ間で会話している内容、言葉遣い、声の大きさ、態度を患者さんが常に「見ておられる」「聞いておられる」という意識をもって行動するよう指導いたしました。 スタッフと記載がありましたがどの職種かを教えていただきますとより確実な指導ができますので助かります。 今後も患者さんが安全に安心して過ごせる環境を一人一人が作っているという自覚をもって行動できるよう接遇教育に努めてまいります。</p>	病棟
1/23	<p>食事について、味付けとても良くおいしく頂いています。だいたいお魚メイン、たまにはお肉もよろしく願います。酢は体にとても良いと聞きますが、酢の物ほとんどでこないのはなぜでしょうか？</p>	<p>入院中の主菜は魚介肉類、卵、大豆製品などたんぱく源となる食材が連続しないよう、ご用意しております。今後もさまざまな食材を組み合わせ、バラエティ豊かな献立となるよう、工夫していきます。 また、酢の物は常食の方を対象に、おおよそですが週に1-2回の頻度でお出しするようになっています。</p>	栄養管理室

日付	ご意見	回答	担当部署
1/23	散歩について、患者さんがいらっしゃらない朝早い時間、夜、1Fとかに行ってみたいとお伝えしたところ、看護師さんによって構いませんよとおっしゃる方、基本病棟だけにして下さいとおっしゃる方、バラバラです。なぜでしょうか？	<p>統一した対応ができておらず、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんの病状、治療経過に応じて活動の許可範囲が異なります。早朝や夜間に関しては人けが少なくなるため、誰もいない場所で体調などに変化が生じた場合に発見が遅れることを懸念して、経過や症状によっては病棟外に出られるのをお控えいただけます。</p> <p>今後は、統一した対応ができるようにスタッフへ周知、指導いたします。</p>	病棟
1/30	食堂と書いてあるのに飲食禁止と張り紙があるのは意味不明です。	<p>センターの掲示が分かりづらく、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の院内感染症対策として以下のようにお願いしております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスクを外す（飲食など）、ずらして会話するなどの行為は一切禁止です。 ・センター内では常時マスク着用をお願いします。 <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

【令和6年1月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
1/5	<p>私が偶然遭遇したのは●月中旬に●●病院から大阪国際がんセンターに転院してすぐのことであった。</p> <p>それはかつて見たことのない日の出。背部の生駒山稜からゆっくりと昇って、私から見える大阪城のド真ん中から強烈なオレンジを併なって昇ってきた。荘厳とはこのことか。私はこの現象に偶然遭遇した時に神秘的なエネルギーを感じ、この「ご来光」ともいえる吉兆に自らの今後の光をみいだしたのだ。その後も長い治療期間中、大阪城は時には幻想的な白色を宿し、時には青・赤・金色と様々な彩りを放ち苦境にいる私をどんなに勇気づけたか。ありがとう「大阪城」様</p> <p>私が前病院から当院に転院してきたのは●月中旬。前病院での●●検査を当院にて初めて受けました。結果→「●●」●●・●●に各2ヶ所ずつの転移。初めての大病で検査結果に愕然とし、その時受けた説明はステージ以外のことは全く覚えていない。その場に一緒にいた妻と息子ははっきりと覚えてくれたが・・・</p> <p>その私が約●ヶ月後に各がん細胞が画面上では確認できない「寛解」状態になったことは、当初の頃はこのような僥倖を得るとは思ってもなかった。それはひとえに●●の担当していただいた主治医の●●先生・●●先生・●●先生お三方のおかげである。いつも治療で理知的な雰囲気醸し出され、安堵感をもたらしてくれる●●先生。いつも快活で何を聞いても明確かつユーモアをもって対応していただいた●●先生。いつも毎日私に寄り添い何でも実直・誠実に説明してくれた●●先生。それぞれの持つておられる楽器が重なり合って、まるで三重奏のようにアンサンブルとなって私の前でメロディーを奏でるように治療を受けたことは、一生涯忘れることは、決してありません。先生方のおかげで命を救っていただきました。ちなみに当院で行われたクラシックコンサートは全ていきました。</p> <p>又、決して忘れてならないのが看護師さん方々の献身的な振る舞いにどれだけ勇気づけられたか。入院以来●●病棟でお世話になり、老若男女色々な方がいたけど、皆様が常に寄り添ってくれて励まし、注意等その全てが私にとってこれ以上のない「白衣の天使」又、リハビリの先生方にも大変お世話になりました。その他、総務・設備・清掃・食事等の全てのスタッフの方皆様非常に誠実で実直なお働きぶり。頭をたれました。ありがとう。</p> <p>これだけの良質であたたかな医療を施されたことに本当に感謝してもしきれないほど感銘を授かりました。もう年齢的に自分の伸びしろはもうないのかなあーと思ってたけど、今日の皆様の治療のおかげで私自身も1回り成長したような気がします。本当にありがとうございました。これからも患者さんたちの為に、先を導ける立派な医療をよろしく願いいたします。</p>

日付	ご意見
1/5	<p>今回●月●日から●●の手術のため●●病棟に入院いたしました。</p> <p>手術は無事に終わったものの、術後1日目から吐気と嘔吐が続き、術後2日目には絶水になり●●が留置されました。身体的にも術後の疼痛や継続する吐気に苦しむ中、順調な継続をたどれず精神的にも弱りかけておりました。そんな時●●病棟の看護師さんはいつも笑顔で見守り支えてくれました。担当していただいたナースはどの方も本当に素敵な方ばかりです。特に入院日と手術日に担当してくれた●●さんは、不安な私に対してていねいにわかりやすく説明して下さいました。</p> <p>その後も廊下を通ればすれ違う看護師さんが沢山声を掛けてくれました。患者にとっては患者としていかに自分の事に気づいてくれているか、気にかけてくれているかという思いが伝わってきた時、本当に嬉しい思いになります。●●病棟看護師さんが皆素晴らしいのは毎日患者の顔を見に来て自ら患者の気持ちに寄り添ってくれる●●師長さんの素晴らしさがあったのものと感じました。</p> <p>この病院に、そして●●病棟に入院出来たことを心より感謝し、お礼の言葉をさせていただきます。皆様本当にありがとうございました。本日退院させていただきます。まだまだ寒い日が続きますがお身体ご自愛下さいませ。</p>

日付	ご意見
1/10	<p>昨年度から、毎度も特別病棟を使用していますが、部屋と食事以外、全く特別病棟の差が感じられず一般の方々、医療の面で優れていると思っていました。しかし、本日初めて特別病棟の良さをとつか心遣いを受けた気がしました。</p> <p>多分熟睡していたのでしょうタイムリミットギリギリまで寝させていただきまして申し訳なさそうに「検温よろしいでしょうか。」と言われました。毎度も起こしてすみませんとおっしゃって、寝ている私が悪いのにとっても初めて嬉しいと思いました。本日担当は●●様でした。ありがとうございました。初めて気分良く退院出来ました。</p>
1/10	<p>入院中の約●週間本当にお世話になりました。</p> <p>初めて車椅子生活全てに看護師さんのお手を煩わせる事になり申し訳なく思っておりましたが、でもどなたも笑顔で接して下さり気にしないで呼んでくださいねとお声掛けくださりありがたかったです。</p> <p>病気になったのは残念ですが、この病院で手術、入院生活を過ごすことが出来て感謝しております。</p> <p>ありがとうございました。</p>
1/10	<p>クリスマスケーキ、年越しそば、おせち等色々とお心遣い頂いた病院食とても嬉しかったです。ありがとうございました。美味しかったです。</p>

日付	ご意見
1/12	<p>●月●日（●） ●時●分頃●番検査室におられた看護師さん技師さんの対応が親切でした。</p> <p>以前に造影前で息苦しさが出た私はいつも不安なのですが、今回の看護師さんは最後まで私に声掛けをしてくださり安心して受けることができました。たくさんの患者がいる中でしっかり寄り添って下さる姿勢が素晴らしいと思いました。あっさりした対応よりいつもこうだと不安もなくリラックスして受けれるのになと思いました。</p>
1/12	<p>ありがとうございました。</p> <p>診察受付表の診察受付番号の表示を大きくしていただき本当にありがとうございました。</p> <p>どう書いても表現しても私の感謝は伝わらないと思いますが、やはりせめてお礼をお伝えしたい気持ちが収まりませんでした。</p> <p>本当に本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/13	<p>私はこの病院で●度なくしものをしました。1回目は伊達メガネ。花粉除けの為に使っていたのですが、病院の待ち合いに置き忘れ帰ってしまいました。花粉の時期も終わり手元に無いことに気づいたのは●週間以上たった後でした。この病院で使ったのが最後だった自信があったので、問い合わせしてみたところ時間が経っていたので受付にはなかったものの総務で保管してくださっていたとの事。そして総務の方が受付まで持って来てくださいました。</p> <p>2回目はFax用のカード。無記名のまま使っていました。次回来院時に気づき受付で尋ねたところ保管して下さっていました。3回目は●年に耳当てでした。すぐに気づきブロック受付で尋ねましたが、忘れ物には何も届いていないとの事。総合受付で聞いてみましたが、結果は同じでした。</p> <p>後日届くかもしてないとお聞きしたので、翌日も電話で問い合わせてみましたが、ありませんでした。●週間経っても無いならもうなくなってしまったんだとあきらめていました。</p> <p>ところが、●か月後に退院した時に会計受付で「お預かりしているものがあるようですので1番窓口にお尋ねください。」と言われました。私は気づかないうちにまた忘れ物をしていたと思い、1番窓口で会計窓口で言われた通りに伝えると置くから探していた耳当てを持って来てくださいました。期待していなかったことに私は啞然としてしまいました。びっくりと感謝が溢れました。1回目・2回目は親切な方が届けてくださったのかもしれませんが。勿論その方に感謝しています。でも3回目は流石に病院内の方が探してくださったに違いありません。保管・管理してくださった方々、探し物をしてくださった方々に本当に心から心から感謝しています。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>診察状況を表示する電子掲示板に診療科や医師名が表示されるようになったことはとても良いことだと思います。安心できます。改善ありがとうございました。</p> <p>呼出音が大きくなり気づいている人が多くなったように気づかない人がなくなったように感じます。</p>
1/17	<p>大変美しい病院でデイルーム等は旅に出た光景で安らぎをいただきました。先生を始め看護師さん達の心こもった行き届いた配慮に頭が下がります。</p>
1/17	<p>●●病棟の後●●病棟でお世話になりました。</p> <p>看護師さんやお掃除の方タオル業者の方まで皆様良くしていただき、幸せな入院患者だったと思っております。</p> <p>私は体重が軽かったので、当初ご飯が少なかったのですが、元気になるにつれ、食事が足りなくなりご飯を増やしていただく手続きをしていただいたり（満腹になれ幸せでした。）困った時は対応していただいたり、微熱があるときは心配していただき氷枕を進めていただいたりお話しさせていただいたり</p> <p>私はウィッグをととても気にしていたのですが、褒めてくださったのもとても嬉しかったです。その他、とても皆様良くしていただき心よりお礼申し上げます。温かいご対応をありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>●●病棟でお世話になったことで思い出したのですが、地震が結構揺れた時にずっと担当の看護師さんが側にいてくださいました。動けない身としては、不安でいっぱいでしたが、大きな安心を頂きました。</p> <p>●●病棟でも●●病棟でも他にもたくさん感謝することがございました。心のこもったご対応をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p>
1/17	<p>●●病棟にお世話になった時はベットの上で安静でした。水を飲むのも、トイレに行くのも、歯ブラシを洗うのも看護師さんをお願いすることになり申し訳ない気持ちでいっぱいでした。</p> <p>こちらがお願いすることに大して、快く温かく対応していただいた看護師さん。食事があまり食べられない私に、1回分の食事を少なくし、回数を多くする食事を勧めて下さったり体を拭いてくださったりシャンプーを提供して下さった看護師さん。困った時はすぐに対応してくれた看護師さん。皆様に心より感謝しております。</p> <p>何もできない私に人のお世話になり●●病棟にいた●日はきっと一生忘れない経験となりました。手厚く看護してくださいまして誠にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
1/17	<p>先生方はもちろん看護師の皆さん看護補助の皆さん、お掃除の皆さんや食事を作ったり配ったりして下さった皆さんにはとても良くして頂いて感謝しかありません。先生方はほとんどどなたかが毎日夜に見に来てくださりその都度素人のつたない質問にも丁寧に答えて下さり入院中の不安が軽減されました。看護師の皆さんはいつも笑顔で急なことにも直ぐに対応して下さり、予定よりも随分長くなってしまった入院生活を親身になって支えていただきました。</p> <p>皆さんのチームワークも連帯感も素晴らしく不安が募る中、ずいぶん助けていただきました。</p> <p>本当にお世話になりありがとうございました。</p>
1/23	<p>ベテランの●●さん引き続きいてもらって下さい 本当に上手。</p> <p>何度も失敗する人もいるが、怖がりの父も●●さんなら一発で採血して下さいます。</p> <p>おられなくなると沢山の人が困る 恐怖です。是非とも残ってもらって下さい。</p>
1/23	<p>血液検査におられる●●さん絶対に辞めさせないで下さい。●月で定年だとか。</p> <p>私は血管が出にくく、いつもどこの病院でも●人の方が入れ替わり、何度も針をさされ、痛い目にあいます。</p> <p>ここの病院でベテランの●●さんに会ってからはいつも一度で検査がすみます。安心して検査できます。</p> <p>どうか●●さん、引き続き働いてもらって下さい。よろしく申し上げます。</p>

日付	ご意見
1/23	<p>対応いただく看護師さん全員移動が小走りなぐらいお忙しい様子ですが、とても丁寧な言葉でわかりやすくお話していただけたことが入院という不安な状況での救いの1つでした。ありがとうございました。食事もあたたかくおいしかったです!!</p>
1/27	<p>不安でいっぱい手術、入院でしたが、毎日お忙しい中様子を見にきて下さる先生、いつもやさしく対応して下さるスタッフの皆さんのおかげでとても安心して穏やかな気持ちで過ごすことができました。食事も本当においしくて驚きました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも治療は続くと思いますが、勇気と安心をいただきました。ありがとうございました。</p>
1/27	<p>●●病棟の皆さん大変お世話になりました。お礼申し上げます。 いつも笑顔の対応で感謝いたします。 実習生の皆さままで大変頑張っておられて清々しく思いました。 今後はナースになられると思いますが、患者に寄り添う素敵なナースを目指してください。</p>
1/30	<p>今回もドクターおよびナースの皆さまには大変お世話になりました。感謝申し上げます。 研修生の方にもお世話になりました。●日間の間少し辛い時にも励みになり、歩行の時も楽しく、若い人の考え方も大変参考になり、会話も弾み良い意味で「力」をいただいたと思います。</p>

日付	ご意見
1/30	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>この度、無事退院することができます。</p> <p>他の病院で見取りまで宣告され、がんセンターでセカンドオピニオンに来て命の重さを実感しました。</p> <p>スタッフ皆さんのおかげで退院まで辿り着きました。感謝します。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>通院もあるので、先生のいう事を聞き治す努力を忘れず頑張ります。</p>

【令和6年2月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
2/6	<p>外来で手術が決まり、入院時に準備するものの中に腹帯2枚を購入し、水洗い後に持参するように指示されました。</p> <p>が、術後●●病棟でも●●病棟でも使用せず、一般病棟へ移動後も使用しませんでした。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>手術物品の説明に関しては、主治医に確認の上、看護師よりご説明しておりましたが、患者さんの治療の状況により変更になることがございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	内科・外科系外来
2/6	<p>4人部屋にいましたが、今朝入院された方がベッドの周りのカーテンを全開にされております。</p> <p>本人は全く悪気がなくされておられると思うのですが、こちらからは見たくもない姿を見せられてストレスがたまりました。</p> <p>共同部屋なので、よっぽどの理解がない限り、カーテンをしめるよう、促していただきたいと思っております。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんによってはカーテンを解放されることで安心される方もおられますが、ご入院中の療養環境ではプライバシーの保持も大切にしております。</p> <p>今後も、安心して療養できる環境を整えていくよう努めてまいります。お困りの際は、遠慮なくスタッフにお声掛けください。</p>	病棟
2/6	<p>●●病棟のトイレ表示について</p> <p>●月●日に入院しトイレに何度も行っていますが、よくノックされる方がおられます。</p> <p>多分、空きの時の表示は青色、入っている時は表示は赤色と思います。</p> <p>高齢の方は見えにくいのでノックされるのではないのでしょうか。良い方法をお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>トイレの使用状況がわかるような札の作成を検討いたしましたが、空いているにも関わらず使用中の札が掛かったままになる可能性があり、適切に使用されなければ患者さんにご不便を掛けてしまう事が考えられるため、ご要望にお答えすることは難しい状況です。</p> <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
2/28	<p>同室の方の病室内での通話が気になりました。 結構長い通話になっていて、しかもケンカのようにボリュームもヒートアップしてて…看護師の方も黙認されていたようですが、せめて一声注意するか、車いすでデイルームに案内するとかしていただけたらよかったですなと思いました。 総室でお互い様なのはわかっているのですが、病室内での通話はダメってなっていたのでルールにはきちんと対応してもらえると嬉しいです。その他はとても丁寧に居心地良く過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>ご不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 大部屋での通話場面に遭遇した場合は、その都度、マナーを守っていただけるよう患者さんに説明するとともに、通話中の患者さんに対してはデイルームに移動してお話しいただくようお声掛けを行うよう指導いたしました。 今後も患者さんが安全に安心して過ごせるように静かな療養環境の提供に努めます。また、お困りの際にはスタッフにお声を掛けください。</p>	病棟
2/28	<p>牛乳が苦手だったので、途中からヨーグルトに変えていただきましたが、選択肢があるなら最初に示すことも検討されてはいかがでしょうか？</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 牛乳以外への変更はお食事の種類や治療の状況により、お受けできない場合がございます。そのため、変更可能な種類を提示しておりませんでした。 ご希望や体調に合わせて、より食べられるお食事への調整を管理栄養士が行っております。ご希望の際は、遠慮なくお近くのスタッフへお声掛けください。</p>	栄養管理室
2/28	<p>病室のカーテンをキッチリ閉めない看護師、職員の方がいます。気分良くないです！</p>	<p>スタッフの対応においてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 病室から退室する際の対応、接遇における教育を継続して行ってまいります。</p>	病棟
2/28	<p>●●病棟のトイレ、立小便をして尿をこぼし、片づけることなく行く人が●月●日・●日と続いています。 トイレは座って使用”という張り紙を目立つ所に張るようお願いします。共用トイレですからね！</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 男性用のお手洗いには正面に、座ってご利用いただくようポスターを掲示しております。 汚れにお気づきの際は、スタッフにお声掛けいただけると幸いです。</p>	病棟

【令和6年2月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
2/13	<p>私は毎月1回採血を女性の●●氏にさせていただいております。 10年余り相当していただいておりますが、これからも末永くいていただきたいと思います。 今年で退職と聞いておりますが、できれば末永くいていただきたいと思います。</p>
2/13	<p>調理を●年以上していた者です。今回始めて●週間の入院です。今回の病院食の件ですが、味付、盛付は大変よく出来ていま す。患者1人1人好みは違いますが、全員が納得する事は難しいですが、退院する時に患者さんから食事が楽しみだったと言っ てもらえるように栄養部?栄養管理室の栄養士さん調理師さん頑張ってください!! 追伸、今回看護していただいた●●さん、●●さん、優しく気のきいた看護ありがとうございました。感謝です!</p>
2/13	<p>入院中の美味しい食事、●●先生始め看護師やご担当者の皆様の温かくきめ細やかなお心づくしのケアは、とても居心地よく総 じて快適な滞在でした。今後共よろしく願い申し上げます。</p>

日付	ご意見
2/13	<p>この度、こちらの病院でお世話になることになってから（昨年の●月頃から）経過検査をしながらの昨年●月に手術という選択をする事を決めてからという日々は内心、心ここにあらずという日々を送っていました。</p> <p>入院して手術を終え、手術に携わった全てのスタッフの方々には感謝以上のお言葉が見つからないほど感謝の気持ちで一杯です。わがままな私に対して誰一人として嫌な顔せずにご接していただき、こちらのスタッフの方々はとても上質で素晴らしい教育を受けていらっしゃるのが伝わってきました。</p> <p>なので、入院中もとても居心地よく過ごせましたことにも感謝の気持ちで一杯です。私のこれからの人生とこちらの病院との関りは継続していきますので今後とも●●先生並びに●●先生そして素晴らしい看護師さん達とのご縁を大切にしながら楽しい人生を送って行きたいと願っています。</p>
2/28	<p>スタッフの皆様、いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。</p> <p>がんと診断され、受診時にはメンタルがどうしても落ちこんでいたのですが、先生、看護師さんたちにとっても配慮していただき優しい言葉を掛けていただき嬉しかったです。特に外来の看護師の方お1人がすごく気に掛けてくださりました。お名前を覚えておらずすみません。本当にすみません。本当にありがとうございました。</p> <p>皆様のお力をお借りしながら治療頑張っていきたいと思えます!!</p>

日付	ご意見
2/28	<p>大阪国際がんセンタースタッフの皆様、この度の受診はとても大きな不安を抱えての受診でしたが、ドクター、ナース、事務スタッフの皆様とても親切に対応してくださり、接遇がしっかりされていると思いました。</p> <p>体調、待ち時間への気配り、声掛けはとても安心できました。私だけでなく他の患者の方も「声を掛けていただき気持ちが楽になりました。」と言われているのを耳にしました。</p> <p>多忙な中、日々の努力の積み重ねなのでしょう。本当にありがとうございました。</p>
2/28	<p>私は感謝の気持ちでいっぱいです。私が1番に感じた事は、1人の患者に対して沢山の医療従事者の方々が関わっていること、沢山のの方々に見守られ支えられていることに心から感謝しています。</p> <p>私は皆様方に何も恩返し出来ません。1つあるとすれば私が元気で健康でいることだと思います。</p> <p>健康でいるためには少しの努力も必要かなと思います。</p> <p>退院後はお世話になった皆様に感謝をもって生活してまいります。医療従事者様のご健康とご活躍を心よりお祈りいたします。</p> <p>●●先生、●●先生ありがとうございました。心から感謝申し上げます。</p>
2/28	<p>食事がとてもおいしかったです。</p> <p>病院食は不味いという話をよく耳にしますが、そもそも体調を崩して運動もせず、病院のベッドの上で食べると何を食べても美味しさは減少しますよ。これだけの悪条件下でも普通に美味しいと感じるクオリティーに感心しました。</p> <p>特にポークチャップ、ビーフストロガノフ、エビグラタン、茄子の揚げびたしなどは美味しかったです。</p>

日付	ご意見
2/28	<p>●年秋に救急搬送され入院いたしました。担当Dr及び看護師の方の迅速な処置により回復いたしました。師長さんを始め看護師さんのテキパキとした献身的な働きぶりに感心いたしました。</p> <p>又、歯磨き後の嘔吐皿が紙仕様で清潔で使いやすく、安らぎました。</p> <p>総合案内の担当の方が親切で接遇が素晴らしいと思えました。会計の方もスピーディーで待たされる事はありません。</p> <p>採血の方は皆さん上手で痛みを感じた事はありません。</p> <p>●●科の看護師さんもベテランが多く安心して治療を受ける事ができました。</p> <p>設備について、トイレがいつも清潔で使いやすく、待合の椅子も多く全員座る事ができるので、病院の設計設備は素晴らしいと思います。又、通路の壁にかかっている絵画に癒されます。</p> <p>このような環境下で治療していただいたら、受診する患者さんもプラス思考となり回復も早くなるのではないかと思います。</p> <p>入院中の食事は美味しいと思えました。</p>
2/29	<p>採血担当の●●氏にまだまだ勤務していただきたいと願っています。その声は多数きかれます。●●さん大好き!!</p>

【令和6年3月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
3/3	<p>不思議に思った事があります。病院では規則が厳しくて当たり前ですが、何故、職員の方はワゴンの機械を操作するのにセンターのテーブルに腰を掛けて作業しているのでしょうか？</p> <p>椅子も用意されているのに不潔だしずぼらと思います。改善してもらいたいと思います。子供の為にも良くないと思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の通り、カウンターに腰かけて作業することは不潔で、不適切な行動ですので、やめるよう指導いたしました。</p>	病棟
3/8	<p>入院治療について、現在、外来点滴に●週に1度行っていますが、●度程予約が取れなかったとの事で入院治療になってしまいました。当然、治療内容は抗がん剤の点滴ですが、外来治療の予約が取れなかったと言う理由だけで入院治療になるのは納得がいきません。入院と言うことで入院費が負担になるので当方は大変な思いです。何故病院側の都合で入院になるのか、治療内容が同じなのに高額な入院費が発生するのか、説明が欲しいものです。必ず、外来で治療が行えるようどうしても予約が取れない場合は入院費の免除も考えていただきたい。二重の負担は大変なので検討願いたい。長生きしたいが余分な負担は負いたくない。切実な問題です。よろしく願います。</p>	<p>多くの患者さんに外来化学療法をご利用いただいております、特に年末年始の休日、祝日などの影響が重なり、外来化学療法の予約が取れない事例が発生いたしました。可能な限り外来による治療ができるよう調整いたしましたが、多くの患者さんに外来治療から入院治療へ変更していただくこととなりました。説明が不足しており申し訳ございませんでした。</p> <p>入院費用のご負担についても申し訳ございませんでした。医療費負担を軽減する制度として高額療養費制度がございます。個々の患者さんの年齢や収入に応じて異なりますが、一定額以下に抑えられるようになっております。詳細につきましては、患者総合相談室にお問い合わせください。</p> <p>現在、当センターでは効率的な外来化学療法ベッドの運用に努めております。患者さんに安心、安全な治療を受けていただけるように取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	外来 化学療法科
3/8	<p>手術の後の傷を何度も看護師に見せる必要があるのでしょうか？</p> <p>手術の直後であれば納得も理解も出来ますが、退院前夜の方は今夜の担当看護師です。傷を見せてくださいと傷だけ見に来られました。手術で変形した胸を他人に見られる事は屈辱でしかありません。自分自身まだ受け入れる事が出来ないのに。</p> <p>それ以外はとても良い病院だと思います。色々お世話になりありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>退院前に患者さんの状態を確認させていただいておりますが、症状に合わせた観察、ケアの必要性を考えて患者さんと関わるように、スタッフに周知、教育を継続して行っております。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
3/10	<p>現在●●病棟に入院しています。こちらの職員さん、入院患者さんは丁寧に優しくしてくれます。</p> <p>しかし、気になったのがデイルームでの約束事です。</p> <p>お互い気分良く過ごしたいと思っておりますが、少しの約束の守らない方で気分が悪くなります。</p> <p>デイルームでは飲み物を飲んではいけないはずですが、自動販売機を設置しているので、つい飲んだり持ちこんで飲んでいる方もおられます。</p> <p>又、携帯電話は所定の場所があるのにデイルームで長話したり、携帯のTVやDVDを音を出して見ておられます。大変うるさいです。約束を守って気分良く使用したいと思っております。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>デイルームでの飲食は禁止であること、携帯電話の使用可能な場所について患者さんへ周知し、守っていただけない際には、注意していくようにスタッフへ指導いたしました。</p>	病棟
3/19	<p>アレルギーで食事から海老が抜かれていたのは残念でしたが、代わりに何が入るのかと楽しみにしていたのですが、ただ抜かれていただけだったので（海老とイカのジュレポン酢、茄子と海老田楽）淋しかったです。玉子も体調が悪い時のみだったので、以前は今日はどうします?と聞いてもらえたのですが…バニラアイスの代わりに前菜のゴマ豆腐に生クリームとあんこをのせて出され…前菜で美味しいと思ったゴマ豆腐が不気味な味に変わっていました。結局アイスを出して下さいましたが…。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>アレルギーがある方につきましては、対象となる食材を外すことを基本としております。</p> <p>アレルギーの内容にもよりますが、献立の変更などが可能かどうかについては今後検討させていただきます。</p>	人間ドック
3/19	<p>今回一番思ったのが検査室が寒いこと。検査室でお腹や胸を出すのに寒くて、くしゃみと鼻水が止まらなくなりました。初めは花粉症だと思ったのですが、病院に着くまで何ともなかったのが寒暖差アレルギーだと気づきました。部屋の温度を上げ、検査室までコートを着るようにしましたが、それでも検査室に行くとダメでした。</p> <p>●●エコーのお茶も冷めて（いつもは温かいので、たまたまかもですが…）とにかく寒かったです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>センター内では、患者さんに合わせた温度調節を行っていますが、体調や個人差によって寒いと感じられることがあるかと思っております。その場合には今回のようにコートなど個別でのご対応をお願いできましたら幸いです。</p> <p>また、お部屋での温度調節につきましては、部屋別でエアコンを完備しておりますので、ご調節いただくか、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。</p> <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	人間ドック

日付	ご意見	回答	担当部署
3/19	<p>化学療法の待ち時間のシステムについて疑問があり、意見を書かせていただきます。</p> <p>掲示板に表示される番号が前後することについて処方箋が出て薬が到着した順に治療を行うため順番が前後すると言われました。受付を済ませた直後には自分の後ろに何人もの番号が表示されていたのに時間を追うごとに後ろの人に抜かされ●時の予定のはずが●時には最後から●番目になっている現状です。</p> <p>そんなことが起きていても中で勤務する人にはわからないため改善のしようがないと言われました。</p> <p>でもそれならなぜそもそも予定時間というものがあるのでしょうか?自分より後の予定時間の人にどんどん抜かされるのなら、はじめから予定時間なんてあっても無くても同じなのではないでしょうか。</p> <p>せめて中の人たちに予定時間を把握する手段があればこんな不手際は起こらないと思うのですが、酷い時には3時間待ちで遠い所から通ってくる者にとって正直負担が大き過ぎます。どうかご検討のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>外来化学療法をご利用時に、長時間お待たせして申し訳ございませんでした。多くの患者さんにご利用いただいております、待ち時間が長くなっております。処方時間・外来化学療法室の予約時間・薬剤の調剤・薬剤の内容（アレルギーのリスクなど）・患者さんの条件（転倒リスクが高いなど）・空きベッドの場所などから、安全に治療ができるように総合的に判断して外来化学療法室にご案内しております。また、お問い合わせいただければ、おおよその順番をお伝えできますので、お近くのスタッフにお声掛けいただくと幸いです。</p> <p>現在、当センターとして待ち時間の解消に向けて、日々対応策を検討しております。患者さんに安心して治療を受けていただけるように取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	外来 化学療法科

【令和6年3月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
3/3	<p>今日は3月3日ひな祭りの日、●月●日当センターに入院してから早●日間になる。早期の●●がんで入院し、無事手術は成功した。●日の退院を前に急に発熱し、軽い風邪程度と思っていたが、主治医、担当医の判断は違っていた。「このままでは危険なので退院延期しましょう!」と。気落ちしましたが、改めて●●の治療のため今日まで主治医、担当医、のタッグを組んでいたでの治療が続いている。お陰様で良好方向にて大変感謝しています。</p> <p>毎日、広い詰所の前を何度も往復する中で、数十名の看護師さんの手際良い患者さんへの対応、笑顔、物腰の柔らかさ、連携プレーの良さ、翌日への申し送りなど本当にすばらしい。</p> <p>尋常ではない仕事ぶりに頭が下がる思いです。正直、個室入院のため金額はかさむが、精神的な空間、居心地、プライバシー等、一段と回復も早まると気力も増しております。唯々、先生方、看護師さん皆様に感謝に堪えません。退院日のお聞きする日と楽しみに体力、気力をつけるべくリハビリに励みますので応援よろしく申し上げます。</p>

日付	ご意見
3/3	<p>この度、●●先生との良きご縁でお世話になります。</p> <p>●●先生からのご指名の●●先生は患者の目を見て最後までお話を聞いてくださいます。そしてその意図を理解され、出来るだけ応えようとしてくださいます。全身麻酔の際に前歯がぐらつくので心配だと話すと早速歯科を予約、お陰でマウスピースの用意も出来、一つ不安が解消しました。心ある先生にご担当頂き安心して手術が受けられます。本当にありがとうございます。</p> <p>病棟のナースの皆様も親切で、中でも●●看護師はお若いですが笑顔で親身に聞いてくださいます。</p> <p>また、お掃除も行き届いていてとても気持ち良く過ごせています。</p> <p>そしてビックリしたのがお食事、これまで人間ドックで病院食を経験していたので期待はしていませんでしたが、薄い味付けなのにうま味が。あと食感も程よくあり、実に美味しく頂いています。夜のカレイの煮つけは旅館の食事かと思う程でした。お食事を持ってきて下さる方もお名前に様をつけて皆さんに運んでおられ、一つ一つ丁寧に扱っておられます。</p> <p>金太郎飴の様にどこを切っても一流。お陰様でゆったりと入院生活がおくれます。大阪国際がんセンターにお世話になれて本当に良かった。心から感謝します。</p>
3/5	<p>●●病棟、職員の方はいつも優しく丁寧に接していただきありがたく思っております。</p>

日付	ご意見
3/15	<p>この度は●日の入院、手術等で大変お世話になりました。先生、看護師、スタッフの方皆さんに良くしていただき、初めての入院でしたが安心してゆっくり療養する事が出来ました。ありがとうございます。</p>
3/15	<p>今回は待ち時間、空き時間がそんなになく、慌てて移動もなくスムーズでよかったです。検査についてはいつも満足です。</p>
3/21	<p>本日、無事に退院の日を迎えることができました。それも全てこの「大阪国際がんセンター●●科」で治療を受けることができたからです。●●科の先生、看護師の方々一人一人が患者に対して誠実に対応し、痛み辛さに心から寄り添ってくれる姿に心から信頼することができました。その為、この病気、治療に対する不安、心配等一切なく、前向きかつ明るい気持ちで治療に取り組むことができました。（恐らく他の病院であればまずメンタルを崩していたと思います）</p> <p>厳しい業務内容にも関わらず、いつも笑顔で迅速に労を惜しまず私たち患者に接してくれた●●科の先生、看護師の方々に本当に心から感謝しております。本当にありがとうございました。</p>