

【令和6年12月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
12/2	<p>●●ブロック受付の人が寝ていました。声を掛けても動きもせず困ります。前にも●●さんって方が寝ていました。同じ方だと思うのですが、注意をしていただけませんか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 該当のスタッフには、指導をさせていただきました。 また、今回のご意見を受付スタッフ全員に対し共有させていただき、接遇教育指導強化を実施してまいります。</p>	医事グループ
12/27	<p>シャワールームの脱衣場にほうきやモップがあると前の方の抜けた髪の毛をよけられて嬉しいです。新しいバスマットにも髪が何本ものっかかっていてテンションが下がりました。ビニール1枚のカバーでものせていただけないかなと。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 共有シャワー室は定期清掃と管理を行っておりますが、汚れなどに気づかれた際は、ご遠慮なくスタッフへお知らせください。 頂いたご意見を清掃担当者と共に共有しながら、気持ち良くシャワー室をご利用いただけるように検討してまいります。</p>	病棟
12/27	<p>1階男子トイレのウォシュレットが（2か所）長時間故障しているので早く修理していただけたらありがたいです。</p>	<p>ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 該当箇所の点検および修理を実施いたしました。なお、この製品は一定の体重を感知して、ウォシュレットが動作する仕様となっており、座面の深くまで座った状態でないと動作しないことがあります。ウォシュレットをご使用の際は、十分に腰かけた状態でご使用をお願いいたします。 お気付きの点がございましたら、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。</p>	施設保全グループ
12/27	<p>以前（Wi-Fi）が使えるようになった初期からスマホの接続はスムーズでしたが、病院のシステムが変わったところから正しくパスワードを入力しても接続できません。改善よろしく願います</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 当センターでは患者さん用wifiをご使用いただけるよう整備しております。なお、病院情報システムの切替によるwifiパスワードの変更はございません。 お手数をお掛けしますが、ご理解のほどよろしく願います。</p>	医療情報部

日付	ご意見	回答	担当部署
12/27	<p>そろそろトイレの便座や手洗いの水を温かくしてください。座って冷たく思わず「冷たい。」と声が出ました。それともたまたま入ったトイレの便座が故障していたのでしょうか。節電もこの人数バカにならないと思いますが、何事もほどほどなのではないでしょうか。</p> <p>それとトイレのドアに番号が付いていると便利なのですが、ウォシュレットが時々故障しているのに当たりますが、番号がついていると番号が故障していると伝えやすいのですが、トイレの事ばかりですみません。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>該当箇所の点検および修理を実施いたしました。</p> <p>便座の温度についても設定温度の見直しを実施いたしました。</p> <p>お気づきの点がございましたら、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。</p>	施設保全グループ
12/27	<p>テレビカードを利用するには、旧の千円札しか使えません。新1000円札が1日でも早く使えるようにしてください。</p> <p>入院患者はテレビを見るのが唯一の楽しみなのです。ローソン、旧1000円に替えに行ってもローソンにもないのです。大至急お願いいたします。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>テレビカード購入機に関しまして、新紙幣がご使用いただけるよう変更いたしました。</p>	施設保全グループ

【令和6年12月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
12/2	<p>大変お世話掛けましたが、明日退院します。ここの皆様大変優しくて気がきかれて申し分なしでした。</p> <p>また、手術にあたっては●●先生、●●先生に長い時間をかけさせて、私は気が付いてからは特に痛みもなく順調に回復したようです。また、そんな先生方に主人が変な文句を言って恥ずかしい思いです。</p> <p>調理の方には私が今日誕生日だということをナースの方にふと漏らしたら夕食の時にバースデーカードとゼリーのプレゼント、他にはこのビルの床がやわらかくて歩きやすいのか、いつも足が痛いのに最近足が痛まず膝痛もありません。</p> <p>また、私はトイレが近くてナースさんも大変だったでしょうが、皆様笑顔ですごしていただきました。ありがとうございました。最初の日から最後まで●●さんお世話になりました。</p>
12/2	<p>●度目の入院生活を終えて明日に退院日が決まりました。本当に●日間の入院が完了できることDrおよびスタッフの皆さまのお陰です。ありがとうございました。</p>
12/27	<p>初回入院で●●病棟のスタッフの皆さんには大変お世話になりました。初めは治療で不安しかないなか安心して受けられることが出来たのはスタッフの皆さんのおかげです。今後また、数回入院しますが、またこちらになった際にはよろしく願いいたします。</p>

日付	ご意見
12/27	<p>●月●日に●●検査を●時頃に実施していただきました。●人に温かい対応をしてもらい、不安だった心が落ち着くことが出来ました。事務的な対応に慣れていますが、患者がこのように不安を抱く場面ではこうした少しの気遣いをしてくださいますようお願いいたします。</p>
12/27	<p>今回で●回目の手術でした。病室はいずれも●●病棟でした。●回目ともなれば、淡々と手術を迎えることが出来るだろうと思っておりましたが、いざ病室に入ったら漠然とした不安が湧いてきました。しかし、●●先生や看護師の皆様がいつも笑顔で接してくださり●●先生も病室に来てくださって不安が大きくなることはありませんでした。それでも、手術室へ向う時はドキドキしました。手術室に入って先生や看護師の皆様がテキパキ準備を進められることで、いつしかドクターXの患者の気分になっていました。目覚めはスッキリでした。●●病棟での一夜もお陰様で安心して過ごすことができました。</p> <p>入院生活での唯一の楽しみは食事でした。配膳は温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食感の違いを感じました。素材本来の味を楽しむことができました。皆さまのお陰で退院することができます。ありがとうございました。</p>
12/27	<p>●●の疑いで入院しました。</p> <p>入院経験もなく大きな病院とあって緊張しましたが、担当医の先生が毎日様子を聞きに来てくださり、病棟看護師さん検査室看護師さん看護助手さんみんな本当に親切にしてくださり安心して入院生活を送ることができました。この病院で治療できることに感謝しかないです。本当にありがとうございました。</p>