

【令和7年2月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
2/10	警備員が物凄く高圧的な態度でムカついた!!言い方も偉そうに最悪な警備員!!名前はわからんけど他の警備員は優しく対応してくれた。●月●日●時～●時ぐらいの出来事です。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者さんの立場に立ち、丁寧な説明を行うよう警備スタッフへの教育指導を行いました。	施設保全グループ
2/10	トイレの便座や手洗い台の拭き掃除がされてる感じが全くしなかったです。ゴミ箱のゴミ、床だけ？室内の洗面台も掃除されてる感じが全くしなかった。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 清掃スタッフへの清掃指導を行いました。今後も患者さんが快適に過ごしていただける空間を提供できるよう努めてまいります。	施設保全グループ
2/10	●●（●●病棟）は入院患者の事を考えて行動していない。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護スタッフと改めて患者さんの声に耳を傾け、患者さん一人ひとりに寄り添った看護を心掛けることの重要性を共有しました。今後もスタッフ全員でより良いケアを提供できるよう努めてまいります。	病棟
2/10	看護師さんがとても親身になって対応してくれていてとても感謝しています。何気ない会話でもよくしてくれて嬉しいので毎日楽しいです。ですが、点滴の針の位置を変更する際に何回も失敗するのはちょっと残念でした。もう少し訓練をしたほうがいいと思いました。それ以外は特に問題なく過ごせています。これからも頑張ってください。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者さんにできる限りご負担なく治療を行っていただけるよう今後もトレーニングに努めてまいります。	病棟
2/10	大変お世話になりありがとうございました。一つ気になった事です。 相部屋を個室と勘違いされている方おられます。最低限のマナー守れないと他の人は寝不足になり、ストレスたまります。手術室から戻って我慢の●日間でした。同室の者からは言えません。入院初日に「当然のマナー」を口頭で全員に念押しで伝えてほしいです。その事以外は皆、Drさん、Nsさん他の方々も気持ち良く接してくださり嬉しかったです。ありがとうございました。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 マナーを守っていただけるように、再度入院時には説明を行ってまいります。 また、規則が守れていない行為を見かけられましたら、注意いたしますので、お近くのスタッフにお知らせください。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
2/10	●年●月●日～同年●月●日、●●検査で入院。●月●日●時●分まで待っても退院手続きが行われず、やむにやまれずナースステーション看護師にその旨伝えたと ころ、「確認を忘れていた」との理由で捨て置かれた。患者第一で寄り添う病院 になることを望み、第二、第三の事例が出ないよう抜本的再発防止策を早急に求め る。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師が、病室に訪問した際に不在であったことから、スタッフ間での行き違いが 生じていたものと考えます。今後も退院時の対応が適切に実施できるように努めて まいります。	病棟
2/21	●●がん、●●がんで入院している者です。入院でとにかく困ったことは爪切り問 題です。入院の際に提出する「刃物持ち込み禁止の説明・確認書」には〔持ち込み 禁止物品〕として「爪切り」があがっていますので入院の際には持っていきません でした。入院●週間後位でしょうか。かなり爪が伸び、抗ガン剤の影響もあるのか 柔らかくなって割れてきたので、「ハサミは貸し出す」とあるのを思い出し、ハサ ミを借りようとする、看護師さんから「ハサミを爪切りに使ってはいけない」と 言われ、「爪切りは本人や家族が持ってきてスタッフステーションに預けておくよ うにしてください」との指導を受けました。 確認書に「爪切りは持ち込み禁止」としておきながら、現場では事実上持ち込みを 認めているのは全くの矛盾で、確認書は無効と言わざるを得ません。おかげで私は 誰も爪切りを持ってきてもらう者がおらず、爪は伸び放題で割れてきており、これ ではかえって不衛生でケガ等をしかねません。せめて「爪切りはコンビニで販売し ている（あるいはスタッフステーションで売る）等していただける」という旨の文 言を入れていただけませんか。善処をお願いします。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 爪切りは原則持ち込みが禁止ですが、長期間の入院になった場合はご家族に持参い ただいて使用後に持ち帰っていただくか、安全面、感染面を考慮し一旦お預かりし て病棟管理とする方法をとっています。 ご指摘の通り院内のコンビニには取り扱いがなく、ご家族様の持参が難しい場合 において、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどお願い致します。	病棟
2/21	コンビニをもう1つ入れて欲しい。 ローソンだけでは間に合わない。	コンビニについては、院内スペースの問題もあり、増やすことは難しい状況です。 具体的なお困りの事象を教えていただけましたら、可能な限り改善を図るよう いたしますので、お近くのスタッフへお声掛けください。ご理解・ご協力のほどよろ しくお願いいたします。	施設保全 グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
2/26	診療科及び主治医様には大変お世話になっており、全く問題はありません。 病院設備の件ですが、私が身長●cmで、院内設置の血圧計の椅子が上下可変が可能な物にしていなければありがたいです。背が高い為、設置既存の血圧計の高さに対し、椅子が下がれば無理体制だと計測が困難で、また血圧計を基点に前屈み姿勢だと腹部、腕が圧迫されてしまい、苦しい角度になり、血圧が大幅に上がり、正確な計測が不可能です。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 設備は、患者さんが使用して大きな問題がないことを想定して、調達しておりますので、今後、椅子を更新する際には、今回のご意見を参考に昇降機能を検討させていただきます。	施設保全グループ
2/26	ストレスしかない入院生活。看護師の返事がイラつかせる。「ハイ！」でええのに流行りかなにか知らないが、親近感を持たせているのか、数人の看護師の「オイー」とか「ウース」とか耳障りでしかない。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 部署内で頂きましたご意見を共有いたしまして、医療現場にふさわしい言葉遣いを行うよう指導いたしました。	病棟
2/26	自販機の炭酸飲料の種類を増やしていただけるとありがたいです（今はコーラとリアルゴールドしかありません）。 抗ガン剤で味が変に感じる時に炭酸飲料を飲むとスッキリします。 サイダーやカルピスソーダ系のものも取り扱っていただけると嬉しいです。	次回商品入替時の参考とさせていただきます。 なお、1階ローソンおよび他階の自動販売機においても炭酸飲料は販売しておりますので、よろしければそちらもご利用ください。	施設保全グループ

意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
2/10	がんと診断されてから●週間たたない内に入院となり不安で一杯でしたが、無事手術を終えホッとしています。 ●●先生も優しいし、看護師さんも●●さん筆頭に皆優しくて安心しました。がんセンターに来て良かったです。 定期的に通院は続くのでこれからもよろしくお願いします。ありがとうございました。
2/10	前回の退院後、自宅で●●の交換をしています。その時感じたことは看護師皆様からの交換時の注意事項の適切さを肌で感じました。●●を自宅で交換する時の不安はあったのですが、看護師皆様の注意事項を思い出して交換することができました。今でもの交換時には注意事項を守って行っています。今回の入院時にもどの看護師さんというのではなく看護師皆様からの注意深く温かい看護を受けて感激しています。便秘の時の服薬や座薬の挿入など手厚い処置を施していただきました。お陰様で不安を抱くことなく入院生活を過ごしました。部屋の清掃をする方々、ベッドシーツの取り換えなどスタッフの方々にも大変お世話になりました。誠にありがとうございます。前回の手術後の食事はお粥の三分粥から始まり全粥まで美味しくいただきました。その後も朝・昼・夕食と全てお粥を食しました。本当に美味しかったです。 今回の入院中は、朝食はパンですが昼・夕食はお粥を食べています。●●投与後の●週間は副作用のため食欲もなくなりました。チョコレートと持参のゆかりふりかけでお粥だけでは何とか食べることができました。自宅で朝粥を食べているのですが、病院のお粥は本当に美味しいです。火加減が良いのでしょうか。前回の退院後も自宅で朝粥を炊いていますが、病院のお粥に及ぶべきものができません。

日付	ご意見
2/10	入院中スタッフの皆様本当に行き届いたお世話をしていただき感謝で一杯です。本当にありがとうございました。 入院中のお食事が本当に美味しくて、スタッフの皆様の美味しく調理をしようという気持ちが本当に味に出ているなあーと思いました。美味しい食事を本当にありがとうございました。
2/10	●月●日から当院に入院し、●日間お世話になりありがとうございました。入院ということで少しばかり暗い気持ちだったのですが、●階に通っていて景色の素晴らしいことにまず感動しました。大阪城がかぶりつきで見られてライトアップも素晴らしかったです。生駒山の日の出も最高でした。看護師さんも皆優しくて、いつも変わらず接していただきありがたかったです。お食事を作ってくださっている方、お掃除の方、事務の方、皆さんのおかげで気持ち良く入院生活する事ができました。 主治医の先生、担当の先生には一番お世話になりました。毎日のように部屋にのぞいていただいて心強かったです。本当にありがとうございました。同室の方ともお話が出来て楽しく過ごすことが出来ました。
2/10	今回も大変お世話になりました。点滴中に体調不良が発生しました。●●様が初期対応をしてくださり、●●先生、●●先生、●●様、●●様、その他の方の処置のおかげで大事に至りませんでした。夕食も美味しくいただきました。 このセンターではB1F～3Fまで全ての方々に感謝しきれないほどの思いがあります。おかげで助けていただけてます。

日付	ご意見
2/10	とても不安ですが、朝日が登る大阪城を見てますと「なんとかなるさ」と少し気持ちが楽になりました。 でも、もう少し長生きしたいと孫が大学卒業するのを見たいと願っています。 先生始め、看護師さん達のこまやかな態度にととても感謝です。ありがとうございます。
2/21	私は●●がんで手術をして●年未滿に今度は●●にがんが出来ていると言われ、人生もこれまでかと絶望的になりました。 しかし、●●科の●●先生のおかげで前向きにもう一度頑張ろうと思いました。●●先生の優しい慈愛に満ちた言葉と治療法の説明を聞き、また頑張ろうと希望も湧きました。ありがとうございました。看護師さんも皆さん大変優しく、心地良い入院生活でした。この病院は大阪一だと思います。
2/21	突然の診断に心も体もついていけないほどスピーディーに入院・手術が決まり、何が何だかわからないままの状態での入院でしたが、同室の方にも恵まれ、家族は全くこれない状態なのに安心して手術にも望め、とても感謝しております。 退院を前にして色々不安で聞いておきたいことが出てきて、看護師さんに何度も質問したり、先生にも1日2回も来ていただき、不安を最大限取り除いてから退院日を迎えることができ大変感謝しております。寄り添っていただきありがとうございます。設備、ロケーション共にとても暮らしやすい為、気持ちのよい入院生活を送ることができました。 日の出も夜景も最高で、朝が苦手なのに毎朝早起きできました。辛い時や入院も少しでも心の晴れるように配慮されている素晴らしい病院だと思います。お世話になりました。ありがとうございます。

日付	ご意見
2/21	私は●●がんの手術を当センターに受けるのが●回目です。●回目は約●年以上前で、成人病センターと言われていた時です。担当医師は●●先生でした。先生が異動で●●病院へ行かれた後、今回の●●先生にお世話になりました。 今回は●●先生とお聞きし安心しました。また今回も●●先生、●●先生、その他看護師の皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。今後、全快を目指して頑張っていきます。
2/21	●●病棟の●●看護師長さんは、私が入院時に落ちこんだりしていると、それとなく病室をたずねてくださり励ましてくださいました。それは私にとって力をいただく事ができる。すごく嬉しいことでした。本当にありがたいと思っています。感謝の念でいっぱいです。
2/21	素晴らしい病院です。先生と看護師さんの気配り、主治医の●●先生と●●先生の気配りで患者が安心します。看護師さんも明るくてすばらしいです。 ●●病院、●●病院、●●病院と入院しましたが、大阪国際がんセンターは素晴らしいです。ありがとうございました。
2/26	入院している間、栄養士さん達に作っていただいた食事がとても美味しく、術後の励みと回復を後押ししていただきました。本当にお世話になりました。