

【令和7年3月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
3/17	看護師（●●さん）の髪型（前髪）が不潔です。目が見えないくらい。仕事中はピンで留めるなどしてほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 採血室担当者には、清潔な髪型や対応について再教育および指導をおこないたいと思います。	臨床検査科
3/17	看護師さんの前日と当日の伝達事項が出来ていなく、上の人だけ把握していても共に朝からは行動できないでしょう。読みづらいでしょうがこれ以上は無理です。今後ともよろしくお願いします。患者の為です。病院の為です。良い病院だと思っています。	ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は、管理者が不在であっても情報が正しく共有できるよう、努めてまいります。また、どのような情報が伝達できていなかったのかを教えていただけると幸いです。	病棟
3/17	〈一縷の望みを打ち碎かれた心ない一言〉 まさかのがん罹患、それも全身に転移と聞いて言葉にはできない不安と絶望感。そんな中、前回●●で入院（●泊）した際には大阪城等が一望できる東向きの部屋で、あまりの絶景に病气や将来に対する不安感も払拭されたので、●●治療の際には是非とも大阪城側にと期待していたところ、運良く「●●病棟」の東向き個室に入れました。 入院当日、女性スタッフに案内されて部屋に入った際、希望が叶ったお礼の意味も込めて「不安やけど絶景やと癒されますね」と声をかけると…「私入院したことないんでそんな気持ちわかりません!」とつっけんどんな返答。 スタッフにとっては入院患者の不安なんか他人事やな、と痛感した1コマで無用に話しかけた自分を反省すべきか。医師・看護師の皆様方は本当に親切で優しく、丁寧に対応してくださり感謝しかありませんが、毎日ナースステーションに座る当該スタッフの姿を見るたびに当日のことが思い出される入院生活でした。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当該スタッフに状況を確認し、指導をいたしました。今後は患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう努めてまいります。	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
3/17	今回で●年以上お世話になっています。毎年感じていることは ①マクラが低いこと。今回は特に眠れませんでした。（マクラ持参で入院する方もいると聞きます） ②湯舟がないのが不満です。夏はともかく、毎年秋入院の予約が遅れて冬になり、3月になるとシャワーでは暖まることができない。（たとえ1月でも日本人は湯につかりたい）前任のトップであられた●●先生にはお世話になりました。聞けば近くの病院に勤務していらっしゃるとか。ほんとにありがとうございました。他の先生、看護師の皆様、スタッフの皆様はどなたも親切、丁寧に対応してくださっています。感謝します。	ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 マクラの高さについては、これまでも指摘をいただいております、マクラの変更を病院で検討しておりますが、すぐの解決が困難な状況です。ご自身でマクラを持参いただくことについては、ドック受診時の体調維持のためにも問題ありませんので、お手数をお掛けいたしますが、ご検討いただければ幸いです。 また、湯船については、患者さんの病院での宿泊の安全性のため、ドック科すべての病室では導入しておりませんが、B1病室および特別病床には湯舟を導入しておりますので、もしも湯船をご希望でしたら、B1病室または特別病床を指定していただき、ご利用いただければ幸いです。	成人病 ドック科
3/17	3階のウォシュレットが水なので温水にしてほしい。	ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 ウォシュレットの水温については、水温1のぬるま湯で設定させていただいております。個別調整が難しいため、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	施設保全 グループ
3/17	平日の面会は14:00だけなので最初は30人ほど並んでいてお年寄りもいてるが、10分～15分ほど待っている。 番号札を渡すかして高齢や体調のすぐれない人は札をとって座って待てるようにしてください。面会の為に並んでいるのは異様です。	当センターの面会時間は14:00から19:00までとなっております。14:00は混雑いたしますので、この時間帯を避けていただきましたら、比較的スムーズに面会手続きをさせていただきます。今後とも患者さん、面会者にとってより良い環境づくりに努めてまいります。	医事 グループ

【令和7年3月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
3/17	短期の入院を繰り返し、治療をすることになりました。その間に家族が病気になり、自分も病気治療中で困ったということもおきました。そんな時にはNsの皆様や師長が相談にのってくれて安心できました。治療は主治医や担当医Ns、その他関わってくださったスタッフの皆様ののおかげで安心して治療にのぞむことができました。本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。これからも多くの方の治療にのぞまれると思いますが、皆様もお身体大切に元気にご活躍ください。
3/17	こちらの病院は先生、スタッフの皆様全員がとても優しく、何の心配もなく治療できています。10万人に1人か2人かの病気らしいのですが、たまたまこちらの病院にお世話になる事が出来てラッキーでした。周りはすごく心配してくれますが、私は安心して“まな板の鯉”でいられます。あと何年お世話になるかわかりませんがよろしくお願いします。食事も大変美味しかったです。ありがとうございました。
3/17	●月●日～●月●日、●●さん、明日退院ですね。皆さんの相談相手ありがとう。また来るのでよろしくお願いします。

日付	ご意見
3/17	去年●月末から転院し、●月末に手術、●月末から●●治療開始と悪性で進行性で●代と若いので、手術が成功したので根治を目指すよう●ヶ月に●回の計●回の●●法をして頂きました。今日で全ての●回を終えます。 明日の退院を迎えられるのは主治医の先生、担当医の先生、看護師の皆様方、かかりつけ医の先生、皆のおかげだと思います。ありがとうございました。初めてのガン宣告や先生とのやりとり、診察、決断をしていくのは自分です。知ったかぶらずに疑問や質問を短い時間を有効に使って自分の言葉で先生に話してみてください。納得できるか。自分もこれが良いと思えるか。先生を信じてみようと対話を重ねるうちに芽生えます。手術したら終わると思っていたけど、●●で術後きちんと目覚めた時、“ああ、終わりじゃない。ここから始まるんだな”と思いました。それには信頼できる先生やスタッフさん、友人や家族だなど。どうか皆さん、先生と話せる時間を大事に使って友達や家族、信じたい人、信じてる人、信頼はすごい気力になります。諦めなくて良かった！これは止めとこう！免疫力下がらないよう願っておこう!!ほんわり暮らせますよう。
3/17	同室の方が感染症を発症されました。私は幸い検査も陰性で、予定通り手術をしていただくことができましたが、感染のリスクがあることで色々ご配慮いただきました。術後に少し落ち着くと別の考え方も出てくるようになりましたが、初めはややパニック状態になり、そもそも不安で仕方なかったので手術していただけたことに本当に感謝しています。お世話をおかけしましたがありがとうございました。 今回入院して、たくさんの職種、たくさんの人のお力をいただくことを強く感じました。ほんの短時間関わってくださった方にももちろんご挨拶し、直接お礼を言うことは難しいのでここにお礼申しあげたいと思います。皆様ありがとうございました。

日付	ご意見
3/17	このたびは入院中、大変お世話になりました。医師の先生方、看護師の皆様をはじめ、全ての職員の方々の温かいサポートのおかげで安心して治療を受けることができ、本日気持ち良く退院を迎えることができました。心より感謝申し上げます。 病室から見える大阪城に励まされ、日々「頑張ろう」と前向きな気持ちをもらっていました。また、病院食もとてもおいしく食事の時間が楽しみでした。栄養バランスが考えられた料理のおかげでしっかりと力をつけることができたと感じています。温かい対応、本当にありがとうございました。これからもお体に気をつけて、ますますのご活躍をお祈りしております。
3/17	今年で●才になりますが、入院、手術の経験は初めてで多少不安でしたが、先生はじめスタッフの皆様の心遣い嬉しく思いました。看護師さんには無理難題含め、大変お世話になりありがとうございました。 ●●病棟様（入院●月●日退院●月●日）