【令和7年4月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
4月8日	<p>いつも血管が出にくいのに採血して頂いてありがとうございます。</p> <p>前回の診察なんですけど、3ヵ月以上前から●●の担当の先生がかわってしまうので、別の先生に診察して頂く事になったのですが、●●の診察もすごく早く終わったので●●の受付も時間より早くして頂いたのですが、もともとの予約時間が過ぎても、自分より前に受付されていた方々が終わっても、次から次へと後から来られた方ばかりで番号が中々呼ばれなかったの、受付の方に確認して頂いてしばらくしてから呼ばれたのですが、「担当じゃないから…」とか「当日、〇〇先生が休んだから急に診る事になった」とか「次回来られる時に担当の先生に診てもらいますか?」とか言われました。何か月も前からその先生の名前で予約票を頂いていたのに、こちらも何の為の診察か、何のムダな時間なのかわかりません。診て頂いた先生をせめる気はありませんが、何をどうしたら良いのでしょうか？</p>	<p>この度はご意見いただきありがとうございます。</p> <p>当日急ぎょ担当医がお休みとなったため、お待たせすることになり申し訳ございませんでした。他の医師も並行して診察しておりますが、照射中の診察などを優先せざるを得ないことが多いです。当科は主科に合わせて再診していることが多く、今回も主科に合わせていたようですので、お待たせするようであれば当科は次回の主科の予約に合わせて変更させていただいても良かったかもしれません。当科の診察が必要な場合もございますので、急な休診の場合、代診をお待ちいただくか、予約を変更いただくか、できるだけ早く決定するようにさせていただきます。</p>	放射線腫瘍科
4月8日	<p>いつもお世話になり、安心して通院・治療を受けています。今回、1つだけ気になった事があり、記入させて頂きました。</p> <p>CT検査の必要がありました。予約が沢山あって、大変忙しくされていることと思いますが…。</p> <p>CT検査も終了し、抜針時テープを貼り、バンドを巻いてからの抜針でした。</p> <p>その後、止血に圧迫して下さることもなく、「終わりました。10分で外して下さい」との言葉でした。</p> <p>一瞬で“えっ?”と思い、自分で圧迫するように押さえたものの、結局、次の日には抜針周囲4cm四方は真っ青になり痛みもありました。</p> <p>人間ドックや定期健診のように健康に過ごしている人にはそれでも良いのかもしれませんが、私のように点滴治療などを限られた血管でする者にとっては、少しでも治療に使える血管を温存したい気持ちがあります。</p> <p>ケモ室のナースさん達は上手に血管を使って下さり、とても感謝しています。なのにCT検査ではこの様な事で残念です。</p> <p>限られた血管をいかに有効に使うかを悩んでる患者もいることを今一度考えてほしいと思いました。</p> <p>言葉にしない患者も多いです。</p> <p>色々な事情を抱えて治療をしている患者達の思いを、たった1回の抜針でも汲み取ってほしいと思います。</p> <p>感情にまかせて記入してすみません。よろしくご検討下さい。</p>	<p>この度はCT検査終了後、抜針時の看護師の対応において、不快な思いや苦痛を感じる結果となり、大変申し訳ございませんでした。がん専門病院において、検査を受けられる患者さんのさまざまな状況や不安に配慮した言葉掛けや対応について再度、指導・教育いたしました。</p> <p>今後も患者さんの思いに寄り添った丁寧な対応ができるよう努めてまいります。</p>	放射線系外来
4月8日	<p>絶食が終わってご飯を食べようとテーブル席に行っても暇つぶしの人達でうまっていたので、受付の人にどくように言っして下さいと言っても出来ないと言われ、自分で言っても誰も席を立とうとしません。</p> <p>検査あとでイライラしてるしお腹もすいてるしでしんどかったです。</p> <p>テーブル席は食事をする人専用にして下さい。皆、マナーなんてありません。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。</p> <p>外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。</p> <p>なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>	患者サービス向上委員会
4月8日	<p>15時頃、●●の方が気だるそうに仕事をされていて不快に思い書かせて頂きました。</p> <p>肘をついて眠たそうにされていましたが、受付としての自覚はないのでしょうか？</p> <p>●●の方も●●の受付さんが寝ているのに気づかないものなのですか？周りに配慮をお願いします。</p>	<p>この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>まずはご指摘いただきました2Fブロック受付担当者について、接遇教育の指導をさせていただきました。今後ご不快に感じられることのないような接遇が実施できるように努めてまいります。</p> <p>なお、今回のご意見を受け、受付職員全員に対して接遇教育指導強化を実施してまいります。</p>	医事グループ

<p>4月8日</p>	<p>初回の抗ガン剤投与の為、2泊3日の入院で大変お世話になりました。 個別利用でしたが要望が1つあります。それは、1日のスケジュールを出来れば壁に貼っていただくことです。 通院時やとりわけ初めての入院時には次に何が待ち受けているのか分からないことも不安だったり、ストレスになる時もあります。 看護師さんには良くして頂きましたが、病棟スタッフの方々にとっては1日のローテーションは慣れているのが当然です。 だからこそ、入院患者の立場にたった案内を一目で分かるようにして頂くと助かると思います。 例えば検温・部屋の清掃・レンタル品の支給等、今までの案内にのっていないこれらのおおよその時間をタイムスケジュールのように壁に貼ってもらえると、次に誰がドアを開けて入ってくる頃だと気持ちの準備が出来ます。 ただでさえ次から次へと書類や資料や投薬関連の冊子など紙類がバラバラですので、是非、ご検討下さい。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。入院中にご不安を感じられたこと、心よりお詫び申し上げます。 1日のスケジュールに関しましては、入院のしおりおよび床頭台テレビのオリエンテーションにてご案内しております。しかし、清掃やレンタル品の納品は定期的に行っておりますが、日々の業務により変動するため、確定した時間をお知らせすることができかねますことをご了承ください。今後もお気付きの点や分かりづらいことがございましたら、ご遠慮なくスタッフにご相談ください。 患者さんが安心して療養できる環境を目指し、1日のスケジュールを分かりやすくご説明するようスタッフ一同努めてまいります。</p>	<p>看護部</p>
<p>4月8日</p>	<p>数年お世話になってます。今日、来院して受付さんの制服に驚きました。 以前は可愛いピンクだったのに、ネズミのような色のスーツ…一気に病院が暗いイメージになりましたね。 隣に座って待っていたご婦人は「葬式の受付みたいね」と言っておられましたよ。 病気で暗い気持ちで来ているのに、病院の雰囲気まで暗いのはイヤですね。 どうして変更されたのでしょうか？病院長さんの好みですか？受付の方々はとても対応が良いのでとても残念です。</p>	<p>このたびは受付職員の制服に関してご指摘いただき、ありがとうございます。 今回の制服変更に関しまして、回答させていただきます。SDGsの目標であるジェンダー平等を背景に男女共通のデザインへ変更、動きやすさや快適な着心地を重視したデザインを採用させていただきました。制服の色が暗い、というご意見につきましては今後の要検討課題として受け止めさせていただきます。 そんな中でも受付スタッフについてお褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。 今後も患者さんに寄り添った対応を心掛けてまいりますので何卒よろしく願いたします。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>4月8日</p>	<p>●●、エアコン吹き出し口から腐敗臭（動物の）が臭ってくる。天井内に動物の死骸が？ 3/16に入室した時から臭っている。非常に不快！点検して下さい。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。 ご意見を受け、現地確認いたしましたが、原因を特定することができませんでした。 今後、お気付きのことがございましたら、スタッフまでお声掛けいただけますと幸いです。 よろしく願いたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>4月8日</p>	<p>4月1日入院時、自家用車にて来院しましたが、貴警備員の誘導方法に疑問があり、以下回答を求めます。 対応者●●さん(?)。</p> <p>〔状況〕3Fの駐車場</p> <p>①私に停車させ、まだ停止線後にいるシルバーの車を先行させた。 私が優先なのに私の車を止め、シルバーのセダン車を「止まれ」を無視させ、先に行くように誘導。 私は奥の空車部に入庫しようとしていた。体調も悪いので。この場合、私が優先で、シルバー車が止まるべき。</p> <p>②白い軽を誘導。おそらく病院業者さん。 私はわざわざエレベーターから遠い所に止めさせるように誘導。 後の業者の軽自動車をエレベーター近く空車位置に入れた。</p> <p>【質問①】なぜシルバーの車を先に行かせたのか聞いたところ、警察車両だったから旨の返答。赤色灯もつけていない警察車両はルールも無視してもよいという指針があるのか、あるいはそのような慣例があるのか説明して下さい。明確に!!</p> <p>【質問②】病人の乗った(患者)車よりも業者車の駐車場確保を優先するというルールがあるのか説明して下さい。尚、少々頭にきて警備員の●●(?)に強く申し出て無理を伝えたことは謝罪します。</p>	<p>駐車スペースの確保について、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 当日の車両誘導に際して、上階へ行く警察車両を先に通過させる方が安全との判断からそちらを優先させてしまったものと考えます。ただ、ご指摘の通り緊急ではないため、以後の車両誘導について今回の事例より警備スタッフに教育・指導を実施いたします。 また駐車スペースについても、後続車の関係上、奥側から順に駐車いただく方が安全との判断からこのように誘導したものと考えます。なお、障がい者手帳のご提示がございました際には、1階の専用スペースへ誘導ができる場合(空車ありの場合)もございますので、お申し出いただければと存じます。 最後に、当センターと常時取引のある業者に対しましては、立体駐車場に駐車しないよう注意喚起しておりますが、再度、注意喚起してまいります。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>4月8日</p>	<p>●●さんという看護師の方が、多分入浴をあまりされていないのか体臭と髪の毛にフケが沢山あります。 ●●さんは感染に気をつけないといけない科なので、あまり清潔では無い様子に不安になります。 何度か担当してもらい、毎回そうなので、たまたまその日だけということはないと思います。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 部署内でも今回頂きましたご意見を共有いたしまして、医療現場にふさわしい身だしなみなどについて考え、指導してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>11階さくら病棟</p>
<p>4月14日</p>	<p>入院中で点滴等している器具類が体にまとわりつかない場合は、病院内にじっとしていると気分も落ち込む場合もあり、体を動かす軽く歩く場所、ランニングマシン、自転車マシン等があれば、体力が少しでも維持向上できるものと思います。</p>	<p>ご入院中の患者さんの、体力維持や、筋力低下の予防については、病院としましても課題の1つと考えております。 病院内では、医師の指示によって必要な患者さんへのリハビリテーションを実施しておりますが、それ以外に患者さんが自由に体を動かすためにリハビリテーション室をご利用いただくことはできない状況です。 そこで現在、およそ月に2回のペースで「一緒に体を動かそう！フレイル予防の会」という活動を、1階ホールで開催しております。安全面に配慮し、治療中であってもできる「動きやすいカラダをつくる運動」と「筋力をつける運動」を体験していただける内容となっております。この運動は、入院中はベッドサイドや椅子に座って、また退院後はご自宅でも継続して実施していただくことが可能です。ご都合がよろしければ、ぜひご参加ください。詳細は、病院内で配布するチラシ、当センターホームページにて「フレイル予防の会」と検索、またはフェイスブックにてご確認くださいませ。 当センターでは今後も、多職種で連携し患者さんのQOL(生活の質)の向上と、フレイル予防に向けた運動支援に努めてまいります。</p>	<p>病院</p>

<p>4月14日</p>	<p>医療技術の評判はとても良い。がんに特化した専内病院だから手術を受ける為に入院した。 担当医師には感謝しているし、とても満足しているが、しかし、ナースのレベルが非常に低い。 1日3人担当ナースが代わるのは病院のシステムであるから仕方ないが、ほとんどのナースが患者の心の側に寄り添った仕事が出来ていない。今まで沢山のナースが担当になったが素晴らしい。 昔よくおられた天使のナース？のような患者の気持ちに寄り添った愛想の良い気の利いたナースは2人（●●さんと●●さん）だけ。特に酷いのは、手術翌日12時に元の病室に戻る際に11時頃から付いた若いナース、全てが最悪だった。 見習い？らしく、ベテランのナースと2人1組だったが、ベテランも教える気が全く無いような行動で、直ぐに2人のその関係が分かる程だった。他にも嘘を付いたり、口から出まかせを言うナース。ナースのレベルの低さは教え上げたらキリがない程。 医療技術で持っている病院との印象が強く残る入院であった。PCしか見ていない、それは違うでしょう。 ナース教育を見直される事を強く要望します。</p>	<p>このたびは当病棟の看護師の対応において、患者さんに大変不愉快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 看護師の配慮が不足していた点につきまして、手術後の、心身ともに、より配慮が必要な時期に患者さんのお気持ちに寄り添うなど、病棟内で引き続き看護師への教育および指導に努めてまいります。</p>	<p>看護部</p>
<p>4月17日</p>	<p>事務の方の服どうされたのですか。暗い印象で病院には向かないのでは。以前のがまだ良かった様に思います。</p>	<p>このたびは受付職員の制服に関してご指摘いただき、ありがとうございます。 今回の制服変更に関しまして、回答させていただきます。SDGsの目標であるジェンダー平等を背景に男女共通のデザインへ変更、動きやすさや快適な着心地を重視したデザインを採用させていただきました。制服の色が暗い、というご意見につきましては今後の要検討課題として受け止めさせていただきます。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>4月17日</p>	<p>入院中にお薬の渡し忘れ1回、数間違いが1回ありました。 気付いてお伝えさせて頂きましたが、患者にとっては大切なお薬なので、今後間違いのない様に改善して頂きたいです。 自分で管理出来ない患者様もいらっしゃると思いますので…。</p>	<p>この度は入院中のお薬の渡し忘れや数間違いなど、患者様にご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 今後このようなことがないように看護部全体として共有させていただき、各部署での業務を振り返り、看護師への教育・指導を徹底してまいります。</p>	<p>看護部</p>

<p>4月17日</p>	<p>森之宮の成人病センターの時代から（2006年～）お世話になっています。 何度も入院、手術、抗ガン剤をして、2021～2022年は●●手術、再建手術、そして●●での手術と大変な思いをしながら、今、元気で過ごせている事にまず感謝いたします。 2011年の●●でドセタキセルを使い、それ以来、長年ずーっと足の親指の爪が未だに正常には戻らず、とても困っています。 どこの病院の●●、形成外科等でも根本的治療はできないと言われ、以来14年間、民間のフットケアの先生にお世話になっています。お薬で障害された爪の根っこが正常にはならず…自分では切れません。 歩くのも限られた靴、靴下しか履けません。●代から足元のオシャレは楽しめない状況で今に至っています。 治療のおかげで長生き出来る事だけでも幸せな事なのですが、病院として治療後のダメージを受けた体、特に爪の事で誰も関心を持って下さっていない事がとても残念に思います。 民間のフットケアの先生は色々研究して工夫して下さいますが、ダメージを受けた爪の自力での回復は本当にゆっくりで、なかなか進みません。 爪の生え方のメカニズムを研究して、病院としての力で治療後の困っている患者の為に新しく取り組んで頂けないでしょうか…。何年も変わっていない現状が悲しいです。 フットケアの先生の所には、私と同じように爪の事で困った方々が次々と来られているとききます。 爪ケアのお金もすぐかかります。保険診療で支えて下さるよう体制を整えて下さい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 抗がん剤による治療後の身体への影響で、現在もつらい思いをされている状況がよくわかりました。 抗がん剤による副作用の外見障害に対して、2011年代には、アビアランスケアやスキンケアの十分な予防対策支援ができておりませんでした。全国的には5～6年前から副作用による外見障害への予防対策のケア支援に取り組まれていますが、まだまだ十分ではありません。 今回、ご意見を頂いたことで後遺症（障害）となってしまった爪などの外見障害や、その対応による経済面を含めた生活の質の低下で、苦痛や苦悩を抱えておられる患者さんの現実を再認識いたしました。 まずは、患者さんのような後遺症で悩まれる方を少しでも減らせるように、がん専門病院として抗がん剤治療開始時よりアビアランスケアや、皮膚障害に対する予防対策のケア支援の充実に引き続き取り組んでまいります。 保険診療の中でのケアの実施は一足飛びには進みませんが、今後も着実に歩みを進めてまいります。 現在、ご活用いただける抗がん剤治療後の外見障害へのお悩みを相談する場として、看護外来がありますのでぜひともご相談いただけましたら幸いに存じます。</p>	<p>病院</p>
<p>4月23日</p>	<p>●●の女性更衣室の床の綿ぼこりがひどいです。病院ですのでも衛生面が気になりました。よろしく願います。</p>	<p>このたびは清掃行き届きによりご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 施設内更衣室内の清掃管理を見直し、施設ご利用者さまが快適に更衣できる環境を提供できるよう尽力いたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>4月23日</p>	<p>・病棟のロビーに、入院患者向けの新聞や雑誌があるとありがたい。</p> <p>・病室の4人部屋では、メンバーによってはスマホはマナーモードに誰もしていないこともある。夜も通知音が鳴りひびくし、部屋で通話もしている。スタッフもわかっていても細かくは言っていないようだが、せめて通知音はしないようマナーモードにすることは、もう少し徹底した方がいいように思える。</p> <p>・4人部屋でパソコンなど作業するのは、お互いのために昼間であっても一時的な作業にとどめてほしい。作業音があると休まらない。</p> <p>点滴で一定のカタカタと音がするものがある。夜間に音がする場合は、同室の人にも説明してもらえるとありがたい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。頂戴しました4点のご意見について、以下に回答させていただきます。</p> <p>1. 病棟ロビーに新聞や雑誌があるとありがたい」とのご意見 当センターでは、入院中の患者さんが快適にお過ごしいただける環境づくりを大切にしております。しかしながら、新聞や雑誌などの共用物は、不特定多数の方が手に取られることから、感染症予防の観点で当センターでは設置を控えさせていただきます。</p> <p>2. 病室でのスマートフォン使用に関するご意見 病室内でのスマートフォンの通話や音が夜間に響き、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。また、それに対してスタッフの対応が不十分であった点も真摯に受け止めております。今後は、スマートフォンのマナー周知とスタッフの対応の徹底に努め、皆さまが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>3. 4人部屋でのパソコンの使用に関するご意見 夜間は、光や音によって他の患者さんの睡眠を妨げる可能性があるため、パソコンやスマートフォンでの動画視聴などはご遠慮いただいております。一方、昼間の時間帯については、療養の妨げにならない範囲でのパソコンなどの使用は制限していません。ただし、大きな音で操作されることがありましたら今後も声掛けしてまいります。</p> <p>4. 点滴の際に発生する「カタカタ音」に関するご意見 輸液ポンプに関しては、定期点検整備を行っておりますが、薬液を正確に注入するために一定のリズムで動いており、わずかな動作音はございます。特に静かな夜には気になる場合もあるかと存じますが、完全に無音とするのは困難です。大きな音が発生するようなことがありましたら速やかに交換・修理を行いますのでスタッフへお声掛けください。 点滴台につきましても、点検・整備を行っておりますが睡眠を妨げるような音が発生する場合はスタッフにお知らせください。</p> <p>以上4点に関するこのたびのご指摘を、看護部全体で真摯に受け止め、今後もより良い療養環境の提供に努めてまいります。</p>	<p>看護部</p>
<p>4月23日</p>	<p>いつもお世話になっております。せっかく制服をリニューアルされたのに名札が残念だと思えます。たて長のスッキリしたジャケットなのに名札が大きすぎて異和感です。2cm×4cm位の小さな物の方が、今回の制服には合ってるように思います。 最近区役所の方も名札をつけてないのに個人情報、だだもれですよね。受付の方と医師事務の方も違うのも変です。医師事務の方は名前をかかす方が多いように感じます。名札、なしもありなのは…</p>	<p>このたびは受付職員の制服関係に関して貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 ご意見いただいた名札のサイズについては多職種と合わせている部分がございますので、急な変更は難しいですが文字サイズを変更するなどの工夫については検討させていただきます。</p>	<p>医事グループ</p>

4月23日	<p>いつも、お世話になっております。</p> <p>(受付の方の制服について) とてもシックで落ち着いた印象を受けました。ただ、制服と名札のバランスが悪いと思います。もう少し小さめの名札が良いと思います。ぜひ、変更のご検討をお願いします。</p>	<p>このたびは受付職員の制服関係に関して貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>ご意見いただいた名札のサイズについては多職種と合わせている部分がございますので、急な変更は難しいですが文字サイズを変更するなどの工夫については検討させていただきます。</p>	医事グループ
4月23日	<p>・スリッパは自己責任で選択できるように用意しておいて下さい。</p>	<p>このたびは当センター成人病ドックをご利用いただき誠にありがとうございます。ご利用に際しまして、室内履きに関するご迷惑をお掛けして申し訳ありません。</p> <p>これまでは室内履きの提供をさせていただいておりましたが、昨年度、受検者様が室内履きを履いておられるときに、室内で転倒され、けがをされるという出来事がありました。このことを機に病院同様、安全面への配慮を最優先させていただき、転倒予防目的で、室内履きの提供を中止させていただいております。</p> <p>成人病ドックをご利用いただいております受検者様におかれましては、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解いただければ幸いです。なお、室内履きをご希望される場合は、申し訳ありませんが、転倒の危険性の低い室内履きをご自身で持参いただけますようお願い申し上げます。</p>	人間ドック
4月23日	<p>私は●●病棟に入院致しました。元々私の血管は細く？採血、点滴等が難しいのですが、今回2名の看護師さんが2回ずつ失敗し痛い思いをしました。</p> <p>血管発見機？みたいなのがあり、先生(Dr)のみ所有と聞いたのですが、患者、ナースのためにも各ナースステーションに2台ずつくらい配置が出来ないのでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>点滴留置針挿入の際には、患者さんの苦痛をできるだけ最小限に実施できるように心掛けてはおりますが、今回患者さんに、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>看護部では今年度より採血が困難な患者さんに対して、血管エコーを用いた採血技術のトレーニング体制の構築に取り組んでまいります。トレーニングには時間も掛かるとは思いますが、より安全で安心な医療と、高度な看護技術の提供に向けて、一層の努力を重ねてまいります。</p>	看護部

【令和7年4月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
4月8日	<p>採血を担当して下さった方、血管が細いので大変なのにありがとうございました。</p> <p>●●の受付の方々、看護師の●●さん、お忙しいのに付き添って下さってありがとうございました。</p>
4月8日	<p>滋賀から転院で不安もありましたが、看護師さんのマニュアル上での対応ではなく、患者に寄り添った思いのある対応に大変感謝しております。</p> <p>主治医の●●先生も解りやすい説明で上から目線ではない患者の思いに寄り添った対応には安心して治療を受ける事ができました。本当に感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>食事の面でも温かい物は温かく、冷たい物は冷たくして頂き配慮を感じます。</p> <p>トイレも最新で臭いもなく、綺麗で気持ち良く過ごす事が出来ました。（部屋の隣にあったのが良かった）</p> <p>この一週間、安心して気持ち良く過ごせました。本当にお世話になりありがとうございました。</p> <p>皆様には大変感謝しております。</p>
4月8日	<p>スーツ姿でいつも院内を見守ってくれた方、来週でご退職とのこと。</p> <p>入院時代から5年ありがとうございました。安心して病院を利用できました。</p>

4月8日	<p>●●病棟に今回、2泊3日の入院となりました。</p> <p>半年前にも入院していたので、入院前には“同じ●●が良いな”と思っていたところ、同じ病棟となりました。</p> <p>前回の入院の時にもお世話になったナースさん達も覚えていて下さり、とても嬉しく思いました。</p> <p>今回の入院でもナースさん達、スタッフさん達に丁寧に対応して頂き、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。</p> <p>入院食も予算の中でよく考えて頂いて美味しく毎食食べさせて頂きました。栄養士さん、スタッフさん、ありがとうございました。</p> <p>無事に退院させて頂きます。お世話になりました。ありがとうございました。</p>
4月8日	<p>いつもお世話になりありがとうございます。</p> <p>下記、医療従事されておられます方に心温まる声掛けや寄り添った対応を頂き、入院生活を乗り越える事が出来ました。</p> <p>心より感謝申し上げます。</p> <p>薬剤師：●●（男性） 抗がん剤治療（点滴）スタートより毎回回診に来て頂いており、時間をかけてしっかり話を聞いて下さったので治療への不安がやわらぎました。大変信頼出来る先生でした。</p> <p>看護師：皆さんとても優しくかったです、特に●●看護師さん とにかく明るくて、落ち込んだ気分も晴れるような声掛けをいつもして頂いてました。ハードなお仕事の中、患者に寄り添ってもらいありがとうございました。</p> <p>医師：●●先生、いつもありがとうございます。</p>

4月8日	<p>入院期間中に「一緒に体を動かそう！フレイル予防の会」に参加しました。 各自座席の横に荷物を置く椅子も置いていただいて大変嬉しかったです！ 内容は狭いスペースでも手軽に出来て、あれ以来私は日に3回いただいたパンフレットを見ながら行っています。 あとは病院内をウォーキングも行っています。 病院の全てのスタッフの皆様、常に優しく、丁寧に対応していただき、食事もおいしくいただいて、入院前の不安など全くなく過ごさせてもらっています。これなら私も含め患者の皆さん、病気を克服間違いありません。</p>
4月14日	<p>●●先生、スタッフの皆様、大変お世話になりました。忠心よりお礼申し上げます。 こちらにお世話になる前に、紹介された病院で治療を断られ、途方に暮れていた時に●●先生が引き受けて下さり、希望が持てるようになった日の感動は忘れられません。 ●●先生、様子を見に来られた時、見守って下さっているのを感じる温かいご対応をありがとうございました。 ●●先生、患者や患者の家族に寄り添った説明、治療、細やかなご対応をしてくださり、安心して入院生活を送ることができました。退院してこうして生活できますことは皆様のお力とお心の賜物と感謝の気持ちでいっぱいです。 本当にありがとうございました。</p>
4月14日	<p>●●ご一同様 本日、お誕生カードと水菓子有難うございました。思いもかけなかった事で大変嬉しかったです。 スタッフの皆様方のお心遣いがとても心にしみました。本当に有難うございました。</p>

4月14日	<p>3/3より緊急入院させて頂き、3/21に無事に退院させて頂くことになりました。</p> <p>その間、ドクターはじめ、ナースさん、お掃除の方々、全スタッフにお世話になり、とても感謝しております。</p> <p>体調不良の時のナースさんの的確な対応、またシャワー等の見守り等をとても親切に対応して下さいました。</p> <p>当初は夜に排尿しに行くことができず、尿器を取り替えて下さいました。</p> <p>皆様の日頃の患者様への心配りはとても素晴らしく、皆様の教育が行き届いており、質の高いケアを目指されていることに当病院の理念の高さを感じます。長い間お世話になりました。</p> <p>しばらく長い長い通院となりますが、今後ともよろしくお願い致します。</p>
4月14日	<p>この度は先生方、看護師の皆さんに大変お世話になりました。いつも優しく笑顔で接してもらいました。</p> <p>手術が終わって●●に戻ってきた時「おかえり」と皆さんが喜んでくださったことが嬉しくて涙が出ました。</p> <p>献身的な努力と深い配慮に感謝の気持ちを込めてお礼申し上げます。本当にありがとうございました。</p>

4月14日	<p>手術で1週間入院させて頂きました。</p> <p>麻酔が覚めた後、痛みと嘔吐が続きましたが、●●、病棟の看護師さんにとっても手厚く看護して頂きました。</p> <p>実は主人も同時期に●●手術となってしまったのですが、担当医●●先生が主人や私の事を考えて下さり、手術日程までもご考慮下さいました。</p> <p>●●先生、●●先生共に知識の無い私の質問にもとても真摯にお答え、ご説明下さり、安心できました。</p> <p>病棟の看護師さん、スタッフの方、全て優しく接して下さい、居心地の良い病院でした。</p> <p>病気になる1週間がとても長く感じられるのですが、スタッフ皆様のお陰で良い時間を過ごせました。</p> <p>皆様に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。</p> <p>最後になりましたが、清掃の方もとてもきれいにお掃除下さり感謝です。</p>
4月14日	<p>病院が大変な時にでも、看護師さんをはじめ、スタッフの皆様が優しく接して下さいありがとうございました。</p> <p>お世話になりました。</p>
4月17日	<p>3月～4月中旬にかけて入院しており、お花見も行けず、病院から大阪城を覗いている日々が続きました。</p> <p>そんな中、4/13夕ご飯の際、「お花見」と書かれたメッセージカードが添えられており、ホッとして心が温まりました。</p> <p>●●されている方々の心配り本当に嬉しかったです。ありがとうございました。</p>

4月17日	<p>本年2月、検査退院当日、所定時刻近くになっても退院確認に病棟看護師が訪れず、ナースステーションに出向いて主旨を伝えたところ、私の存在を忘れていたとの返事があり、患者に寄り添う病院なのか不安を感じた。→意見箱に投書済</p> <p>今回、●●から16日まで在院し、前回の事があったので模様見をしていたが、医師をはじめ、看護師、看護助手、事務職員、清掃の各皆様の懸命の支えにより、安心して術後の療養生活を送る事ができ、心から感謝申し上げます。</p> <p>病棟が●●と聞き、気遣う事が多かったが、看護師の「気遣いなく過ごして」の一言に日々気楽に良好な療養生活を送る事ができた。</p> <p>私に限らず、多くの入院患者にとって安心して療養できる病棟である事が確信でき、改めて感謝の意をお伝えしたい。</p> <p>●●病棟ご担当者はじめ皆様に心からお礼を申し上げます。</p>
4月17日	<p>今回の入院は2回目です。前回は●●による入院でした。今回は●●からの転移による入院でした。</p> <p>前回は今回も本当にお世話になりました。ありがとうございます。</p>
4月17日	<p>ドナーの為の入院でした。入院する事が初めてで、全てが不安でした。</p> <p>しかし、担当して頂いた看護師さんはじめ、皆さんがとても親切にして頂きありがとうございました。</p> <p>●●先生にもよく声をかけて頂き心強かったです。●●ありがとうございました。</p>