

回収日	ご意見	回答	
5月1日	先日、診察券紛失防止について書かせていただきましたが、生理検査室ですでに紛失防止策が実施されているのを知り再度記入致しました。青いテープが貼られていました。全所で実施されてはと思い書きました。 診察券が移動中に紛失することがあったので、少し強めの診察券入れを作るか、ボタン・チャック等の蓋が欲しいです。又、●●の着替室で地面に足を置き着替えをしなくてはならず、スリッパの用意又は、すのこの板等、地面に降りずに着替えができるようにする必要があります。	このたびは貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 外来受診時の診察券の取り扱いにつきまして、ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご指摘の通り、生理検査室におきましては、検査の際に一時的に診察券をお預かりするため、紛失防止の観点から個別にテープ固定の対応を行っております。現在、当センターでは同様の対応を総合案内にて承っております。診察券の落下にご不安を感じられる場合におかれましては、再来受付機での受付後、総合案内までお気軽にお申し付けくださいませ。 今後も、患者さんに安心して受診いただけるようサービスの向上に努めてまいります。 また、病院全体の検査前更衣室では、スリッパをご提供させていただいておりません。これは、使い捨てスリッパの使用により転倒される事例がございましたため、転倒防止の観点よりご提供を中止した経緯がございます。ご理解いただけますよう何卒よろしくお願いいたします。 すのこに関しましても、少しの段差があることによる転倒の可能性に加えまして、下足のまま、すのこに上がられる方がおられた場合に、汚れにより次の患者さんにご迷惑をお掛けすることを考慮いたしております。PET検査更衣室におきましては、椅子を2脚準備しておりますのでご利用いただけますと幸いです。 今後も、床面を含めた更衣室内の清掃・点検を継続し、患者さんが安全かつ安心して検査を受けられる環境づくりに努めてまいります。	医事グループ、 放射線診断・IVR科
5月1日	会計・支払窓口の対応について（クレームと要望）、診察ファイルを●●に提出したところ、窓口職員が中身の書類を確認後、私に返却してきたが、●●後に貰ったお薬手帳貼付用のシールが医師書類の中に含まれていなかった（当該職員が手元に引き取っていた）。返却書類を確認した私とその点を指摘すると、シールは返してきたが、極めてぞんざいな態度であった。シールが私にとっては重要な書類である旨伝えるも「申し訳ございません」という言葉こそあれ、木で鼻を括ったような言い方に終始した。 ①返却書類を職員に確認させて欲しい。加えて継続的な研修もして下さい。 ②行動・態度に非がある時は、心を込めて謝罪すべきであり、そのことを徹底させて欲しい。心のない言葉は不要であり、寧ろ有害である。	このたびは、受付対応や大切なお薬手帳貼付用シールの返却漏れによりまして、ご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました件につきまして、当時の対応状況を担当職員に確認いたしました。返却書類の確認は患者さんにとって重要なものであり、特に治療に関わる書類につきましては、より丁寧かつ慎重な対応が必要であると認識いたしております。今回の件を踏まえまして、返却物の確認の徹底を行いますとともに、患者さんのお気持ちに寄り添った言葉遣いや態度につきまして、受付職員への接遇・応対研修を継続的に実施してまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後も安心して受診していただける環境づくりに努めてまいります。	医事グループ

5月1日	お世話になっております。入院面会時の駐車料金を割引対象に、又は上限額を設けて下さい。 癌という辛い病気と闘う家族への面会は不可欠です。高齢の母を連れてくるにあたり乗用車での来院も不可欠です。何卒ご配慮頂ければ幸いです。	このたびは、ご意見を頂戴いたしましてありがとうございました。 駐車場の混雑につきましましては開設以来の課題となっておりますため、駐車場の混雑緩和を主眼といたしました検討を行いまして、2024年10月1日より駐車料金を改定させていただいております。検討の際につきましては、面会（お見舞い）ルールも考慮いたしまして、周辺の医療機関の駐車料金も参考にさせていただき大幅な負担増とならないよう、設定をさせていただきます。 誠に恐れ入りますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。	施設保全グループ
5月1日	いつもお世話になっております。●●のうち2つがキャンセルになりました。事前の連絡もなく、当日も特に代診の話もありませんでした（以前病院都合で日程変更が発生した際はご連絡いただいております）。 がんセンターでは当日部門の受付に行くまで休診を知ることはできないのでしょうか。また、病院都合によるキャンセルを都度自分から確認しなければならないのでしょうか。	このたびは、事前のご連絡も無くご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。 元々の担当者が長期不在となっておりますので、次回の診察時に代診にてご対応させていただきます。お手数をお掛けし恐れ入りますが、何卒よろしくお願いいたします。 また、主科に合わせることで担当医の診察日以外の診察となる場合などに予約変更をさせていただくことがございますが、ご希望の場合は代診が可能である旨をご説明するようスタッフへ周知いたします。このたびはご説明が不足しており、誠に申し訳ございませんでした。	リハビリテーション科、放射線腫瘍科
5月1日	1階にロッカーを設置して欲しい（1人だと荷物があると移動しにくい）！	このたびはご意見を頂戴しありがとうございました。 不審物・危険物などの防犯上の問題や、忘れ物・紛失物などの管理の観点より、当センターにおきましては、荷物預かり用のロッカーを設置させていただいておりません。また同様の理由によりまして、お荷物のお預かりもいたしかねますため、ご不便をお掛けいたしますがご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ

5月1日	新年度になり病棟の先生が代わられて、新しい先生方に初めてお会いしました。お二人とも温厚そうで、人当たりの良さそうな先生方です。これからよろしくお願いします。 看護師さん、丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。 少し時期が早いのですが、自分の体調が急変することもあるので、自分が元気で動けるうちに、次の入院候補の病院に面談に行ける様にと次の入院先の紹介リストを頂き、ありがとうございました。担当の看護師さん、こちらが一方的にペラペラと話し、希望を申し上げてすみません。こちらの話や希望をよく聞いて下さいました。ありがとうございました。治療できるうちは頑張って治療して頂いて、がん細胞をたたいていこうと思います。 ●●とはまた違った角度から、大阪城、お堀の景色を見る事が出来て良かったです。気分転換になりました。	
5月1日	●●でお世話になるのは●回目です。ということは、この病院でお世話になった●●が亡くなって●年目になります。 桜の美しい季節、窓からの絶景に癒されつつ、最高の骨休めができましたこと、深く感謝申し上げます。 先生の分かりやすいご説明、スタッフの皆さまの遠すぎず近すぎない距離感が心地良かったです。●●は多々あれど、ここまで診察がスムーズなところは他に知りません。これからも財力の続く限りお世話になりたいです。ありがとうございました。	

5月1日	先生は、少し言いにくい事ですが、こちらの聞きたい事にはっきりと答えて下さって良かったです。少し落ち込んだのですが、自分の気持ちの切り替えをすることが出来て良かったです。ありがとうございました。検査結果の説明も分かりやすく、詳しく丁寧にされました。看護師さんも、親切に丁寧に対応されました。 ●●の先生、親切に丁寧に対応されました。 会計の方、日付は忘れたのですが、自動精算機に小銭を詰まらせてしまい、奥からスプレーを持って来て、詰まったお金を出して下さいました。ありがとうございました。 ●●をしたのですが、いつもは人数が多くて大勢の方が座って待ってらっしゃるのを何回か見かけた事があるのですが、今日は人数が少なくて待ち時間が少ないとおっしゃっていました。いつもお疲れ様です。		
5月1日	早朝採血の枠を増やして欲しいです。時間が遅くなると1日仕事になり、仕事に復帰したくても出来ない。半日休むのと1日仕事を休むのとでは大違いです。 枠を増やして下さいしたら仕事への復帰も早まります。お願いします。	採血時間につきまして、ご不便をお掛けいたしており申し訳ございません。 当センターでは従来、10時30分までの外来化学療法予約あるいは長時間の外来化学療法予約の患者さんに限定いたしまして7時30分採血予約枠を設けておりました。このたび、より多くの患者さんに早朝採血を受けていただくために、外来化学療法を目的として9時の外来診察予約がごございます患者さんに7時30分または7時45分の採血予約枠を増やしてご利用いただけるように変更いたしました。 今後は主治医とご相談いただき、9時の外来診察予約と7時30分または7時45分の採血予約を取得していただけますと幸いです。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。	化学療法管理委員会
5月1日	初めての●●で本人も大変不安がっていましたが、スタッフ皆様のお陰でおだやかに過ごすことができました。ありがとうございました。病棟内の病室も清潔にいただき、やさしく声をかけていただいて、心もほぐれたようです。ありがとうございました。		

5月1日	ナースさんをはじめ、スタッフの皆さんの連携・接遇が素晴らしい！わからないことだらけだったので、色々質問したり体調面でもご相談したりしましたが、些細なことも科内で情報連携して下さっているなど安心できました。また、皆さんお忙しいだろうに、いつも大変親切で、気分にムラがある人が一人としておらず丁寧に対応していただき感謝しています。 食事が美味しい！私は間食やジュースを摂らないので日常から食事に気を遣っているのですが、入院生活の中でこんなにも3食が楽しみになるとは思っていませんでした。味の濃さ、味付け、彩り、ビジュアル、全てが大満足で、栄養部さんにお礼が言いたいです。いくつか真似をして家で作ってみようと思います。ごちそうさまでした。 また●●が変わるタイミングで同科に入院でお世話になる予定です。またどうぞよろしくお願いいたします。		
5月1日	トイレと便座の床、便座に髪の毛が落ちていたのが気持ち悪かったです。	このたびは、トイレの汚れによりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 不特定多数の方がご利用されますため、使用状況によりましては汚れが発生してしまう場合がございますが、今後も定期巡回を徹底してまいります。また、汚れを発見された際におかれましては、職員へお声掛けいただけましたら幸いです。ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ

5月1日	エレベーターに乗ったときに白い上下の服装で髪はあまり長くない女性が3Fくらいから乗ってきました。すごく香水のようなきつい匂いに気分が悪くなってしまいました。又、看護師さんの中にも匂いのする方々がいて、しんどさを感じることがあります。他のがんセンターではエレベーターの中に「匂いのある物や香水などは面会の方、入院患者の方、外来の方、スタッフの皆さん、持ち込まないで下さい。」と貼り紙があります。 この病院ではどうして許しているのでしょうか。がん患者は●●が始まれば匂いには敏感になります。どうかお考え下さい。私だけでなく他の患者さんからも聞く話です。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 エレベーター内におきまして、職員と思われる者の香水や柔軟剤などの強い香りにより、ご不快な思いをされたとのこと、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘の通り、治療中や体調の優れない患者さんの中には敏感になられている方も多くいらっしゃいますので、香りによって気分不良や精神的なお辛さを感じられる場合があることを十分に認識しなければならないと受け止めております。 当センターでは、患者さんが安心して療養・受診いただける環境づくりを大切にしております。今回頂きましたご意見を関係部署および職員へ共有し、香水や柔軟剤などの香りについて、患者さんへの配慮を改めて周知・啓発してまいります。	病院
5月1日	給食のお茶が4月から無くなり、薬を飲むのが大変です。 病棟にウォーターサーバーを置いてほしいです。しんどい時に湯を沸かすのもしんどいで、水とお湯がすぐに出る、サーバーが欲しいです。お願いします。	このたびは、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 病棟内に飲み物の販売機がございます。料金は掛かってしまいますがそちらでご対応いただくか、もしくは、ご体調が優れずお手伝いが必要な場合におかれましては看護師までお声掛けいただけましたらご対応させていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。	病棟
5月1日	お世話になります。 カーテンが閉められ、誰とも話ができない状態の部屋です。それが嫌とかではなく、それはそれで、治療や周りの人に気を遣うこともなく自由です。 部屋に居ながらも看護師さんには感銘を受けました。言葉遣いや看護の仕方、患者に対しての対応が素晴らしく驚き勉強になりました。 相手の事が分かり、なぜか私も看護師さんが大好きになりました。特に●●さんは話しやすく、嬉しかったです。私も病院に勤めているので、すごく参考というかためになります。患者さんの気持ちになって動かれ、話されている事、皆看護師さんすごいです。新人さんが来られていますが、指導も素晴らしく、厳しい中でも相手を見失わない態度は偉いし教育されているんだなと思いました。		

5月1日	主治医の先生、スタッフの方々、ありがとうございました。スタッフの患者に対する姿、大あっぱれ。スタッフの教育と訓練を指導された先生方に感謝。 皆さんに生かされた命、大切に生きていきます。本当にありがとう。	
5月8日	大阪国際がんセンターに入院し、●●を経て退院の運びとなりました。 闘病生活において、大阪国際がんセンターにおいて最新の技術による治療を受けることができたのは、私にとって幸運でした。主治医、担当医の先生方には厚くお礼申し上げます。また私の腕はなかなか採血・点滴が取れず大変でしたが、看護師の皆さまにはご迷惑をおかけしつつも励ましていただいた事、感謝しております。 また、多くの皆さまに幅広く助けていただき、ありがとうございました。退院後も経過観察など続きますが、自分をしっかりと見つめながら、今やる事をどんどんやっていきたいと 思います。睡眠、食事、運動に留意していきます。本当にありがとうございました。	

5月8日	早期化学療法枠が廃止され1か月が経過し、早期採血枠はそのまま利用させていただいています。 この間、観察させていただき、感じたことを記させていただきます。 ①●●の終了は1時間くらい遅くなりました。 ②10時半～11時頃に開始となる患者が多く、看護師さんはとてもお忙しいそうです（以前より殺伐とした感じがします）。そのためか、点滴交換のアラームが鳴って次の点滴に交換されるまで10～20秒くらい遅くなっています。 ③①と関連して、終了時間が●時を回りますので、特に働き盛りの患者さんは、半休では職場に戻ることができなくなりました。あるいは、昼食を抜いて職場に戻っているかもしれません。 早期化学療法枠はコスト面で見合わないと同いました。しかし、患者や現場の看護師さんにとっては良いシステムであったと推察します。現場のスタッフや、超勤のインセンティブを上げて洗練化させるなど良い対策はありませんでしょうか。高額な薬剤も多く、メーカーの寄付とかないものなのでしょうか。いつも大変お世話になっております。とても感謝しております。	このたびは、待ち時間においてご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。また、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 現在、点滴のご案内につきましては予約時間を優先するようにいたしております。予約の時間順に調剤されたお薬が治療室に届きますので、お呼びできる順番が変更することがございます。また、お薬によりましては調剤に少しお時間を頂く場合がございます。安全に治療いただけるようご案内させていただいておりますので、ご理解・ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。 待ち時間の改善につきましては、治療前日の採血対応や、7:30の採血枠を設けるなど、さまざまな予約方法の運用を進めさせていただいております。ご希望がございましたらぜひとも主治医までご相談ください。 当室といたしましては、今後も患者さんからのご意見に対しまして、さまざまな改善ができるよう努めてまいりたいと思います。	外来化学療法室
5月8日	予約の時間より90分遅くなっていますが、●才も過ぎれば待つ時間は疲れます。仕方のないことですが、先生方もお疲れだと思います。よろしくお願いします。勝手なことを申すすみません。	このたびは、外来におきまして長時間お待ちいただくことになりましたこと、本当に申し訳ございませんでした。 今後、このようなことがございませんよう当科内にて周知させていただきます。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。	消化管内科
5月8日	自分が仕事ができると思ひ込み（できると思いますが）、●●さんは患者さん側の気持ちより、自分のペースで仕事をしていると思います。言いたいことがまだまだありますが、僕の担当の時ははずしていただきたいと思います。	このたびは当病棟の看護師の対応におきまして、ご不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 入院加療されている患者さんのお気持ちへの配慮が不足しておりましたことを真摯に受け止め、看護師に指導いたしました。丁寧に耳を傾ける姿勢を大切に、心に寄り添う看護を通して患者さんに安心していただけるよう努めてまいります。	病棟

5月8日	今回も大変お世話になりありがとうございました。新しく担当していただいている●●先生には頻繁に覗いて丁寧に説明して頂き、お話しをさせて頂く機会が多く、ありがとうございました。 ●●先生には今回も●●して頂き、他の先生や看護師さん達にもよくして頂き感謝です。病棟の看護師さんも顔なじみの方が多く覚えて下さっていて嬉しかったです。●●さん、他の皆様、ありがとうございました。看護助手の方々、清掃の方々、配膳の方々も●●中にもかかわらず、お世話になりました。 一点だけ、先生、看護師さんにはお世話になったのですが、過去数回の口にためて飲むタイプの麻酔と静脈からではなく、1度喉にスプレーしてすぐにマウスピースをしての●●で、終始意識がはっきりしていてゲーゲーして胆汁のようなものを吐くという、●●で体力がないのに今までで最もつらいものでした。過去数回はいつも目覚めると終わっていたので、今回はびっくりしました。システムが変わったのですか？それとも処置をされる先生によって違うのでしょうか？今度万一同様の処置を受けることがあれば、麻酔を希望できないのでしょうか？	このたびは、治療の際に十分な鎮静効果が得られず、ご負担をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘いただいた点につきまして、最近より早く鎮静から覚醒しやすい薬剤を使用する運用へ変更した影響により、鎮静の効き方において従来と異なって感じられた可能性がございます。医師の技量やシステムの不具合によるものではございませんが、結果としてお辛い思いをさせていただきましたことを重ねてお詫び申し上げます。 今後、治療を受けられる際におかれましては、より深い鎮静をご希望であることを事前にお知らせいただけたら、可能な範囲でご希望に沿った鎮静方法を検討させていただきます。このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。	内視鏡センター
5月8日	1階のローソンに行く時、●●がマスクをしないでおしゃべりをしていました。外来患者さんが会計をしている機械の横でした。受付の方にマスクの注意をお願いしますと言に行きました。又、次の日には外来に来ておられた●●がマスクをしないで長イスに座っていました。受付の方は気がついていないようでした。 この病院は玄関から受付までは少し離れているので、入って来られた人たちの確認はできにくいと思います。玄関入口にあと一人いて下さればいいのですが、無理ならマスクのアナウンスをしっかりといただきたいです。ここはがんセンターですからマスクをしないなんてありえない行為です。もう少し徹底していただきたい。 守口のある病院は入口に女性の人立っていて、マスクのない人には、マスクを渡していました。「ここは病院ですから…」と優しく言いながら。	ご意見を頂きましてありがとうございます。 マスクの着用につきましては、令和5年3月より個人の判断が基本となりましたが、当センターにおきましては、免疫力が低く感染症に罹ると重篤化しやすい患者さんが多くおられることから、引き続き「院内でのマスク着用のお願い」を掲示するなどご協力を呼び掛けております。 ご体調によってはマスクの着用が難しい場合もあるかもしれませんが、ご来院の皆さまには感染防止対策にご理解とご協力を頂けるよう取り組んでまいりますので、お気付きの際におかれましては、引き続き職員へお声掛けいただくなどご協力いただけますと幸いです。	感染症センター、医事グループ

5月8日	部屋の温度管理をしてほしい。エアコンをつけて良いかを詰所に聞くと他の3人の意見を聞けと言われた。 窓側と内側では気温も違うだろうが、内側は寒く陽も当たらず外の空気の移り変わりも分からない。エアコンなのだから、室温管理して下さい。朝は特に冷え込むのに、ついていないのはどうなのか。対応を考えて下さい。	このたびは、病室内のエアコンの調整につきまして、ご不快な思いをされましたことお詫び申し上げます。 病室内の温度には常に注意を払い、室温が適温でないと感じた際は看護師にてエアコンの温度を調整することを周知してまいります。また、患者さんお一人お一人のご病状により、室温の調整が難しい場合もございますので、適温でないと感じられましたら看護師までお声掛けいただけますと幸いです。 貴重なご意見をありがとうございました。	病棟
5月8日	入院でお世話になりました、ありがとうございました。●●に入っている時は、婦長さんが会いにきて下さり、看護師さんの言葉を頂き、少しまいっている時に勇気づけられ感謝しています。●●に戻ってからも皆さんのあたたかい心を感じ、婦長さんはじめ看護師さんから患者に接する気持ちを見て、私もゆっくり療養できたのかと思います。		
5月13日	●●が主治医だったが素晴らしい先生でいつもの確に診療していただき、入院中もお忙しい中、何度も回診して下さい、頭の下がる思いでした。大変ありがとうございました。本当にお世話になりました。感謝致しております。 ●●先生も入院中、●●先生と入れかわり立ちかわり回診下さり、困ったことはないか？とお声かけ下さりとてもありがたかった。 入院中、食欲がなかった時に●●さんが「おかゆに変えましょうか？少し甘いものなら食べられますか？」と聞いて下さり、ごはんをおかゆに変えて下さった。あと、その時便秘で苦しんでいたの、食べられそうなヨーグルトをつけて下さった。ありがたかった。そのおかげで食べられるようになった。また、そのおかゆがとてもおいしかった。 いろんな食べ物の中で、おかゆが一番おいしい（他のものがまずいというわけではなく）。とり料理（やきとり）がおいしかった。 シャンプーができなかったが、●●さんがとても上手にシャンプーしてくれて気分がよくなった。		

5月13日	発疹が出てナースステーションに見せに行った時、担当してもらっていない看護師さん（見たことがない方）にケンカ腰で「サブリ飲んだりしてませんか？」と言われた。入院中より治療を始めた時に全てやめているし薬剤師さんの指示にもしたがっているのに、少しどうかと思った。	このたびは、スタッフの言動によりご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 治療に真摯に向き合い、薬剤師の指導のもと正しく服薬管理をされている事実を看護師がよく理解しないまま心無い声掛けを行いましたことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。 今後、患者さんが安心して看護師とお話しができるよう、頂きましたお言葉を真摯に受け止め、寄り添う姿勢を大切に対応の改善に努めてまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございました。	病棟
5月13日	今回入院しています。●●治療が効果不十分となり、主治医から●●があるとの事で、幸いにも、●●を受ける事が出来ました。これも効果不十分となり、食欲不振、体重増加を認め、今回の入院となりました。前の主治医が転勤になり、新しい主治医に変わり、少し遠慮をする。そんな事もあり、しんどいのをギリギリまで我慢しての入院となり、●●を生きる事はこんなにつらいのかと思ひし破目になりました。しかし、入院してから家族はもちろんの事、●●他、多数の援護があり、病棟のスタッフも気配りしていただき、おかげ様で次の治療にもう一度闘える事になりました。全ての事に対して、感謝です。		
5月13日	シャワーの温度調整のレバーがかたい。ベッドのパイプ（落下防止）の音が少し大きい。パイプ周りにテープを貼って少し音をやわらげる様にしてほしい。	このたびはご意見を頂きありがとうございます。 病棟内ユニットバスのシャワーレバーにつきまして、温度調節時にご不便をお掛けし申し訳ございません。頂きましたご意見を参考に必要に応じた対応を検討いたしてまいります。またお気付きの点がございましたら、職員までお声掛けいただけましたら幸いです。 ベッドの音につきましては、ベッド柵の上部に接触し音が鳴っているようでしたら、ベッド柵に取り付けるカバーがございますので、そちらをご使用いただくことで改善できるかと存じます。もし気になられました際には、職員までお声掛けいただけましたら幸いです。	施設保全グループ

5月13日	●●に行って初日の事です。●●の先生は貴方よりも悪かった人でも●●生きている人もいるとの話を聞かせて下さり頑張ろうと思ったのもつかの間、●●の先生は治すのではなく延命治療をする所ですと説明されましたので、私のステージの場合はどの位ですか？と聞いたら●●ですと答えられた。これから治療を頑張ろうとしている人に●●が本当でも先生ならもっと話し方があったのではないのでしょうか。この病院は技術は優れた先生方がたくさんいらっしゃると思いますけど、人の心を持っていらっしゃるのでしょうか。生と死を考えている患者さんには、もっと考えてお話しされたらどうでしょう。それも私は先生の仕事だと思います。言葉はすごく丁寧なだけに傷つきます。	このたびは、お辛いお気持ちにさせていただきましたことをお詫び申し上げます。 診療科といたしまして、患者さんができるだけ良い生活を長く送ることができるよう、患者さんと力を合わせて治療に取り組んでいきたいと考えております。そのため、治療の目的や今後の見通しにつきましてもご説明させていただいております。一方で、そのご説明が患者さんのご不安やお辛さにつながりましたことを重く受け止めております。 ご病状を正確にお伝えすることに加えて、患者さんのお気持ちや治療に向き合う思いをより丁寧に受け止めながらご説明することの重要性を、改めて診療科内で共有いたします。貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。	肝胆膵内科
5月13日	個室に入りたいが値段が高い。だいたい他では1日6,000円前後です。●●は出せないと思います。1日大部屋では0円でも安くしたら収入になるかと思います。又検討していただきたいと思います。	ご意見を頂き、誠にありがとうございます。 当センターの個室料金に関しまして、ご負担に感じられる点、また他院の相場との比較からのご提案は真摯に受け止めております。 当センターの個室料金につきましては、高度な医療環境を維持するための建築コストや、患者さんに快適かつ安全に過ごしていただくための設備投資費用を基に慎重に算出いたしております。これらの投下したコストを回収し今後も質の高い医療・療養環境を継続してご提供してまいりますためには、大変心苦しいのですが現時点での値下げの実施は困難な状況でございます。 何卒、当センターの事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	医事グループ
5月13日	安心して入院することができました。●●の副作用の影響で気分が優れないときでも医師や看護師さんをはじめ、清掃の方々の声掛けで随分と気分が晴れることが多かったです。皆様方のお声掛けがなかったら辛い入院生活を乗り切ることができませんでした。本当にありがとうございます。 感謝、ただただ感謝の一言あるのみです。		

5月13日	●●先生には不安に対し心強いお言葉をいただきまして、深く感謝しております。その内容を●●先生にも共有していただけた事でより一層安心する事ができました。 ●●先生の経験を信頼し、すべてお任せさせていただき全力で挑むつもりです。もちろん不安もありますが、先生方や看護師さんのサポートを励みにがんばりたいと思います。よろしくお願いいたします。		
5月21日	予定より着いたのが早すぎたが、受付にキャンセルがあれば早めてくださいと言うと、そのようにしてくれた。ありがとうございました。		
5月21日	大阪国際がんセンター前にてタクシーを待っていた。タクシーが寄ってきて乗車した。●●円も取られた。ポッタクリです。領収書をもらい忘れた。仕事の合間にその日タクシーを利用。 なんで●●円もするのか。タクシーは許可された会社のみ待たせてほしい。	このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。 タクシーにつきましては、国土交通省の認可を受けて営業されております。国土交通省の認可のないタクシーに関しましては、警察へ通報するなどいたしますので、お気付きの際におかれましては、お近くの警備員までお声掛けくださいますようお願いいたします。	施設保全グループ

5月21日	●●終了時、頭を持ち上げる補助をうけた。あと思った。これが、人によれば頭位めまい症のきっかけになる。一瞬、めまいがおこるかと思った。やめて下さいね。	このたびは、治療時の介助により、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 治療時には、患者さんのご体調や身体機能に個人差がございますため、安全面を考慮し、スタッフが起き上がり時に頭部や背部を支えるなどの介助を行うことがございます。実際には、ご自身で問題なく起き上げられる方もいらっしゃるれば、首や背中を支えることで安全に起き上げられる方もいらっしゃるため、基本的には介助を行う方針といたしております。 一方で、介助を行う際には、患者さんご本人のペースやご体調に合わせ、無理のないようゆっくりと対応することが重要であり、スタッフにもそのように指導いたしております。 今回につきましては、結果として患者さんの感じられるペースに合わず、急に起こされたように感じられたことで、めまいへのご不安を与えてしまったものと考えております。 今回頂いたご意見をスタッフ間で共有し、今後はお声掛けを含め、より患者さんの状態やペースに配慮した介助を徹底してまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。	放射線腫瘍科
5月21日	食事に呆れる。「一汁三菜」基本の汁がない。百歩譲って、なしで我慢しよう。水、茶がない。言い訳しよう。最近なくなった。 種々の治療、手術を終え、手負いの患者に提供される、食事の中に水がない！0だ！ 古より、遠方からの来客、息絶え絶え辿り着いた宿で、いきなりにぎり飯が出るだろうか？ 聞いたことがない。まずは1杯の茶であり、1杯の水である。 昨年から今年にかけ提供がなくなったのであろう。入院手続、病棟到着時、入院説明時、各種手続の際に茶の提供がなくなった旨のアナウンスが一切なかった。あまりにも不親切。アナウンスする前に、お茶は提供すれば…。	献立内容と配茶の廃止のご案内についてのご意見ありがとうございます。 2026年4月1日より、給食委託契約の変更に伴いまして、全ての患者さんのお食事におきましてお茶のご提供を廃止させていただきました。配茶の廃止に関しましては、当センターの公式ホームページにおきましてご案内させていただきましたが、十分な情報提供となっておらず、ご迷惑をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げます。 今後の給食に関する情報提供の方法につきまして、より広くご案内ができますよう、関係部署とさらなる調整を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。	栄耀管理部門

5月21日	当院での●●の受診は●回目となりました。少々高額な料金ですが、命の保証料と思い受診しています。 当院での●●はまさしく「精密検査」であり熟練したスタッフ、先進の医療設備の両面で他院にはない信頼度の高さだと思います。 スケジュールにおいても職員の方のスピーディーな誘導、対応も良好であり気持ち良く●●が受けられます。 次年度以降も受診したいと思っています。有難うございました。		
5月21日	●●回目の入院でした。●●に危うい命を助けて頂きました。感謝、感謝です！ 心配していましたが、●●のお言葉で安心して治療を受ける事が出来ました。●●後もいろいろと分かりやすい説明をして下さり、安心して入院出来ました。本当にありがとうございました。 お世話して下さい看護師さん達をはじめ、スタッフの方々も親切でとても優しくて、嬉しかったです。特に●●さんには親切にお世話して頂いて感謝しています。ありがとうございました。 又●●させて頂きますので何卒よろしくお願いいたします。頑張って治療して行くつもりです。本当にありがとうございました!!		
5月21日	●●Fの共有スペースについて、大阪城が見えて眺めが良くていいのですが、椅子が少なく、スペースは空いているのに、座れません。椅子と机の数をあわせて欲しいです。よろしくお願いします。	このたびは、共有スペースの椅子と机の配置につきまして、ご不便をお掛けし申し訳ございません。また貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当センターでは、新型コロナウイルス感染症対策として、人との距離を確保するために共有スペースの椅子を減らしておりました。しかし、現在は感染状況が落ち着き、各種制限も緩和されてきていることから、コロナ禍以前の配置に戻すことといたしました。これにより、ご面会時にもより快適にお過ごしいただける環境を整えてまいります。 今後も患者さんやご家族に安心して利用いただけるよう環境整備に努めてまいります。	病棟

5月21日	インフォメーションボードの位置が、景観の邪魔で、しかたありません。ずらしたいです。許可してください。お願いします。	このたびは、ご意見いただきありがとうございます。 インフォメーションボードの設置位置につきまして、変更させていただきました。	病棟
5月21日	●●を見つけて頂き、入院をしました。先生方、看護師さん、心理士さん、身の回りをお掃除して下さるスタッフさん、どの方も本当に優しく、また、医療面でも助けて頂き、本当にありがとうございました。入院中に見た大阪城の景色も最高で、とても気が晴れました。ここに來られて感謝しております。退院後は自分の健康を大切にしながら過ごしていきたいと 思います。本当に良い病院です!!		
5月21日	外来のトイレの件です（同じ意見がすでにあっただらすみせん）。 私は平均より少し低い程度の身長だと思いますが、荷物かけが高すぎて、しんどいです。以前は全く気にならなかったのですが、背中に痛みが出てきたり、少し背も縮んでしまったりと、ほんの少しの事でこんなに不便になるんだと実感しています。 新しいショッピングモール等、2ヶ所以上、上と下に設置されている所も増えてきました。病院なので、ぜひご配慮頂けたらと思います。よろしくお願いします。	このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。 お荷物につきましては、便器の後ろ側にカウンター（高さ約1.2m）がございますので、そちらをご利用いただけますと幸いです。お身体の状態によりカウンターのご利用も難しい場合におかれましては、多目的トイレをご利用いただくことも可能です。 お身体の状態に応じまして、ご検討いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。	施設保全グループ

5月21日	●●でお世話になった際にも、当センター看護スタッフの皆様方の情報連携の素晴らしさと患者に寄り添っていただき、妻は今もこんな良い病院は他には無いと口にしています。この度は、私がお世話になり、妻の言葉を身を持って実感致しました。 患者にとっては担当医の先生方と看護師の皆様方しか頼る所がありません。日々、過酷な現場とは思いますが、ご自身の親が不安ながん手術に臨んでいるという気持ちで、引き続き、笑顔で温かく接していただければ幸いです。 また、●●さんには、この素晴らしい病院で●●できたことを誇りに、将来の看護分野の改善・向上に頑張っていただきたいと思います。周りからは、神様と言われるような存在になるよう期待しています。いや、●●さんならきつとなれます。 結びに、携わっていただいた皆様方の御健勝・御多幸を祈っております。大変お世話になり、心よりお礼申し上げます。		
5月27日	トイレで、手をふく際にペーパータオルを4枚も5枚も使う職員の方を何人か見かけます。もったいないです。ペーパーの中心しか使わないような使い方です。寄付を募るなどしているのに、職員がこのような無駄遣いをされているのはいかなるものなのでしょうか。自分でお金を払って買った物だとしても、同じ扱いをするのか考えてみてはどうでしょうか。	このたびは、ペーパータオルの使用についてご意見を頂き、ありがとうございます。 患者さんやご家族の皆さまよりご支援いただいている中で、職員の備品使用によりご不快な思いをさせていただきましたことを、真摯に受け止めております。 手指衛生は感染対策上必要な行動ですが、備品は病院の大切な資源であり、必要以上の使用と見られる行動は慎むべきものです。今回のご意見を踏まえ、職員に対しペーパータオルを含む共用備品の適正使用について改めて周知いたします。 今後も、患者さんから信頼される行動を心掛けてまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございました。	放射線系外来

5月27日	この度は、治療の選択に対し、寛大なご対応をいただきまして、深く感謝申し上げます。大変ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。 ●●に怖さがありましたが、丁寧な説明を繰り返していただきましたことや、●●から作っていただきました画像を何度か見せていただいた事で安心して毎日を送らせていただいております。 納得して治療を受けておりましたが、診察のお時間では、緊張から気持ちの変化等、何もお伝えする事が出来ないまま、質問ばかりをさせていただいてしまいまして、大変失礼いたしました。 また、肩の痛みについて温めたら良いという事を教えてくださったのですが、おかげさまでとても楽になりました。ありがとうございました。 ●●先生のチーム医療を受ける事が出来まして、本当に良かったと、改めて思っております。皆様の温かいご対応に、心よりお礼申し上げます。	
5月27日	この度は治療の選択の迷いに対し、長時間お付き合いいただきしまい、大変ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。また、その時にご対応くださいました、●●の方々や、受け付けの方々には、合わせてお詫び申し上げます。 「一度決めたら、一直線」と、何でも言うてくださ いまして、治療の選択以外の時も、時折励みにさせていただいております。 治療もさることながら、それ以外の様々なサポートや笑顔をくださしまして、大変心強かったです。心よりお礼申し上げます。真摯にご対応くださいまして、深く感謝申し上げます。	

5月27日	・病棟の●●先生は、物腰の柔らかな感じできちんと対応されています。 ・今回●●先生が視察に来られました。私の担当●●先生以外にも、がんセンターのベテランの先生方が私の身体のがんの状態を知って情報を共有して下さるととても安心感があります。 ・看護師さんは、親切かつ丁寧に対応されています。 ・今までに●●でもお世話になりました。看護師の皆様は、お薬の服薬管理（確認）をきちんとされています。 ・●●に変えて頂きありがとうございました。さらりとして使い心地がいいです。 ・薬剤師の先生が体調等の聞き取りに来られました。親切かつ丁寧に対応されています。	
5月27日	・●●先生は、いつもてきばきと、かつ丁寧に対応されています。説明等もわかりやすくされています。 ・看護師さんも丁寧に対応されています。	
5月27日	看護師の皆様、今回の入院の間、本当にありがとうございます。緊急でこの病院に来てからは、状況を把握することもできず、●●に入るまでは、少々辛い時期もありましたが、皆様にいつも温かいお言葉をかけて頂き、便が出るまで根気よくお付き合い頂き、便が出れば一緒に喜んで下さり、背中が痛い時はさすって下さり、ナースコールでお薬をお願いすれば、夜中でも駆け足で届けて頂き、痛くて泣いているのに笑わせてくれたり…。 私にとっては貴重で大切な時間を過ごすことができました。治療は始まったばかりですが前向きに頑張れそうです。本当に心から感謝しております。ありがとうございました。	

5月27日	お粥食の時、蓋がお碗に張り付いて離れません。年寄りの力では取るのが困難です。プラスチック容器とかでは、何か問題があるのでしょうか？	このたびはお粥の蓋が硬く開かなかったとのことで、大変お手数をお掛けいたしました。お粥の水分が茶碗本体と蓋の接触部分に付着し、お手元に届くまでの間に乾燥したことで糊の役割となり、茶碗本体と蓋が強固に貼り付いてしまったものと推察されます。こちらの現象は、食器の素材にかかわらず発生しうることになりますので、盛り付けや運搬の際に、可能な限り茶碗の縁に水分が付着しないように徹底いたします。 茶碗の他、食器の蓋がスムーズに開かない場合におかれましては、無理に開けますと思わぬ怪我につながることもございますので、ご遠慮無くお近くのスタッフまでお声掛けくださいませ。 なお、当センターの食器につきましては、プラスチックなどの容器から生じるにおい対策といたしまして、可能な限り磁器食器を使用させていただいております。 今後も、美味しく安心な食事提供に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。	栄耀管理部門
5月27日	失礼の段お許し下さい。●●先生のもと、梨園の貴公子似の●●先生に素晴らしい●●をして頂き、経過も素人なりに、うす紙をはぐ様な日々に、ただただ感謝の気持ちと御礼の言葉しかありません。又、●●の看護師様方は宝塚へ行くのを間違えて、ここにおられるのか…と思う程美しい人ばかりで、どの人が当番になられても、皆さま同じで、ドキドキ。その連続です。しかし私達への対応は、大阪中の何処の大病院にも勝るとも劣る事は、まったくありません。宝塚も人を楽しませますが、ここの仕事は人を助ける仕事ですから、わずらう我々には天使（エンジェル）にしか見えません。嬉しい時も、しんどい時もあるでしょうが、今後も我々病人を助け続けて下さい。●●になっています。もう一度、●●にお世話になりたい…と願っています。無理でも…。		

5月27日	リクエストした食事とは全くちがうものが配膳されてきました。その日の朝、メニュー名をはっきりと伝えたにもかかわらずです。それは仕方がないとして（毎回メニューを変えていただいていたので）、対応はもう仕方がない、「今からは変更できない、すみません」でした。しかも、たこ焼きにおにぎりなんて、どこにそんなメニューが…？ありません。私の職場では考えられません。報告書ものです。「下のローソンで…」と言われ、あきれました。ここまで順調に入院生活、診察、治療、看護いただいていたのに、こんなバツをあたえられるなんて。 入院中も、今後きちんと食欲がわいて、ちゃんと食べていけるのか？と自信がなくて不安な時もありましたが、おいしい食事でなくさめられた分残念です。このバツが治療の中でおきなかったのは幸いなのか…。 あと、●●の“たん吐き”！しかも食事中に！なんとかならないですか？食欲減退…	このたびは、食事の変更ができておらず、ご不快な思いをされましたことをお詫び申し上げます。今後は、患者さんより変更のご依頼がございました際には、速やかに変更するように指導してまいります。 また、患者さんによる「たん吐き」により、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今後も、気になることがございましたら看護師までお声掛けいただけますと幸いです。貴重なご意見をありがとうございました。	病棟
5月27日	病棟内が騒がしく、他患者のことを考えた環境作りをして欲しい（助手さんの指導内容、声の大きさ、他患者の排痰は不快。棟内に鳴りひびいていた）。 またナースの接遇、マナーの悪さに驚きます。患者への寄り添いや思いやりが欠けているナースが数名います（幼児へ話しかけるような言葉遣い、ミスしても謝らない）。	このたびは、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の業務に伴う会話により、患者さんにご迷惑をお掛けいたしました。 頂きましたご意見を周知するとともに、看護職員、看護補助者へ指導いたしました。看護師の対応におきましても、ご意見を真摯に受け止め、患者さんのお気持ちに寄り添った対応を心掛け、改善に努めてまいります。 患者さんが安心して療養できる環境づくりと、より良い医療サービスの提供に努めてまいります。	病棟