

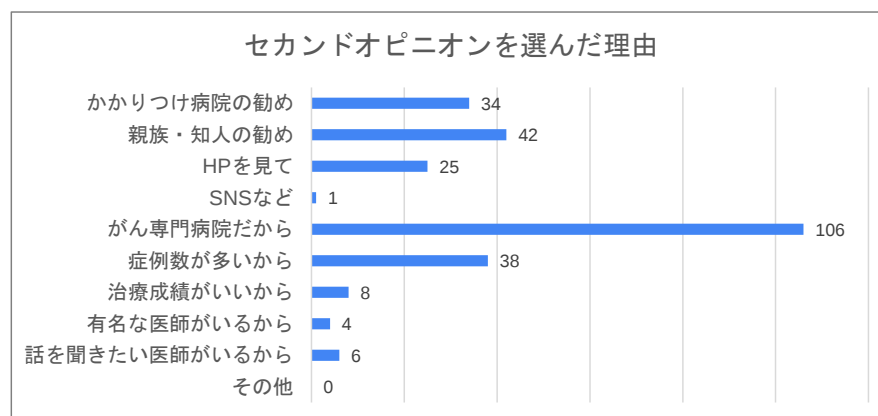
令和6年度 セカンドオピニオン満足度調査結果

調査期間：令和6年度11月～12月

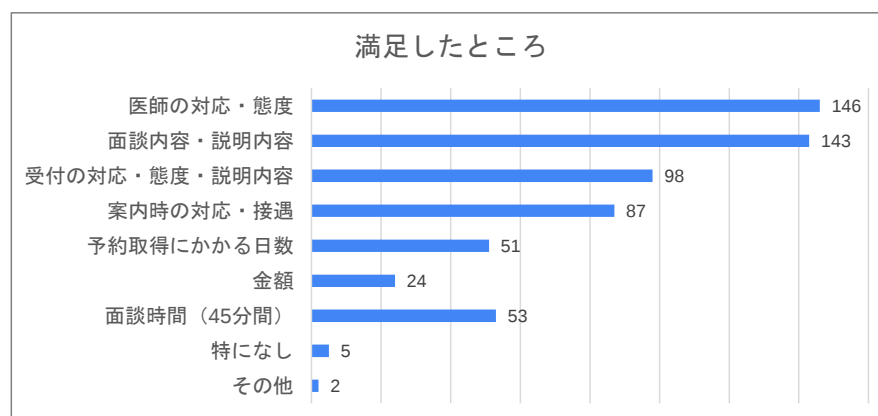
回答数：160

NPS（ネットプロモータースコア）＝ 40% （令和5年度：39.5%）

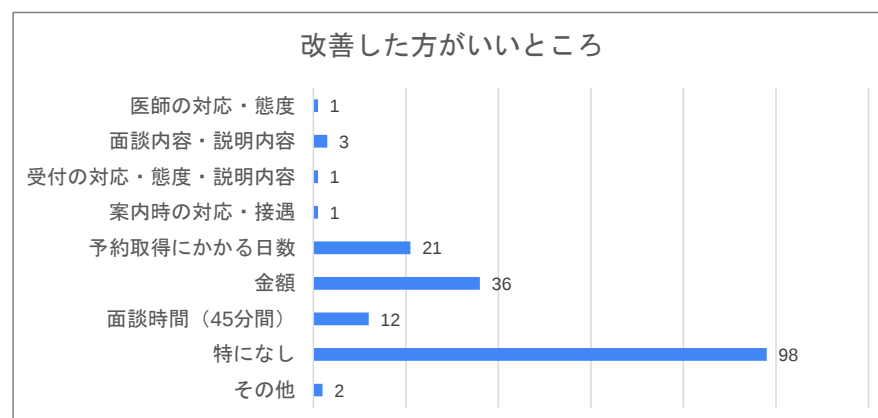
1. 当センターのセカンドオピニオンを選んだ理由（複数回答可）



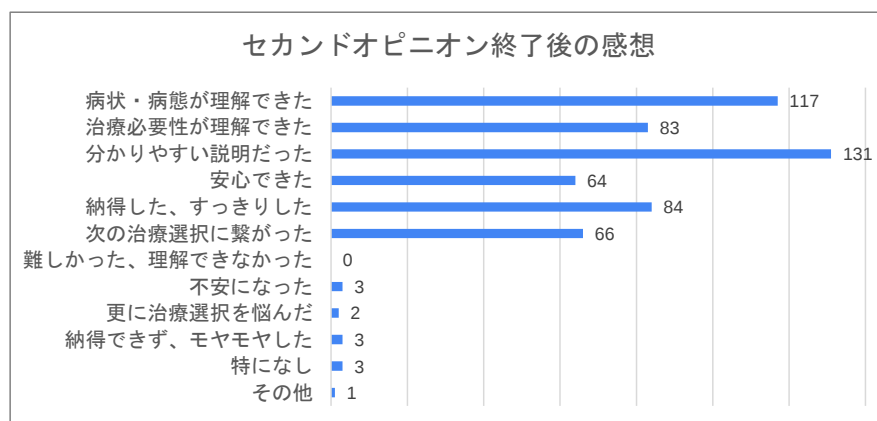
2. セカンドオピニオンの満足したところ（複数回答可）



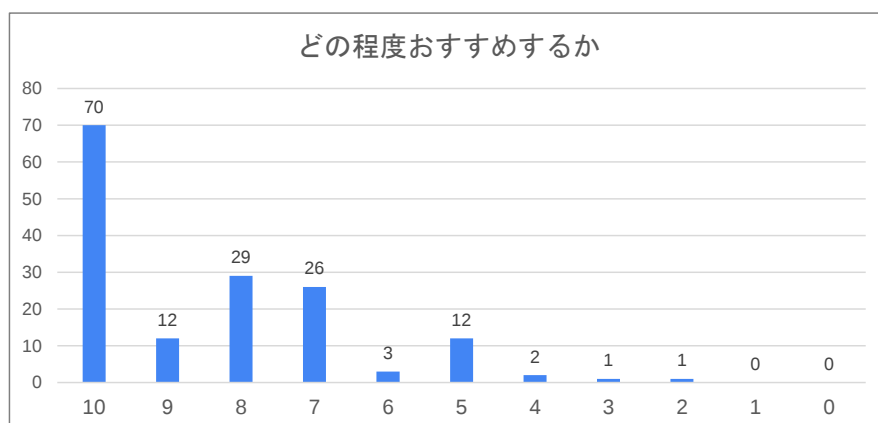
3. セカンドオピニオンの改善した方がいいところ（複数回答可）



4. セカンドオピニオン終了後の感想（複数回答可）



5. 家族や友人がセカンドオピニオンを考えている場合、当センターをどの程度おすすめしますか



6. ご意見（抜粋）

・先生がとても落ち着いた対応でこちらの話も聞きながら進めてくれて、モヤモヤしていた事がなくなった。説明も丁寧でとても良かったです。

・現状認識及び今後の治療内容につき、非常にわかりやすく理解が出来、希少がんに対する漠然とした不安がクリアになった。

・標準治療しかできない、すすめられないということだったので新しい希望はなかったが話がすごくわかりやすく、今の状態、これからのこと等納得できる話がきけた。

・治療方針だけでなく、家族として判断を誤ったのでは…と言う後悔の念から解放された思いがあり、今回セカンドオピニオンを受けて本当に良かったと思った。残された時間を大切にしようと心から思った。ありがとうございました。

・非常にわかりやすく説明して頂きました。たくさん質問を致しましたがすべて丁寧に答え頂きました。ありがとうございました。

・今後発生する色々なパターンについての医療方法を丁寧に教えていただきました。

・詳しく説明されリスクとメリットを明示され判りやすかった

・セカンドオピニオンを受けることは大切なんだと思った。納得できる説明を受けることができたのでこの病院にして良かったです。