

個別課題:がん相談支援室の相談件数の増加
(令和元年7月1日～12月末日)

施設名:	Plan (計画)	Do (実行)	Check (評価)	Act (改善)
23 松下記念病院	がん相談支援室の相談件数の増加 (対面件数)650件	①相談内容、件数の把握 ②相談に関するカンファレンスの実施(支援の充実) ③広報 ④ACPの実施 ⑤患者支援連携センター、外来、入院病棟と連携強化を図る ⑥緩和ケアスクリーニングの実施の見直し	相談件数610件であり、相談総件数としては達成できなかった。 しかし、患者人数に変化はなく、ある程度介入できている。 また、早期からの介入も行えている。 ①②③⑤は実施済み、⑥は変更中、④は実施しているが院内の運用は不十分である。	相談件数の増加に向け、人員調整、院内、地域医療機関にも広報活動していく。 組織的にACPの実施に向けた活動も必要であるが、専門スタッフが、知識を深め、介入できるようにする。