

個別課題:緩和ケア外来の患者数増加
(令和元年7月1日～12月末日)

施設名:	Plan (計画)	Do (実行)	Check (評価)	Act (改善)
25 社会医療法人美杉会 佐藤病院	緩和ケア外来の患者数増加 月5件以上	1.院内、院外への周知活動 ①チームの会報誌(緩和ケアチーム)年6回発行。 緩和ケア外来のについての内容を掲載 ②待合モニターによる緩和ケアと外来の案内 ③入院冊子に緩和ケア、緩和外来の案内を追加した 2. 依頼・予約方法の見直し ①医師からの依頼のみでなく、他職種からの依頼も可能 ②予約センター、外来からも直接予約できるようにした ③地域医療連携室、がん相談センターからの予約は継続 3. 連携について ①当病院から系列病院の緩和ケア病棟へスムーズに入院できるシステムを構築し開始した	2019年7月～12月 平均外来患者数月2件 活動の効果はまだ表れていない。待合モニターや緩和ケア病棟への連携は開始したばかりであり経過をみていく。	・地域の開業医の先生や、一般の人など地域から緩和ケアや緩和ケア外来が認知されるよう発信する(地域医療セミナー等を利用して)。 ・医師ともさらに協力しあい、外来の診断時、治療期から緩和ケア外来を患者さんに知ってもらい利用してもらえるよう支援していく。