

個別課題: 全入院患者に病状説明アンケートを実施
(令和元年7月1日～12月末日)

施設名:	Plan (計画)	Do (実行)	Check (評価)	Act (改善)
33 医療法人宝生会 PL病院	<p>患者様の希望に沿った病状説明を行うための、現アンケート用紙の運用の見直しを行う。</p> <p>全入院患者に病状説明アンケートを実施できる。 (昨年件数は不明)</p>	<p>①病状説明についてのアンケート用紙の現状把握</p> <p>②システム運用上の問題点やばらつきの抽出</p> <p>③改善方法を考え、新たな運用方法を決定</p> <p>④院内全体へ伝達、実施</p> <p>⑤3病棟をピックアップしてランダムに患者を選択して実施の確認、評価を行う。</p>	<p>①②全病棟へ入院時配布されているが、活用されている部署は1部署のみ、部署によって処理方法がばらばらであった。病状説明において患者の意思を正確に把握できるものではなかった。</p> <p>③④アンケート用紙の見直し、改善を行った。運用方法のフローチャートを作成し、各部署に伝達した。</p> <p>⑤実施期間が短く、まだ評価に至ってはいない。次年度の課題とする。</p>	<p>新しいアンケート用紙の運用していく。患者の意思を正確に把握して病状説明ができているのか、評価へつなげていく。</p> <p>リンクナースを通して、周知徹底をはかっていく。</p>